

**SSI-10I****Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych  
w gospodarstwach domowych****Kwestionariusz indywidualny***Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata***Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA**

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, PDA z funkcjonalnością telefonu komórkowego, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

<b>B1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2
	– ponad rok temu .....	3
	– nigdy .....	4

→ pyt. C1

<b>B2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie .....	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia .....	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu .....	3

<b>B3</b>	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu .....	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> ) .....	2
	c) w miejscu pobierania nauki .....	3
	d) w mieszkaniach innych osób .....	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku .....	5

**Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU**

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony, konsole do gier, czytniki e-booków.

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (za pomocą dowolnego urządzenia: komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1 → pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2 → pyt. C2 i później D1
	– ponad rok temu .....	3 → pyt. C2 i później E1
	– nigdy .....	4 → pyt. C2

<b>C2</b>	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści itp.)	1
	b) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	2
	c) brak odpowiednich umiejętności	3
	d) brak potrzeby korzystania z Internetu	4
	e) niepełnosprawność	5

**Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 4 oraz w pytaniu B1 zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do działu H. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.**

<b>C3</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3

<b>C4</b>	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> )	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych)	5

<b>C5</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem <b>poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) telefon komórkowy (lub smartfon)	1
	w tym:	2
	a1) przez sieć telefonii komórkowej	3
	a2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	4
	b) komputer przenośny (np. laptop, tablet)	5
	w tym:	6
	b1) przez sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu modemu USB lub karty (np. SIM) lub telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu	7
	b2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	8
	c) inne urządzenia	9
d) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy	10	

<b>C6</b>	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	<b>KOMUNIKACJA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej . . . . .	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. poprzez takie aplikacje jak Skype lub Facetime) . . . . .	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	3
	d) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.) . . . . .	4
	Jeśli zaznaczono d)	
	d1) Średnio jak często korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu korzystania z serwisów społecznościowych w ciągu ostatnich 3 miesięcy?	
	– codziennie lub prawie codziennie . . . . .	5
– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia . . . . .	6	
– rzadziej niż raz w tygodniu . . . . .	7	
e) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania itp. . . . .	8	
f) korzystanie z komunikatorów internetowych, np. gadu-gadu, tlen . . . . .	9	
<b>DOSTĘP DO INFORMACJI</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)		
g) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych . . . . .	10	
h) wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia, itp.) . . . . .	11	
i) wyszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych . . . . .	12	
j) korzystanie z internetowych słowników i encyklopedii (np. Wikipedii) w celu uzyskania wiedzy na dowolny temat . . . . .	13	
k) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach . . . . .	14	
l) pobieranie programów ( <b>oprócz gier komputerowych</b> ) . . . . .	15	
<b>UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)		
m) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych itp.) . . . . .	16	
n) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych itp.) . . . . .	17	
<b>ROZWÓJ ZAWODOWY</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)		
o) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia . . . . .	18	
w tym:		
o1) poprzez stronę Urzędu Pracy . . . . .	19	
p) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. LinkedIn, Xing itp.) . . . . .	20	
<b>INNE USŁUGI ONLINE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)		
q) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem . . . . .	21	
r) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay) . . . . .	22	
s) korzystanie z bankowości internetowej . . . . .	23	
t) słuchanie radia internetowego . . . . .	24	
u) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	25	
w tym:		
u1) granie z innymi w sieciowe gry komputerowe . . . . .	26	
v) tworzenie stron internetowych lub blogu (pamiętnika internetowego) . . . . .	27	

<b>C7</b>	Czy <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> korzystał(a) Pan/Pani z przestrzeni dyskowej w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych plików w celach prywatnych (np. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (wcześniej Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	– tak .....	1
		– nie .....	2

<b>C8</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	a) uczestniczenie w kursie on-line .....	1
		b) korzystanie z materiałów szkoleniowych innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne) .....	2
		c) kontaktowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi osobami uczącymi się poprzez strony/portale edukacyjne .....	3
		d) inne .....	4
		e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem .....	5

#### Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z organami administracji publicznej za pomocą Internetu i korzystania z usług internetowych przez nie oferowanych. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.**

<b>D1</b>	Czy <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych poprzez wykonywanie następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	a) wyszukiwanie informacji na stronach internetowych .....	1
		b) pobieranie formularzy urzędowych .....	2
		c) wysyłanie wypełnionych formularzy .....	3
		w tym c1) wysyłanie deklaracji podatkowych .....	4
		d) nie korzystałem/nie korzystałam z Internetu do kontaktów z organami administracji publicznej .....	5

**Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.**

<b>D2</b>	Z jakich powodów nie wysłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	a) brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych .....	1	→ pyt. E1
		b) dany urząd lub instytucja nie oferowały takiej możliwości (przyjmowały tylko wersje papierowe) .....	2	
		c) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze) .....	3	
		d) obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych .....	4	
		e) brak lub problemy z podpisem elektronicznym .....	5	
		f) inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny) .....	6	
		g) inne .....	7	

## Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego, telefonu komórkowego, lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy uiścić opłatę, jednakże nie musi być ona dokonana on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane poprzez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane za pomocą e-maili, wiadomości SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 4.**

<b>E1</b>	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone <b>do użytku prywatnego</b> (przy użyciu dowolnego urządzenia, komputera stacjonarnego, przenośnego lub podręcznego, telefonu komórkowego lub smartfona)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2
	– ponad rok temu .....	3
	– nigdy .....	4

→ pyt. E8

<b>E2</b>	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych <b>do użytku prywatnego</b> kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości .....	1
	b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego) .....	2
	c) lekarstwa .....	3
	d) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny .....	4
	e) sprzęt komputerowy .....	5
	f) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe itp.) .....	6
	g) usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV) .....	7
	h) akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe .....	8
	i) wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.) .....	9
	j) bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów itp. ....	10
	k) bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp. ....	11
	l) filmy, muzyka (na płytach lub pobrane z Internetu) .....	12
	m) książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki) .....	13
	n) materiały do nauki przez Internet .....	14
	o) gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier .....	15
p) pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów .....	16	
q) inne .....	17	

<b>E3</b>	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprzedawcy krajowi .....	1
	b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> .....	2
	c) sprzedawcy z krajów nienależących do UE .....	3
	d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach) .....	4

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

**Na pytanie E4 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź nr 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E6.**

<b>E4</b>	Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> ..... razy (proszę podać szacowaną liczbę)
-----------	---

<b>E5</b>	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji).
	w ciągu <b>ostatnich 3 miesięcy</b> .....

--	--	--	--	--	--

*w pełnych złotych*

<b>E6</b>	W jaki sposób dokonał(a) Pan/Pani płatności za towary lub usługi zakupione lub zamówione przez Internet do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) podając dane karty kredytowej lub debetowej przez Internet .....	<b>1</b>
	b) podając dane przedpłaconej karty lub przedpłaconego konta przez Internet .....	<b>2</b>
	c) za pomocą przelewu elektronicznego dokonanego w systemie bankowości elektronicznej .....	<b>3</b>
	d) dokonując płatności poza Internetem (w gotówce, przez zwykły przelew bankowy itp.) .....	<b>4</b>

<b>E7</b>	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas dokonywania zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
	a) awaria techniczna strony internetowej podczas dokonywania zamówienia lub płatności .....	<b>1</b>
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień .....	<b>2</b>
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana .....	<b>3</b>
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję) .....	<b>4</b>
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi .....	<b>5</b>
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej itp.) .....	<b>6</b>
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację .....	<b>7</b>
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju .....	<b>8</b>
	i) inne .....	<b>9</b>
	j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów .....	<b>10</b>

**Na pytanie E8 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź nr 3 lub 4. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F1.**

