

**SSI-10I****Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych
w gospodarstwach domowych****Kwestionariusz indywidualny***Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata***Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA I TELEFONU KOMÓRKOWEGO**

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2
	• ponad rok temu	3
	• nigdy	4
		→ pyt. B4
		→ pyt. B5
B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4
B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5
B4	Które z niżej wymienionych czynności już Pan/Pani wykonywał(a), korzystając z komputera? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu	1
	b) używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu	2
	c) korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym	3
	d) kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR)	4
	e) podłączanie i instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera)	5
	f) pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania	6
	g) przenoszenie plików pomiędzy komputerem a innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	7
	h) zmienianie lub sprawdzanie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) programów (z wyjątkiem przeglądarek internetowych)	8
	i) tworzenie prezentacji za pomocą odpowiedniego programu (np. MS PowerPoint, Open Office Impress) zawierającej obrazy, dźwięk, filmy lub wykresy	9
	j) instalowanie lub wymiana systemu operacyjnego	10
k) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	11	

B5	Czy korzystał(a) Pan/Pani z telefonu komórkowego lub smartphonu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1 → pyt. B6
	• nie	2 → pyt. C1

B6	Czy korzystał(a) Pan/Pani z telefonu komórkowego lub smartphonu w celach służbowych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2 → pyt. E1
	• ponad rok temu	3 → pyt. F1
	• nigdy	4 → pyt. X1

C2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4

C3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach, takich jak:	
	e1) biblioteka publiczna	5
	e2) urząd pocztowy	6
	e3) urząd administracji publicznej	7
	e4) siedziba organizacji społecznej lub wolontariackiej	8
	e5) kawiarenka internetowa	9
e6) obszar będący w zasięgu sieci bezprzewodowej dającej dostęp do Internetu (hotspot), np. w hotelu, na lotnisku, w pubie itp. miejscach publicznych	10	
e7) inne niewymienione wyżej	11	

C4	Do jakich celów wykorzystywa(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line	3
	w tym	
	c1) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.)	4
	d) korzystanie z komunikatów internetowych, np. gadu-gadu, tlen	5
	WYSZUKIWANIE INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	e) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach (poza podróżowaniem i zakwaterowaniem)	6
	f) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	7
	g) czytanie on-line lub pobieranie wiadomości, plików z gazetami lub czasopismami informacyjnymi	8
	w tym g1) w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej (uwzględniając automatyczne pobieranie nowych elementów z wybranych stron internetowych przez systemy RSS, Atom itp.)	9
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	h) słuchanie radia lub oglądanie telewizji przez Internet	10
	i) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	11
	jeśli tak w C4h:	
	j) granie z innymi w sieciowe gry komputerowe	12
	k) czytanie pamiętników internetowych (blogów)	13
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	l) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów itp.	14
	m) tworzenie stron internetowych	15
	n) tworzenie i prowadzenie własnego pamiętnika internetowego (blogu)	16
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	o) umówienie się na wizytę u lekarza przez stronę internetową (np. do szpitala lub zakładu opieki zdrowotnej)	17
	KORZYSTANIE Z USŁUG BANKOWYCH ORAZ SPRZEDAŻ TOWARÓW LUB USŁUG (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	p) korzystanie z usług bankowych	18
q) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe	19	
r) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem	20	
SZKOLENIE I KSZTAŁCENIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)		
s) poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych	21	
t) uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie)	22	
u) korzystanie z internetowych słowników i encyklopedii (np. Wikipedii)	23	
UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)		
v) czytanie i wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych itp.)	24	
w) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych itp.)	25	
ROZWÓJ ZAWODOWY (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)		
x) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia	26	
y) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (np. LinkedIn, Xing itp.)	27	

C6 Proszę ocenić, na ile użyteczne okazały się informacje znalezione przez Pana/Panią w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
Rodzaj korzyści uzyskiwanych dzięki informacjom z Internetu	bardzo użyteczne	raczej użyteczne	raczej nie-użyteczne	całkowicie nieużyteczne	nie szukałem(-łam) tego rodzaju informacji
a) pomagały uzyskać dochody (miały wartość ekonomiczną)	1	2	3	4	5
b) pomagały zdobywać wykształcenie, nowe kwalifikacje lub miały wartość naukową	1	2	3	4	5
c) były przydatne w działalności społecznej (charytatywnej, kulturalnej itp.)	1	2	3	4	5
d) były pomocne w rozwijaniu osobistych zainteresowań, hobby	1	2	3	4	5
e) pomagały w pozostałych sprawach życia codziennego (np. przy planowaniu zakupów, spędzaniu czasu wolnego itp.)	1	2	3	4	5

Na pytanie C7 odpowiadają tylko osoby pracujące, pozostałe osoby przechodzą do pytania D1.

