

**SSI-10I****Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych
w gospodarstwach domowych****Kwestionariusz indywidualny***Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata***Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA I TELEFONU KOMÓRKOWEGO**

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera (w dowolnym miejscu, dowolnego typu: stacjonarnego, laptopa, netbooka lub tabletu, wyłączając smartfony)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2
	• ponad rok temu	3
	• nigdy	4

→ pyt. C1

B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4

B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (za pomocą dowolnego urządzenia: komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartphony)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. D1
	• ponad rok temu	3	→ pyt. F1
	• nigdy	4	→ pyt. H1

C2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	• codziennie lub prawie codziennie	1	
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3	
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4	

C3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu	1	
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2	
	c) w miejscu pobierania nauki	3	
	d) w mieszkaniach innych osób	4	
	e) w innych miejscach, takich jak:		
	e1) biblioteka publiczna	5	
	e2) urząd pocztowy	6	
	e3) urząd administracji publicznej	7	
	e4) siedziba organizacji społecznej lub wolontariackiej	8	
	e5) kawiarenka internetowa	9	
	e6) obszar będący w zasięgu sieci bezprzewodowej dającej dostęp do Internetu (hotspot), np. w hotelu, na lotnisku, w pubie itp. miejscach publicznych	10	
	e7) inne	11	

C4	Czy korzysta Pan(i) z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) telefon komórkowy (lub smartphone)	1	
	w tym:		
	a1) przez sieć telefonii komórkowej	2	
	a2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	3	
	b) komputer przenośny (np. laptop, tablet)	4	
	w tym:		
	b1) przez sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu USB lub karty (np. SIM) lub telefonu komórkowego jako modemu	5	
	b2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	6	
	c) inne urządzenia	7	
d) nie korzystam z Internetu za pomocą urządzeń przenośnych poza domem lub miejscem pracy.	8		

C5	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line	3
	d) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.)	4
	e) korzystanie z komunikatów internetowych, np. gadu-gadu, tlen	5
	WYSZUKIWANIE INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	f) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach (poza podróżowaniem i zakwaterowaniem)	6
	g) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	7
	h) czytanie on-line lub pobieranie wiadomości, plików z gazetami lub czasopismami informacyjnymi	8
	w tym h1) w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej (uwzględniając automatyczne pobieranie nowych elementów z wybranych stron internetowych przez systemy RSS, Atom itp.)	9
	i) szukanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, diecie, poprawie zdrowia, itp.)	10
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	j) słuchanie radia lub oglądanie telewizji przez Internet	11
	k) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	12
	w tym k1) granie z innymi w sieciowe gry komputerowe	13
	l) czytanie pamiętników internetowych (blogów)	14
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	m) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów itp.	15
	n) tworzenie stron internetowych	16
	o) tworzenie i prowadzenie własnego pamiętnika internetowego (blogu)	17
	KORZYSTANIE Z USŁUG BANKOWYCH ORAZ INNYCH SERWISÓW ON-LINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	p) korzystanie z bankowości internetowej	18
	q) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe	19
	r) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem	20
	SZKOLENIE I KSZTAŁCENIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	s) poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych	21
	t) uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie)	22
	u) korzystanie z internetowych słowników i encyklopedii (np. Wikipedii)	23
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	v) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych itp.)	24
	w) uczestniczenie w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych itp.)	25
	ROZWÓJ ZAWODOWY (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	x) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia	26
	y) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. LinkedIn, Xing itp.).	27

C6 Proszę ocenić, na ile użyteczne okazały się informacje znalezione przez Pana/Panią w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
Rodzaj korzyści uzyskiwanych dzięki informacjom z Internetu	bardzo użyteczne	raczej użyteczne	raczej nie-użyteczne	całkowicie nieużyteczne	nie szuka-łem(-łam) tego rodzaju informacji
a) pomagały uzyskać dochody (miały wartość ekonomiczną)	1	2	3	4	5
b) pomagały zdobywać wykształcenie, nowe kwalifikacje lub miały wartość naukową	1	2	3	4	5
c) były przydatne w działalności społecznej (charytatywnej, kulturalnej itp.)	1	2	3	4	5
d) były pomocne w rozwijaniu osobistych zainteresowań, hobby	1	2	3	4	5
e) pomagały w pozostałych sprawach życia codziennego (np. przy planowaniu zakupów, spędzaniu czasu wolnego itp.)	1	2	3	4	5

Na pytanie C7 odpowiadają tylko osoby pracujące, pozostałe osoby przechodzą do pytania D1.