<b>E8</b>	Z jakich powodów nie dokonywał(a) Pan/Pani zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wolę robić zakupy w sposób tradycyjny (w sklepie stacjonarnym), lubię obejrzeć towar, lojalność wobec sklepów, kwestia nawyku .....	<b>1</b>
	b) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. brak wiedzy jak korzystać ze strony internetowej lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze) .....	<b>2</b>
	c) dostawa towaru zamówionego przez Internet jest problemem (np. trwa zbyt długo lub jest logistycznie zbyt trudna) .....	<b>3</b>
	d) obawy związane z bezpieczeństwem płatności lub ochroną danych osobowych .....	<b>4</b>
	e) obawy dotyczące dostawy lub zwrotu towaru, reklamacji lub roszczeń .....	<b>5</b>
	f) brak karty płatniczej umożliwiającej płatność przez Internet .....	<b>6</b>
	g) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju .....	<b>7</b>
	h) inne .....	<b>8</b>

## Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

**Dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.**

<b>F1</b>	Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4) .....	<b>1</b>
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji .....	<b>2</b>
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo urządzenia (np. antywirusowych) .....	<b>3</b>
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	<b>4</b>

\* Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

<b>F2</b>	Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)</i>	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu .....	1
	b) korzystanie z procesorów tekstu (np. Word, Writer, WordPerfect) .....	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, obrazki, tabelki lub wykresy .....	3
	d) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Excel) .....	4
	w tym	
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów .....	5
	e) korzystanie z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio .....	6
	f) tworzenie kodu w języku programowania .....	7
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	8	

## Dział G. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

**Dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.**

<b>G1</b>	Które z poniższych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem napotkał(a) Pan/Pani podczas korzystania z Internetu w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)</i>	
	a) wystąpienie wirusa lub innego zagrożenia komputera (np. robaki, konie trojańskie), w wyniku których nastąpiła utrata danych lub czasu .....	1
	b) nadużycie danych osobowych przesyłanych przez Internet i/lub inne naruszenie prywatności (np. nadużycia związane ze zdjęciami, filmami, danymi osobowymi zamieszczonymi na serwisach społecznościowych) .....	2
	c) strata finansowa poniesiona w wyniku otrzymania fałszywych wiadomości („phishing”) lub przekierowań do fałszywych stron internetowych pytających o dane osobowe („pharming”) .....	3
	d) strata finansowa poniesiona w wyniku fałszywej płatności z wykorzystaniem karty (kredytowej lub debetowej) .....	4
	e) dostęp dzieci do nieodpowiednich stron internetowych .....	5
f) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów .....	6	

<b>G2</b>	Czy obawy związane z bezpieczeństwem ograniczyły lub powstrzymały Pana/Panią przed wykonywaniem którejkolwiek z poniższych czynności przez Internet do celów prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)</i>	
	a) zamawianie lub kupowanie dóbr lub usług w celach prywatnych .....	1
	b) korzystanie z bankowości internetowej, np. zarządzanie rachunkiem .....	2
	c) podawanie osobistych informacji na portalach społecznościowych (prywatnych lub zawodowych) .....	3
	d) kontaktowanie się z jednostkami administracji publicznej lub instytucjami świadczącymi usługi publiczne .....	4
	e) pobieranie oprogramowania, muzyki, plików video, gier lub innych plików danych .....	5
	f) korzystanie z Internetu za pomocą urządzenia przenośnego (np. laptop) poprzez bezprzewodowe połączenie poza domem .....	6
g) żadne z powyższych .....	7	

<b>G3</b>	Czy tworzy Pan/Pani kopie zapasowe plików (dokumentów, zdjęć, itp.) z Pana/Pani komputera zapisując je na jakimkolwiek urządzeniu do przechowywania danych (np. CD, DVD, dysk zewnętrzny, USB (pendrive)) lub w przestrzeni dyskowej w Internecie? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak (automatycznie lub ręcznie) .....	1
	– nie .....	2

<b>G4</b>	Czy wiedział(a) Pan/Pani, że ciasteczka (cookies) mogą być stosowane do śledzenia ruchów osoby w Internecie, w celu profilowania każdego użytkownika i wysyłania mu dostosowanych reklam? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>G5</b>	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani komputerze? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