C7 Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu do telepracy (tj. regularnego – co najmniej 4 godziny w tygodniu – wykonywania pracy poza siedzibą firmy przy korzystaniu z dostępu do systemu informatycznego swojego przedsiębiorstwa)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
• tak	1 → pyt. D1
• nie, ale jestem zainteresowany(-na) telepracą	2
• nie i nie jestem zainteresowany(-na) telepracą	3

C8 Z jakich powodów nie korzysta Pan/Pani z telepracy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) w moim zawodzie nie jest w ogóle możliwe zdalne wykonywanie nawet części zadań poza stanowiskiem pracy (np. w zawodach robotniczych) lub wyniki pracy nie mogą być przesyłane przez Internet	1 → pyt. D1
b) w moim zawodzie można być telepracownikiem, ale nie jest to praktykowane w mojej firmie	2
c) brakowałoby mi osobistego kontaktu i/lub pomocy współpracowników	3
d) lubię swoje stanowisko pracy i jego otoczenie	4
e) lubię chodzić/jeździć do pracy	5
f) nawet gdyby pracodawca zakupił mi komputer i opłacił łącze internetowe, to i tak nie mam warunków do pracy w domu	6
g) nie wiem, jak mogłaby wyglądać telepraca (mam za mało informacji o tej formie pracy)	7
h) obawiam się możliwych niedogodności związanych z telepracą	8
i) brakuje mi samodyscypliny	9
j) brakuje mi umiejętności informatycznych	10
k) nie mogę pracować przy komputerze (względy zdrowotne)	11
l) inne powody	12

Dział D. MOBILNE KORZYSTANIE Z INTERNETU I POWSZECHNY DOSTĘP

Na pytania w dziale D odpowiadają tylko osoby, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi „w ciągu ostatnich 3 miesięcy”.

D1 Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z wymienionych poniżej komputerów przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) laptop, notebook lub netbook	1
b) tablet (z ekranem dotykowym)	2
c) żadne z powyższych	3 → pyt. D4

D2	Które z poniższych sieci wykorzystywał(a) Pan/Pani w celu połączenia komputera przenośnego z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu USB lub karty (np. zintegrowana karta SIM)	1
	b) sieć bezprzewodowa (np. Wi-Fi)	2

D3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera przenośnego w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie codziennie	2
	• rzadziej niż raz na tydzień	3

D4	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z wymienionych poniżej urządzeń podręcznych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) telefon komórkowy lub smartphone	1
	b) inne urządzenie podręczne (np. PDA, odtwarzacz MP3, czytnik e-booków, podręczna konsola do gier, wyłączając tablet)	2
	c) żadne z powyższych	3

Jeśli respondent udzielił odpowiedzi c) w pytaniu D4 i odpowiedzi c) w pytaniu D1, proszę przejść do pytania D11.
Jeśli respondent udzielił odpowiedzi c) w pytaniu D4 i odpowiedzi a) i/lub b) w pytaniu D1, proszę przejść do pytania D5.

D5	Które z poniższych sieci wykorzystywał(a) Pan/Pani w celu podłączenia urządzeń podręcznych do Internetu poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sieci telefonii komórkowej (np. GPRS, UMTS)	1
	jeśli zaznaczono odpowiedź a): a1) połączenie szerokopasmowe (co najmniej 3G, np. UMTS)	2
	b) sieć bezprzewodowa (np. Wi-Fi)	3

D6	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu za pomocą urządzenia podręcznego poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie codziennie	2
	• rzadziej niż raz na tydzień	3

D7	Do których z poniżej wymienionych czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet poprzez urządzenia podręczne w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) czytanie on-line lub pobieranie wiadomości, plików z gazetami lub czasopismami informacyjnymi	2
	c) czytanie on-line lub pobieranie książek lub e-booków	3
	d) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	4
	e) korzystanie z serwisów podcast w celu automatycznego otrzymywania plików audio lub wideo	5
	f) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.)	6
	g) inne	7

D8	Czy korzystał(a) Pan/Pani z aplikacji internetowych za pomocą urządzenia podręcznego w celu uzyskania informacji na temat swojej lokalizacji (np. GPS) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2
	• nie wiem	3

