

SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

Dział W. INFORMACJE ZWIĄZANE Z KORONAWIRUSEM

W1	Biorąc pod uwagę sytuację w Polsce spowodowaną koronawirusem, z jakich źródeł korzystał(a) Pan/Pani śledząc informacje na ten temat? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) strony internetowe	1
	b) serwisy społecznościowe	2
	c) radio	3
	d) telewizja	4
	e) gazety, czasopisma	5
	f) inne	6
g) w ogóle nie interesował mnie ten temat	7	

Osoby, które w pytaniu W1 zaznaczyły odpowiedź 7 przechodzą do pytania W3. Pozostałe osoby przechodzą do pytania W2.

W2	Jak dokładnie śledził(a) Pan/Pani wiadomości o wybuchu epidemii koronawirusa? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo uważnie	1
	– dość uważnie	2
	– niezbyt uważnie	3
	– prawie wcale	4

W3	Czy w trakcie epidemii koronawirusa w Polsce, korzystał(a) Pan/Pani z następujących możliwości? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) opieki nad dzieckiem w wieku do 8 lat w związku z zamknięciem z powodu COVID-19 żłobka, klubu dziecięcego, przedszkola lub szkoły	1
	b) pracy zdalnej, z możliwością łączenia się przez Internet	2
	c) pracy zdalnej, bez możliwości łączenia się przez Internet	3
	d) nie dotyczy	4

W4	Czy epidemia koronawirusa spowodowała, że chciał(a) Pan/Pani załatwić jakieś sprawy administracyjne przez Internet, zamiast osobiście? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Osoby, które w pytaniu W4 zaznaczyły odpowiedź NIE przechodzą do pytania W6. Pozostałe osoby przechodzą do pytania W5.

W5	Czy załatwił(a) Pan/Pani te sprawy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak, wszystkie	1
	– tak, niektóre	2
	– nie	3

W6	Czy epidemia koronawirusa spowodowała, że skorzystał(a) Pan/Pani z możliwości nauki, korepetycji czy szkoleń przez Internet? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera stacjonarnego, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1 → pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2 → dział D1
	– ponad rok temu	3 → dział O
	– nigdy	4

Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu O. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie	1 → pyt. C3.1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2 → pyt. C4
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3

C3.1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu kilka razy dziennie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

C4	Do jakich czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy : (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, GMail)	1
	b) rozmowy głosowe lub wideo (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout, Snapchat)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa)	3
	d) korzystanie z komunikatorów (np. przez Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat)	4
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	e) zamieszczanie na stronach internetowych lub przez aplikację własnych tekstów, zdjęć, muzyki, filmów i tym podobnych (np. prowadzenie bloga, publikowanie na YouTube)	5
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	f) czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	k) słuchanie muzyki pobranej lub w formie streamingu (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube)	8
	l) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub wyemitowanych wcześniej - catch-up)	9
	m) oglądanie wideo na żądanie (VOD) od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO GO)	10
	n) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube)	11
	o) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	12
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
p) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia)	13	
r) umawianie wizyty lekarskiej przez stronę internetową lub aplikację (np. w szpitalu, domu lub ośrodka opieki zdrowotnej)	14	
s) dostęp do dokumentacji medycznej	15	
t) korzystanie z usług dostępnych przez stronę internetową lub aplikację zamiast wizyty u lekarza lub w szpitalu (np. konsultacja z lekarzem lub otrzymanie recepty)	16	
INNE USŁUGI ONLINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)		
u) sprzedawanie towarów lub usług przez stronę internetową lub aplikację (np. Allegro, OLX, eBay)	17	
w) korzystanie z bankowości internetowej przez stronę internetową lub aplikację	18	

C5	Czy korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych z chmury (przestrzeni dyskowej w Internecie, np. Dysk Google, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) do zapisywania dokumentów, zdjęć, plików muzycznych, wideo lub innych w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