## Dział H. E-ZDROWIE

Na pytania w dziale H odpowiadają tylko osoby, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, czyli w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>H1</b>	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu umówienia się na wizytę do: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) lekarza rodzinnego .....	1
	b) specjalisty .....	2
	c) szpitala .....	3
	d) terapeuty .....	4
	e) nie korzystam z Internetu w tym celu .....	5

<b>H2</b>	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu aby zamówić/zakupić: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) suplementy diety, witaminy, minerały .....	1
	b) lekarstwa .....	2
	c) urządzenia do mierzenia ciśnienia krwi, termometry itp. ....	3
	d) testy (np. ciążowe itp.) .....	4
	e) nie korzystam z Internetu w tym celu .....	5

<b>H3</b>	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu wyszukiwania informacji o: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub i)	
	a) chorobach i ich symptomach .....	1
	b) godzinach przyjęć lekarza .....	2
	c) dotyczących zdrowego stylu życia (np. żywienie, diety, ćwiczenia, rzucanie palenia itp.) .....	3
	d) lekach, dawkowaniu, terapiach lekowych .....	4
	e) alternatywnych sposobach leczenia .....	5
	f) dotyczących ciąży lub opieki nad dziećmi .....	6
	g) systemie opieki zdrowotnej .....	7
	h) inne .....	8
	i) nie korzystam z Internetu w tym celu .....	9

<b>H4</b>	Srednio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w poniżej wymienionych celach? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
	<b>Rodzaj wykonywanych czynności przez Internet</b>	codziennie	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	rzadziej niż raz na miesiąc	nigdy
	a) kontaktowanie się z lekarzem/specjalistą, zamiast spotkania osobistego .....	1	2	3	4	5
	b) branie udziału w internetowych forach lub grupach wsparcia (skupiających się na problemach dotyczących zdrowia) .....	1	2	3	4	5
	c) zakup/zamawianie przez Internet leków lub innych produktów związanych ze zdrowiem lub chorobą .....	1	2	3	4	5
d) wyszukiwanie w Internecie informacji o zdrowiu lub chorobach .....	1	2	3	4	5	



**Na pytanie H5 odpowiadają tylko osoby, które w pyt. H4d nie udzieliły odpowiedzi 5 (nigdy)**

H5 Średnio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy wyszukiwał(a) Pan/Pani informacji dotyczących zdrowia i chorób w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
Rodzaj szukanych informacji w Internecie	zawsze	często	czasami	rzadko	nie szukałem(-łam) tego rodzaju informacji
a) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia, które mają pomóc zdecydować czy należy udać się do lekarza lub innego specjalisty .....	1	2	3	4	5
b) szukanie przed udaniem się na wizytę do lekarza lub innego specjalisty informacji dotyczących stanu zdrowia .	1	2	3	4	5
c) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia po wizycie u lekarza lub innego specjalisty (np. w celu zasięgnięcia drugiej opinii) .....	1	2	3	4	5

**Pytanie H6 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H3 nie udzieliły odpowiedzi 9.**

H6 Czy informacje dotyczące zdrowia lub choroby, które znalazł(a) Pan/Pani w Internecie spowodowały któreś z poniższych zdarzeń? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) uczucie niepokoju .....	1
b) uczucie otuchy lub ulgi .....	2
c) chęć zmiany sposobu odżywiania lub innych nawyków związanych ze stylem życia .....	3
d) sugestie lub zapytania do twojego lekarza lub innego specjalisty służby zdrowia dotyczące diagnozy lub leczenia	4
e) zmianę sposobu zażywania leków bez konsultacji z lekarzem lub innym specjalistą służby zdrowia .....	5
f) umówienie się, zmianę lub odwołanie wizyty u lekarza lub innego specjalisty .....	6

H7 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu komunikowania się (konsultowania) z lekarzem lub innymi specjalistami w sprawach zdrowotnych (np. z prośbą o wystawienie recepty, aby zadać pytanie o konkretny problem zdrowotny)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
– tak .....	1 → pyt. H9
– nie .....	2