D9	Czy korzystał(a) Pan/Pani z komputera przenośnego lub urządzenia podręcznego w celu połączenia się z Internetem w sprawach zawodowych (w celu wykonania zadań związanych z pracą) poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	3

D10	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy napotkał(a) Pan/Pani którykolwiek z wymienionych poniżej problemów podczas korzystania z komputera przenośnego lub urządzenia podręcznego w celu połączenia z Internetem poza domem lub miejscem pracy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) trudności w zdobyciu informacji na temat kosztów dostępu do Internetu	1
	b) niespodziewanie wysokie rachunki (np. po wyjściu poza taryfę lokalną, związane z roamingiem) częste trudności z sygnałem sieci telefonii komórkowej (niedostępność sieci szerokopasmowej lub niska prędkość łącza, przynajmniej raz w tygodniu)	2
	c) trudności z ustawieniem lub zmianą parametrów połączenia z Internetem (np. z przejściem z sieci telefonii komórkowej do Wi-Fi, aktywacją aplikacji „świadomej lokalizacji” lub aktywacją połączenia z Internetem)	3
	d) niedogodność używania małego ekranu lub wpisywania tekstu na urządzeniu podręcznym	4
	e) inne	5

Na pytanie D11 odpowiadają tylko osoby, które udzieliły odpowiedzi c) w pytaniach D1 i D4.

D11	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z komputera przenośnego lub urządzenia podręcznego w celu połączenia z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) brak potrzeby korzystania z Internetu poza domem lub miejscem pracy	1
	b) brak wiedzy jak korzystać lub korzystanie jest zbyt skomplikowane	2
	c) niedogodność używania małego ekranu na urządzeniu podręcznym	3
	d) zbyt wysokie koszty (urządzenia i/lub subskrypcji do Internetu) niedostępność połączenia szerokopasmowego lub zbyt wolne łącze	4
	e) inne	5

Dział E. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.

E1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych poprzez wykonywanie następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wyszukiwanie informacji na stronach internetowych administracji publicznej	1
	b) pobieranie formularzy urzędowych	2
	c) wysyłanie wypełnionych formularzy	3
	w tym c1) wysyłanie deklaracji podatkowych	4

Na pytanie E2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysyłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu E1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

E2	Z jakich powodów nie wysyłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. F1
b)	dany urząd nie oferował takiej możliwości (przyjmował tylko wersje papierowe)	2
c)	awaria techniczna strony internetowej podczas wypełniania lub przesyłania formularza	3
d)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub gdy dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	4
e)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	5
f)	żaden z powyższych powodów, lecz inne	6

Dział F. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 4.

F1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani lub zamawiał(a) przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysyłanych pocztą elektroniczną, za pomocą wiadomości SMS lub MMS)? (przy użyciu dowolnego urządzenia, komputera stacjonarnego, przenośnego lub podręcznego, telefonu komórkowego lub smartphonu) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
•	od 3 do 12 miesięcy temu	2
•	ponad rok temu	3
•	nigdy	4 → pyt. G1

F2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub bibeloty	2
c)	lekarstwa	3
d)	filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu)	4
e)	książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	5
f)	materiały do nauki przez Internet	6
g)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	7
h)	gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier	8
i)	pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	9
j)	sprzęt komputerowy	10
k)	sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe)	11
l)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub ruchomych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	12
m)	akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe	13
n)	wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.)	14
o)	bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów itp.	15
p)	bilety na imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp.	16
q)	inne	17

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu F3 udzieliły odpowiedzi d, e, f, h, i, o, lub p. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F5.

F3	Które z kupionych lub zamówionych przez Pana/Panią produktów zostały pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line) ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	filmy, muzyka	1
b)	wersje elektroniczne książek lub czasopism, materiały do nauki przez Internet	2
c)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier	3
d)	bilety – lotnicze, kolejowe itp. lub na imprezy	4
e)	nie pobierałem(-łam) zakupionych produktów bezpośrednio z Internetu	5

F4	Czy kupował(a) Pan/Pani lub zamawiał(a) przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego korzystając z urządzeń podręcznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy (z wyłączeniem zamówień wysyłanych pocztą elektroniczną, za pomocą wiadomości SMS lub MMS) ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	tak	1
•	nie	2