C6	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) uczestniczenie w kursie online	1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych online innych niż pełny kurs online (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)	2
	c) komunikowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi uczącymi się użytkownikami stron/portali edukacyjnych	3
	d) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	4

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej i korzystania z usług przez nie oferowanych za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji	1
	b) pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych	2
	c) wysyłanie wypełnionych formularzy online (np. złożenie deklaracji podatkowej, wniosku o dowód osobisty czy rezerwacja książki w bibliotece)	3
	d) nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej	4

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysłał(a) Pan/Pani wypełnionych formularzy urzędowych przez stronę Internetową lub aplikację w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
	a) brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. E1
	b) brak możliwości złożenia formularza przez Internet	2
	c) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona)	3
	d) obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	4
	e) brak wymaganego identyfikatora elektronicznego lub problemy z jego działaniem (np. podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym, profilem zaufanym)	5
	f) niechęć do płatności online (np. obawa przed płatnością kartą kredytową) lub brak możliwości zapłaty (np. z powodu braku dostępu do wymaganej metody płatności)	6
	g) inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. bliska osoba, konsultant, doradca podatkowy)	7
	h) inne	8

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupów przez Internet do **użytku prywatnego** za pomocą strony internetowej lub aplikacji. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie online. Obejmują też zakupy od osób prywatnych na platformach transakcyjnych (takich jak Allegro, OLX, eBay, AirBNB itp.). Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2
	– ponad rok temu	3
	– nigdy	4

→ pyt E13

E2	Które z niżej wymienionych towarów (także używanych) przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej lub firmy w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub r)	
	a) odzież (włączając odzież sportową), obuwie i dodatki (np. torby, biżuteria)	1
	b) sprzęt sportowy (z wyłączeniem odzieży sportowej)	2
	c) zabawki lub produkty dla dzieci (np. pieluchy, butelki, wózki dziecięce)	3
	d) meble, artykuły dekoracyjne (np. dywany czy zasłony) i produkty do ogrodu (np. narzędzia, rośliny)	4
	e) muzyka na płytach CD, winylowych itp.	5
	f) filmy i seriale na płytach DVD, Blu-Ray itp.	6
	g) drukowane książki, czasopisma i gazety	7
	h) komputery, tablety, telefony i akcesoria	8
	i) sprzęt elektroniczny (np. telewizory, wieże stereo, aparaty fotograficzne) i AGD (np. pralki, zmywarki)	9
	j) lekarstwa i suplementy diety (np. witaminy)	10
	k) posiłki zamawiane z restauracji, punktów fast-food lub w formie cateringu	11
	l) żywność i napoje ze sklepów	12
	m) kosmetyki, produkty do pielęgnacji zdrowia i urody	13
	n) środki czyszczące i produkty higieny osobistej (np. szczoteczki do zębów, chusteczki, detergenty do prania, ścierki)	14
	o) rowery, motorowery, samochody i inne pojazdy oraz części do nich	15
	p) inne dobra materialne	16
r) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych towarów	17	

Na pytanie E3 i E4 odpowiadają osoby, które kupowały towary, tj. w pytaniu E2 nie udzieliły odpowiedzi 17.

E3	Skąd pochodzili sprzedawcy (zarówno osoby prywatne jak i firmy), od których kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację towary do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) z Polski	1
	b) z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
	c) z krajów nienależących do UE	3
	d) nie wiem, trudno określić skąd pochodzi sprzedawca	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

E4	Czy wymienione towary kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej (np. na Allegro, OLX, eBay)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

E5	Które z niżej wymienionych produktów cyfrowych kupił(a) lub płatnie subskrybował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
	a) muzyka pobierana lub w formie streamingu	1
	b) filmy i seriale pobierane lub w formie streamingu	2
	c) e-booki, magazyny i gazety elektroniczne	3
	d) gry pobierane lub online przeznaczone na smartfony, tablety, komputery lub konsole	4
	e) oprogramowanie lub aktualizacje programów	5
	f) aplikacje związane ze zdrowiem i aktywnością fizyczną	6
	g) pozostałe aplikacje (np. związane z nauką języków obcych, podróżowaniem, pogodą)	7
h) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów	8	