**Pytanie H8 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H7 udzieliły odpowiedzi 2.**

H8 Z jakich powodów nie kontaktował(a) się Pan/Pani z lekarzem lub innym specjalistą w sprawach zdrowotnych przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) z obawy o poufność danych osobowych .....	1
b) wolę kontakt osobisty .....	2
c) lekarz lub inny specjalista, do którego chciałem(-łam) się udać nie oferował takiej możliwości .....	3
d) brak potrzeby kontaktu z lekarzem lub innym specjalistą .....	4
e) inne .....	5

<b>H9</b>	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy posiadał(a) Pan/Pani internetowy dostęp do indywidualnej dokumentacji medycznej (sporządzanej przez ubezpieczyciela, przychodnię rodzinną lub specjalistyczną, laboratorium diagnostyczne, szpital, terapeutę itp.) <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>H10</b>	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z elektronicznych urządzeń, które transmitowały jakieś dane życiowe do lekarza lub pielęgniarki? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>H11</b>	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z aplikacji i/lub urządzeń monitorujących aktywność fizyczną (np. rejestrujące liczbę kroków, prędkość, trasę, kalorie, tętno lub czas aktywności fizycznej), jak np. Endomondo Sports Tracker, RunKeeper, RunTastic, iHealth, zegarki typu Smartwatch, GearFit? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>H12</b>	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z aplikacji umożliwiających monitorowanie liczby przyjmowanych i spalanych kalorii (np. Lifesum)? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>H13</b>	Czy Pan/Pani lub ktoś Panu/Pani bliski cierpi na długotrwałą chorobę lub jest osobą niepełnosprawną? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– tak .....	1
	– tak, bliska mi osoba .....	2
	– nie .....	3

<b>H14</b>	Jak Pan/Pani ocenia swój obecny stan zdrowia? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– bardzo dobry .....	1
	– dobry .....	2
	– przeciętny .....	3
	– zły .....	4
	– bardzo zły .....	5

**Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY**

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia			
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta			
3	Kraj urodzenia	.....	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby			
4	Obywatelstwo	1. .... 2. .... 3. ....	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa			
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym			
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona			
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie			
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">                     1 – pracujący najemnie                      2 – z umową na czas nieokreślony                      3 – z umową na czas określony                      4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności)                      5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników                      6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca                      7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)                      8 – bezrobotny → pyt. X13                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     9 – uczący się                      10 – na emeryturze                      11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności                      12 – odbywający obowiązkową służbę wojskową lub wykonujący obowiązkowe prace społeczne                      13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną)                      14 – bierny zawodowo z innych powodów                 </td> <td style="vertical-align: middle; text-align: right;">→ pyt. X13</td> </tr> </table>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X13	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – odbywający obowiązkową służbę wojskową lub wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ pyt. X13
1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X13	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – odbywający obowiązkową służbę wojskową lub wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ pyt. X13				
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze			
10	Dział gospodarki narodowej	Opis działalności <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa 7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa			
11	Zawód	<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku <b>osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyczonym</b> . Pytanie <b>nie dotyczy</b> osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.			
12	Kod zawodu	<input type="text"/>	Dla osób <b>bezrobotnych bez przygotowania zawodowego</b> należy wpisać kod 9999			

13	Czy wyraziłby(-łaby) Pan/Pani zgodę na realizację w przyszłości badania w formie telefonicznego wywiadu?	
	– tak .....	1 → pyt. X14
	– nie .....	2
14	Numer telefonu	<input type="text"/>

### Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– przeprowadzony przez ankietera .....	1 → Stop
	– zrealizowany przez respondenta .....	2
	– nieprzeprowadzony .....	3 → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy) .....	1 → Stop
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy) .....	2
	– odmowa .....	3 → pyt. Y3
	– niemożność udziału w badaniu z powodu choroby, braku informacji o miejscu pobytu osoby, bariery językowej .....	4 → Stop
	– inna przyczyna .....	5

Y3	Przyczyny odmowy <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– niechęć do badania .....	1
	– pytania są zbyt trudne .....	2
	– brak czasu .....	3
	– inne .....	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu   minut

Uwagi ankietera/respondenta:	

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>