F5	Które rodzaje dóbr lub usług kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani do użytku prywatnego korzystając z urządzeń podręcznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	treści cyfrowe (pobrane/odtwarzane ze strony internetowej lub aplikacji internetowej, np. filmy, muzyka, e-booki, gazety internetowe, gry, płatne aplikacje do telefonu komórkowego lub innego urządzenia podręcznego)	1
b)	dobry fizyczne (np. elektronika, ubrania, zabawki, artykuły spożywcze, książki, płyty CD/DVD itp.),	2
e)	usługi (np. usługi transportowe, bilety na imprezy, ubezpieczenia) ,	3

F6	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji).	
a)	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		w pełnych złotych
b)	w ciągu ostatnich 12 miesięcy	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

F7	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	sprzedawcy krajowi	1
b)	sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
c)	sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
d)	nie wiadomo, z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

F8	Czy brał(a) Pan/Pani udział w loterii (np. Lotto), obstawiał(a) zakłady sportowe lub korzystał(a) z innych usług związanych z grami liczbowymi lub hazardem przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	tak	1
•	nie	2

Dział G. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

G4	Które z niżej wymienionych czynności już Pan/Pani wykonywał(a), korzystając z Internetu? (proszę wstawić znak X przy właściwych odpowiedziach)	
a)	używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji	1
b)	wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi)	2
c)	branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line (np. korzystanie z serwisów społecznościowych)	3
d)	telefonowanie za pomocą Internetu	4
e)	używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych itp. (np. Kazaa, BitTorrent, eMule)	5
f)	tworzenie strony internetowej	6
g)	umieszczanie na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych własnych tekstów, zdjęć, filmów lub muzyki	7
h)	ustawianie w przeglądarce internetowej opcji dot. bezpieczeństwa (np. modyfikacja ustawień w zakładce „zabezpieczenia” w „opcjach internetowych” w komputerze z systemem operacyjnym MS Windows)	8
i)	wyszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania	9
j)	nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	10

*Komputer nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

Dział H. E-ZDROWIE

Na pytania w dziale H odpowiadają tylko osoby, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, czyli w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

H1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu umówienia się na wizytę do: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	lekarza rodzinnego	1
b)	specjalisty	2
c)	szpitala	3
d)	terapeuty	4
e)	nie korzystam z Internetu w tym celu	5

H2	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu aby zamówić/zakupić: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	suplementy diety, witaminy, minerały	1
b)	lekarstwa	2
c)	urządzenia do mierzenia ciśnienia krwi, termometry itp.	3
d)	testy (np. ciążowe itp.)	4
e)	nie korzystam z Internetu w tym celu	5

H3	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu wyszukiwania informacji o: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	chorobach i ich symptomach	1
b)	godzinach przyjęć lekarza	2
c)	dotyczących zdrowego stylu życia (np. żywienie, diety, ćwiczenia, rzucanie palenia itp.)	3
d)	lekach, dawkowaniu, terapiach lekowych	4
e)	alternatywnych sposobach leczenia	5
f)	dotyczących ciąży lub opieki nad dziećmi	6
g)	systemie opieki zdrowotnej	7
h)	inne	8
i)	nie korzystam z Internetu w tym celu	9

H4 Średnio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w poniżej wymienionych celach? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
Rodzaj wykonywanych czynności przez Internet	codziennie	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	rzadziej niż raz na miesiąc	nigdy
a) kontaktowanie się z lekarzem/specjalistą, zamiast spotkania osobistego	1	2	3	4	5
b) branie udziału w internetowych forach lub grupach wsparcia (skupiających się na problemach dotyczących zdrowia)	1	2	3	4	5
c) zakup/zamawianie przez Internet leków lub innych produktów związanych ze zdrowiem lub chorobą	1	2	3	4	5
d) wyszukiwanie w Internecie informacji o zdrowiu lub chorobach	1	2	3	4	5

H5 Średnio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy wyszukiwał(a) Pan/Pani informacji dotyczących zdrowia i chorób w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
Rodzaj szukanych informacji w Internecie	zawsze	często	czasami	rzadko	nie szuka- łem(-łam) tego rodzaju informacji
a) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia, które mają pomóc zdecydować czy należy udać się do lekarza lub innego specjalisty	1	2	3	4	5
b) szukanie przed udaniem się na wizytę do lekarza lub innego specjalisty informacji dotyczących stanu zdrowia	1	2	3	4	5
c) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia po wizycie u lekarza lub innego specjalisty (np. w celu zasięgnięcia drugiej opinii)	1	2	3	4	5

Pytanie H6 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H3 nie udzieliły odpowiedzi 9.