C7 Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu do telepracy (tj. regularnego – co najmniej 4 godziny w tygodniu – wykonywania pracy poza siedzibą firmy przy korzystaniu z dostępu do systemu informatycznego swojego przedsiębiorstwa)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
• tak	1 → pyt. D1
• nie, ale jestem zainteresowany(-na) telepracą	2
• nie i nie jestem zainteresowany(-na) telepracą	3

C8 Z jakich powodów nie korzysta Pan/Pani z telepracy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) w moim zawodzie nie jest w ogóle możliwe zdalne wykonywanie nawet części zadań poza stanowiskiem pracy (np. w zawodach robotniczych) lub wyniki pracy nie mogą być przesyłane przez Internet	1 → pyt. D1
b) w moim zawodzie można być telepracownikiem, ale nie jest to praktykowane w mojej firmie	2
c) brakowałoby mi osobistego kontaktu i/lub pomocy współpracowników	3
d) lubię swoje stanowisko pracy i jego otoczenie	4
e) lubię chodzić/jeździć do pracy	5
f) nawet gdyby pracodawca zakupił mi komputer i opłacił łącze internetowe, to i tak nie mam warunków do pracy w domu	6
g) nie wiem, jak mogłaby wyglądać telepraca (mam za mało informacji o tej formie pracy)	7 → pyt. D1
h) obawiam się możliwych niedogodności związanych z telepracą	8
i) brakuje mi samodyscypliny	9
j) brakuje mi umiejętności informatycznych	10
k) nie mogę pracować przy komputerze (względy zdrowotne)	11
l) inne powody	12

C9 Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a) obawiam się korzystania z Internetu	1
b) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	2
c) nie posiadam odpowiednich umiejętności	3
d) z powodu mojej niepełnosprawności	4
e) inne	5

Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 2 przechodzą do pytania D1. Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 3 przechodzą do pytania E1. Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do pytania X1.

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych poprzez wykonywanie następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi) <i>Obejmuje strony internetowe dotyczące obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publiczne usługi zdrowotne (obejmuje usługi publicznych szpitali). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.</i>		
	a) wyszukiwanie informacji na stronach internetowych		1
	b) pobieranie formularzy urzędowych		2
	c) wysyłanie wypełnionych formularzy		3

D2	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan(i) strony internetowe organów administracji publicznej lub usług publicznych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) składanie deklaracji podatkowej		1
	b) ubieganie się o świadczenia socjalne (np. zasiłek dla bezrobotnych, rentę, zasiłek na dziecko)		2
	c) ubieganie się o dokumenty osobiste (paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy) lub zaświadczenia/certyfikaty (urodzenia, ślubu, zgonu)		3
	d) korzystanie z biblioteki publicznej (wyszukiwanie, dostępność katalogów)		4
	e) rekrutacja na uczelnię wyższą/universytet		5
f) zawiadomienie o zmianie adresu		6	

D3	Czy doświadczył Pan(i) których z poniższych problemów w trakcie korzystania ze stron internetowych organów administracji publicznej lub usług publicznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) awaria techniczna strony internetowej		1
	b) Niewystarczające, niejasne lub nieaktualne informacje		2
	c) potrzebna była pomoc ale nie była dostępna (on-line lub off-line)		3
d) inne		4	