E6	Które z niżej wymienionych produktów kupił(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
	a) bilety na wydarzenia sportowe	1
	b) bilety na wydarzenia kulturalne lub inne (np. do kina, na koncert, targi)	2
	c) usługi dostępu do Internetu lub połączeń komórkowych	3
	d) usługi dostępu do elektryczności, wody lub ogrzewania, wywóz odpadów itp.	4
	e) usługi domowe takie jak sprzątanie, opieka nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp. także od osób prywatnych (np. na OLX)	5
f) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów	6	

Na pytanie E7 odpowiadają osoby, które w E6 zaznaczyły odpowiedź 5.

E7	Czy kupował(a) Pan/Pani od osoby prywatnej usługi domowe (sprzątanie, opiekę nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp.) przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

E8	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje usługi transportu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. komunikacja miejska, samolot, taxi, Uber, Bolt, carsharing, hulajnogi elektryczne)	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. BlaBlaCar, jedziemyrazem.pl)	2
	c) nie	3

E9	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje nocleg lub pobyt w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. hotel, agencja turystyczna)	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. Airbnb)	2
	c) nie	3

Na pytanie E11 i E12 odpowiadają osoby, które w E1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E11	Ile razy kupował(a) Pan/Pani przez strony internetowe lub aplikacje towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? razy (proszę podać szacowaną liczbę)
------------	---

E12	Proszę oszacować łączną wartość towarów i usług zakupionych przez strony internetowe lub aplikacje do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji, obligacji lub innych usług finansowych). w ciągu ostatnich 3 miesięcy <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> <div style="text-align: right; margin-right: 50px;"><i>w pełnych złotych</i></div>						

Na pytanie E13 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E13	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez strony internetowe lub aplikacje w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)</i>	
	a) zakup polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	1
	b) zaciągnięcie pożyczki lub załatwienie spraw związanych z kredytem z banków lub innych instytucji finansowych	2
	c) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

F1		TAK	NIE
	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego (np. telefonu komórkowego czy tableta) w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>(w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>		
	a) przenoszenie plików (np. zdjęcia, filmy, dokumenty) pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1	2
	b) instalowanie aplikacji (apki) lub oprogramowania	1	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo (np. antywirusowych)	1	2

F2		TAK	NIE
	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności związane z oprogramowaniem w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>(w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>		
	a) kopiowanie lub przenoszenie plików (np. zdjęcia, filmy, dokumenty) lub folderów (katalogów)	1	2
	b) korzystanie z edytorów tekstu ^a (procesory tekstu) (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)	1	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, grafikę, tabele lub wykresy (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress)	1	2
	d) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc)	1	2
	w tym:		
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów	1	2
	e) korzystanie z programów do edytowania zdjęć, plików video lub audio (np. Paint, Canva, Movie Maker)	1	2
	f) kodowanie/programowanie w języku programowania (np. C++, Java, Python)	1	2

^a edytory powinny posiadać przynajmniej podstawowe możliwości formatowania tekstu. Programy takie jak notatnik są wyłączone z zakresu pytania.

Dział G. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI OSOBISTYCH W INTERNECIE

Pytania w dziale G dotyczą udostępniania i ochrony informacji osobistych podczas korzystania z Internetu w dowolnym celu.

Informacje osobiste odnoszą się do informacji, które Pan/Pani uznaje za prywatne i niekoniecznie udostępniałby(-łaby) publicznie wszystkim, np. dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego), dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) lub szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej) lub inne informacje osobiste (np. zdjęcia, aktualna lokalizacja).