H6 Czy informacje dotyczące zdrowia lub choroby, które znalazł(a) Pan/Pani w Internecie spowodowały któreś z poniższych zdarzeń? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) uczucie niepokoju	1
b) uczucie otuchy lub ulgi	2
c) chęć zmiany sposobu odżywiania lub innych nawyków związanych ze stylem życia	3
d) sugestie lub zapytania do twojego lekarza lub innego specjalisty służby zdrowia dotyczące diagnozy lub leczenia	4
e) zmianę sposobu zażywania leków bez konsultacji z lekarzem lub innym specjalistą służby zdrowia	5
f) umówienie się, zmianę lub odwołanie wizyty u lekarza lub innego specjalisty	6

H7 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu komunikowania się (konsultowania) z lekarzem lub innymi specjalistami w sprawach zdrowotnych (np. z prośbą o wystawienie recepty, aby zadać pytanie o konkretny problem zdrowotny)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
• tak	1
• nie	2

Pytanie H8 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H7 udzieliły odpowiedzi 2.

H8	Z jakich powodów nie kontaktował(a) się Pan/Pani z lekarzem lub innym specjalistą w sprawach zdrowotnych przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) z obawy o poufność danych osobowych	1
	b) wolę kontakt osobisty	2
	c) lekarz lub inny specjalista, do którego chciałem(-łam) się udać nie oferował takiej możliwości	3
	d) brak potrzeby kontaktu z lekarzem lub innym specjalistą	4
	e) inne	5

H9	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy posiadał(a) Pan/Pani internetowy dostęp do indywidualnej dokumentacji medycznej (sporządzanej przez ubezpieczyciela, przychodnię rodzinną lub specjalistyczną, laboratorium diagnostyczne, szpital, terapeutę itp.) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

H10	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z elektronicznych urządzeń, które transmitowały jakieś dane życiowe do lekarza lub pielęgniarki? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

H11	Czy Pan/Pani lub ktoś Panu/Pani bliski cierpi na długotrwałą chorobę lub jest osobą niepełnosprawną? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• tak, bliska mi osoba	2
	• nie	2

H12	Jak Pan/Pani ocenia swój obecny stan zdrowia? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• bardzo dobry	1
	• dobry	2
	• przeciętny	3
	• zły	4
	• bardzo zły	5

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	1. 2. 3.	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa	
5	Prawny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – kawaler/panna 2 – żonaty/zamężna 3 – wdowiec/wdowa	4 – w separacji (orzeczonej sądownie) 5 – rozwiedziony/rozwiedziona
6	Faktyczny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – osoba będąca obecnie w związku partnerskim 2 – osoba niebędąca obecnie w związku partnerskim	
7	Poziom ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	1 – wyższe ze stopniem lub tytułem naukowym - doktor, dr habilitowany, profesor 2 – wyższe - licencjat, inżynier lub magister 3 – policealne	4 – średnie 5 – zasadnicze zawodowe 6 – gimnazjalne 7 – podstawowe 8 – bez wykształcenia
8	Nieppełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
9	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
10	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 3 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 4 – bezrobotny	5 – uczący się 6 – na emeryturze 7 – na rencie 8 – bierny zawodowo z innych powodów (np. zajmujący się domem) → pyt. Y1
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym. <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów i biernych zawodowo z innych powodów</i>	
12	Kod zawodu	<input type="text"/>	Dla osób bezrobotnych bez przygotowania zawodowego należy wpisać kod 9999	

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)				
	<ul style="list-style-type: none"> przeprowadzony przez ankietera zrealizowany przez respondenta nieprzeprowadzony 	<table border="1"> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> </table> → Stop → pyt. Y2	1	2	3
1					
2					
3					

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)					
	<ul style="list-style-type: none"> czasowa nieobecność odmowa niemożność udziału w badaniu z powodu choroby inna przyczyna 	<table border="1"> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </table> → Stop → pyt. Y3 → Stop	1	2	3	4
1						
2						
3						
4						

Y3	Przyczyny odmowy (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)					
	<ul style="list-style-type: none"> niechęć do badania pytania są zbyt trudne brak czasu inne 	<table border="1"> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </table>	1	2	3	4
1						
2						
3						
4						

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu	Numer ankietera
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko ankietera
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Imię i nazwisko inspektora
	<input type="text"/>