D4	Czy jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poniższych aspektów korzystania ze stron internetowych organów administracji publicznej lub usług publicznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)			
		głównie zadowolony	głównie niezadowolony	nie dotyczy
	a) łatwość znalezienia informacji	1	2	3
	b) przydatność dostępnych informacji	1	2	3
	c) informacji na temat postępu przetwarzania, przebiegu prośby	1	2	3
d) łatwości korzystania z usług na stronie internetowej	1	2	3	

D5	Czy kontaktował(a) się Pan(i) z organami administracji publicznej w sposób inny niż za pomocą strony internetowej w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub odpowiedź „e”)		
	a) tak, przez telefon (wyłączając SMS).		1
	b) tak, przez e-mail		2
	c) tak, za pomocą osobistej wizyty.		3
	d) tak, w inny sposób (np. poczta, SMS, faks).		4
e) nie, nie miałem potrzeby kontaktowania się z organami administracji publicznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy.		5	

Na pytanie D6 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysyłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D6	Z jakich powodów nie wysyłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1	→ pyt. E1
	b) dany urząd nie oferował takiej możliwości (przyjmował tylko wersje papierowe)	2	
	c) brakowałoby mi kontaktu osobistego, wołałem(am) wizytę osobistą	3	
	d) brak natychmiastowej odpowiedzi	4	
	e) bardziej ufam składaniu dokumentów w wersji papierowej	5	
	f) awaria techniczna strony internetowej podczas wypełniania lub przesyłania formularza	6	
	g) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub gdy dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	7	
	h) obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	8	
	i) załatwienie sprawy i tak wymaga późniejszego kontaktu osobistego lub dostarczenia wersji papierowej	9	
	j) inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny)	10	
k) inne	11		

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 4.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani lub zamawiał(a) przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysyłanych pocztą elektroniczną, za pomocą wiadomości SMS lub MMS)? (przy użyciu dowolnego urządzenia, komputera stacjonarnego, przenośnego lub podręcznego, telefonu komórkowego lub smartphonu) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. G1
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	• ponad rok temu	3	
• nigdy	4		

E2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
	b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub bibeloty	2
	c) lekarstwa	3
	d) filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu)	4
	e) książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	5
	f) materiały do nauki przez Internet	6
	g) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	7
	h) gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier	8
	i) pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	9
	j) sprzęt komputerowy	10
	k) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe)	11
	l) usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	12
	m) akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe	13
	n) wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.)	14
	o) bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów itp.	15
	p) bilety na imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp.	16
q) inne	17	

Na pytanie E3 odpowiadają osoby, które w pytaniu E2 udzieliły odpowiedzi d, e, f, h, i, o, lub p. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E4.

E3	Które z kupionych lub zamówionych przez Pana/Panią produktów zostały pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line) ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	filmy, muzyka	1
b)	wersje elektroniczne książek lub czasopism, materiały do nauki przez Internet	2
c)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier	3
d)	bilety – lotnicze, kolejowe itp. lub na imprezy	4
e)	nie pobierałem(-łam) zakupionych produktów bezpośrednio z Internetu	5

E4	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji).	
a)	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		w pełnych złotych
b)	w ciągu ostatnich 12 miesięcy	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

E5	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	sprzedawcy krajowi	1
b)	sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
c)	sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
d)	nie wiadomo, z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

E6	Czy brał(a) Pan/Pani udział w loterii (np. Lotto), obstawiał(a) zakłady sportowe lub korzystał(a) z innych usług związanych z grami liczbowymi lub hazardem przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	tak	1
•	nie	2

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Na pytanie F1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z komputera, tj. w pyt. B1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

F1	Które z niżej wymienionych czynności już Pan/Pani wykonywał(a), korzystając z komputera? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu	1
b)	używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu	2
c)	korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym	3
d)	kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR)	4
e)	podłączanie i instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera)	5
f)	pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania	6
g)	przenoszenie plików pomiędzy komputerem a innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	7
h)	zmienianie lub sprawdzanie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) programów (z wyjątkiem przeglądarek internetowych)	8
i)	tworzenie prezentacji za pomocą odpowiedniego programu (np. MS PowerPoint, Open Office Impress) zawierającej obrazy, dźwięk, filmy lub wykresy	9
j)	instalowanie lub wymiana systemu operacyjnego	10
k)	nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	11