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

G1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności w celu zarządzania dostępem do swoich informacji osobistych w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) czytanie zasad polityki prywatności przed udostępnieniem/podaniem informacji osobistych	1
	b) odmowa dostępu do swojej lokalizacji geograficznej	2
	c) ograniczanie dostępu do swojego profilu, własnych treści na portalu społecznościowym lub współdzielonej przestrzeni w Internecie	3
	d) odmowa wykorzystania informacji osobistych w celach reklamowych	4
	e) sprawdzanie czy strona, na której ma Pan/Pani podać informacje osobiste jest bezpieczna (np. strony https, z logo lub certyfikatem bezpieczeństwa)	5
	f) wysyłanie zapytania do administratorów stron internetowych lub wyszukiwarek internetowych o dostęp do informacji przechowywanych o Panu/Pani w celu ich zmiany lub usunięcia	6
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	7	

G2	Czy wie Pan/Pani, że ciasteczka (cookies) mogą być stosowane do śledzenia ruchów osób w Internecie, w celu profilowania każdego użytkownika i prezentowania mu dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G3	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani dowolnym urządzeniu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G4	W jakim stopniu niepokoi Pana/Panią fakt, że Pana/Pani czynności wykonywane w Internecie są śledzone w celu wyświetlania Panu/Pani dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo mnie niepokoi	1
	– do pewnego stopnia mnie niepokoi	2
	– nie niepokoi mnie to wcale	3

G5	Czy korzysta Pan/Pani z oprogramowania które ogranicza możliwości śledzenia Pana/Pani czynności wykonywanych w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

Dział H. ZAUFANIE, BEZPIECZEŃSTWO I PRYWATNOŚĆ

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

H1	Czy używał(a) Pan/Pani następujących procedur identyfikacji korzystając z usług online (np. bankowości internetowej, poczty e-mail, konta w mediach społecznościowych, usług publicznych, zamawiania lub kupowania dóbr/usług online) w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
	a) login z nazwą użytkownika i hasłem	1
	b) login do profilu w serwisie społecznościowym wykorzystywany do zalogowania się do innych serwisów	2
	c) token bezpieczeństwa	3
	d) certyfikat lub karta elektronicznej identyfikacji wykorzystywana z czytnikiem kart lub aplikacją	4
	e) procedura wykorzystująca telefon komórkowy (kod otrzymany przez wiadomość tekstową)	5
	f) lista jednorazowych kodów pin lub losowo wybrane znaki hasła	6
	g) inne procedury elektronicznej identyfikacji	7
h) nie wykorzystywałem(-łam) żadnej procedury identyfikacji elektronicznej	8	

ZAUFANIE, BEZPIECZEŃSTWO I PRYWATNOŚĆ W KONTEKŚCIE SMARTFONÓW

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

H2	Czy korzysta Pan/Pani ze smartfona w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1 → pyt. H3
	b) nie	2 → pyt. I1

H3	Czy Pan/Pani smartfon posiada oprogramowanie lub usługę zabezpieczającą jak antywirus, antyspam, firewall? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź lub c lub d)	
	a) tak, zainstalowane automatycznie lub oferowane z systemem operacyjnym	1
	b) tak, zainstalowałem(-łam) lub subskrybowałem(-łam) oprogramowanie/usługę samodzielnie lub inna osoba zrobiła to dla mnie	2
	c) nie	3
	d) nie wiem	4

H4	Czy kiedykolwiek utracił(a) Pan/Pani informacje, dokumenty, zdjęcia lub inne dane ze swojego smartfona z powodu wirusa lub innego złośliwego programu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2
	c) nie wiem	3

H5	Czy podczas korzystania lub instalowania aplikacji na swoim smartfonie kiedykolwiek ograniczył(a) lub odmówił(a) Pan/Pani dostępu do swoich informacji osobistych (np. lokalizacji, listy kontaktów)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak, co najmniej raz	1
	b) nie	2
	c) nie wiedziałem, że jest to możliwe	3
	d) nie dotyczy (nie korzystam z aplikacji)	4

Dział I. INTERNET RZECZY

Pytania w dziale I. Internet rzeczy (ang. Internet of Things – IoT) dotyczą korzystania z urządzeń lub systemów, nazywanych potocznie "inteligentnymi", połączonych ze sobą za pośrednictwem Internetu, dzięki czemu możliwe jest zdalne sterowanie urządzeniami, dostosowywanie ustawień, wydawanie poleceń dotyczących zadań do wykonania, odbieranie informacji z urządzenia itp.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