Na pytanie F2 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

F2	Które z niżej wymienionych czynności już Pan/Pani wykonywał(a), korzystając z Internetu? (proszę wstawić znak X przy właściwych odpowiedziach)	
a)	używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji	1
b)	wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi)	2
c)	branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line (np. na stronach serwisów społecznościowych)	3
d)	telefonowanie za pomocą Internetu	4
e)	używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych itp. (np. Kazaa, BitTorrent, eMule)	5
f)	tworzenie strony internetowej	6
g)	umieszczanie na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych tekstów, zdjęć, filmów lub muzyki	7
h)	ustawianie w przeglądarce internetowej opcji dot. bezpieczeństwa (np. modyfikacja ustawień w zakładce „zabezpieczenia” w „opcjach internetowych” w komputerze z systemem operacyjnym MS Windows)	8
i)	wyszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania	9
j)	nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	10

*Komputer nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

Na pytanie F3 odpowiadają osoby, które w pytaniu F2 zaznaczyły co najmniej jedną odpowiedź z zakresu 1-9.

F3	Czy ocenia Pan(i) swoje obecne umiejętności internetowe za wystarczające? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)			
	Rodzaj sytuacji	Tak	Nie	Nie dotyczy
a)	do komunikacji z krewnymi, przyjaciółmi lub kolegami za pomocą Internetu	1	2	3
b)	do ochrony swoich prywatnych danych	1	2	3
c)	do ochrony prywatnego komputera przed wirusami lub innymi złośliwymi programami	1	2	3

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu B1 nie zaznaczyły odpowiedzi „nigdy” i będące osobami pracującymi.

F4	Czy ocenia Pan(i) swoje obecne umiejętności korzystania z komputera za wystarczające w sytuacji, gdyby musiałby(-aby) Pan(i) podjąć nową pracę lub zmienić obecną pracę w ciągu najbliższego roku? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	tak	1
•	nie	2
•	nie dotyczy	3

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby
4	Obywatelstwo	1. 2. 3.	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa
5	Prawny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – kawaler/panna 2 – żonaty/zamężna 3 – wdowiec/wdowa 4 – w separacji (orzeczonej sądownie) 5 – rozwiedziony/rozwiedziona
6	Faktyczny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – osoba będąca obecnie w związku nieformalnym 2 – osoba niebędąca obecnie w związku nieformalnym
7	Poziom ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	1 – wyższe ze stopniem lub tytułem naukowym - doktor, dr habilitowany, profesor 2 – wyższe – tytuł licencjata lub inżyniera 3 – wyższe – tytuł magistra lub równorzędny 4 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 5 – policealne 6 – średnie zawodowe 7 – średnie ogólnokształcące 8 – zasadnicze zawodowe 9 – gimnazjalne 10 – podstawowe 11 – bez wykształcenia
8	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona
9	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie
10	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X13 9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – na rencie 12 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 13 – prowadząca gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów → pyt. Y1
11	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze
12	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa 7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa
13	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym. <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów i biernych zawodowo z innych powodów</i>
14	Kod zawodu	<input type="text"/>	Dla osób bezrobotnych bez przygotowania zawodowego należy wpisać kod 9999

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	• przeprowadzony przez ankietera	1
	• zrealizowany przez respondenta	2
	• nieprzeprowadzony	3
		→ Stop → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	• czasowa nieobecność	1
	• odmowa	2
	• niemożność udziału w badaniu z powodu choroby	3
	• inna przyczyna	4
		→ Stop → pyt. Y3 → Stop

Y3	Przyczyny odmowy <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	• niechęć do badania	1
	• pytania są zbyt trudne	2
	• brak czasu	3
	• inne	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input style="width: 100%;" type="text"/>	Numer ankietera <input style="width: 100%;" type="text"/>
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko ankietera
	Imię i nazwisko inspektora