I1	Z jakich urządzeń lub systemów podłączonych do Internetu korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) termostaty, liczniki zużycia, inteligentne oświetlenie i inne urządzenia oraz systemy do zarządzania energią w domu	1	→ pyt. I3
	b) systemy alarmowe, detektory dymu, monitoring, zamki w drzwiach i inne urządzenia oraz systemy dotyczące bezpieczeństwa w domu	2	
	c) sprzęt domowy taki jak odkurzacze, lodówki, piekarniki, ekspresy do kawy	3	
	d) wirtualni asystenci w formie inteligentnego głośnika lub aplikacji np. Google Home, Amazon Alexa/Echo, asystent Google, Siri, Cortana, Bixby	4	
	e) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń lub systemów	5	

Dotyczy osób, które w pytaniu I1 udzieliły odpowiedzi 5.

I2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z urządzeń i systemów podłączonych do Internetu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)		
	a) nie wiedziałem, że takie urządzenia i systemy istnieją	1	→ pyt. I3
	b) nie miałem potrzeby korzystania z takich urządzeń i systemów	2	
	c) zbyt wysokie koszty	3	
	d) brak kompatybilności z innymi urządzeniami i systemami	4	
	e) brak odpowiednich umiejętności do obsługi takich urządzeń i systemów	5	
	f) obawy dotyczące prywatności i ochrony danych generowanych przez takie urządzenia i systemy	6	
	g) obawy dotyczące bezpieczeństwa (np. urządzenia lub systemy zostaną zhakowane)	7	
	h) obawy dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia (np. urządzenia lub systemy mogą powodować urazy lub być szkodliwe dla zdrowia).	8	
	i) inne powody	9	

I3	Z jakich urządzeń korzystał(a) Pan/Pani w celu łączenia się z Internetem w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) Smart TV (podłączony do Internetu)	1
	b) konsola do gier	2
	c) inteligentne głośniki, domowy system audio	3
	d) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń	4

I4	Z jakich urządzeń połączonych z Internetem korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) Smartwatch, opaska fitness, gogle lub słuchawki, lokalizator, akcesoria, ubrania i buty	1
	b) urządzenia monitorujące ciśnienie krwi, poziom cukru, masę ciała (np. inteligentne wagi) i inne urządzenia związane ze zdrowiem	2
	c) zabawki takie jak roboty czy lalki	3
	d) samochody z wbudowanym połączeniem internetowym	4
	e) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń	5

Dział O. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia			
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta			
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby			
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne			
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym			
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona			
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie			
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	<table border="0"> <tr> <td> 1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników - pracodawca 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. O11 </td> <td> 9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów </td> <td>→ pyt. O13</td> </tr> </table>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników - pracodawca 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. O11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ pyt. O13
1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników - pracodawca 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. O11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ pyt. O13				
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze			
10	Dział gospodarki narodowej - rodzaj działalności firmy w jakiej Pan/Pani pracuje	<input type="text"/>	<table border="0"> <tr> <td> Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa </td> <td> 7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa </td> </tr> </table>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa	
Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa					
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wycudzonym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>			
12	Kod zawodu	<input type="text"/>				
13	Numer telefonu	<input type="text"/>				

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y11	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– przeprowadzony przez ankietera	1
	– zrealizowany przez respondenta	2
	– nieprzeprowadzony	3

→ Stop
→ pyt. Y12

Y12	Przyczyny nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	09R (1)
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	04R (2)
	– odmowa	10R (3)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	07R (4)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	08R (5)
	– brak badanego respondenta (zmarł lub wyprowadził się na stałe)	01R (6)
	– brak możliwości zastania respondenta	06R (7)
– inna przyczyna.	11R (8)	

→ Stop

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko inspektora