



SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych
w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, PDA z funkcjonalnością telefonu komórkowego, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

B1	Kiedy ostatnio korzystali Państwo z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2
	• ponad rok temu	3
	• nigdy	4

→ pyt. C1

B2	Jak często przeciętnie korzystali Państwo z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• rzadziej niż raz w tygodniu	3

B3	Gdzie korzystali Państwo z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony, konsole do gier, czytniki e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystali Państwo z Internetu (za pomocą dowolnego urządzenia: komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1 → pyt. C3
	• od 3 do 12 miesięcy temu	2 → pyt. C2 i później E1
	• ponad rok temu	3 → pyt. C2 i później F1
	• nigdy	4 → pyt. C2

C2	Z jakich powodów nie korzystali Państwo z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści itp.)	1
b)	koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	2
c)	brak odpowiednich umiejętności	3
d)	brak potrzeby korzystania z Internetu	4
e)	niepełnosprawność	5
f)	inne	6

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 4 oraz w pytaniu **B1** zaznaczyły jedną z odpowiedzi 1–3 przechodzą do pytania **G1**. Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 4 oraz w pytaniu **B1** zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do działu **H**. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu **C1**.

C3	Jak często przeciętnie korzystali Państwo z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
•	codziennie lub prawie codziennie	1
•	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
•	rzadziej niż raz w tygodniu	3

C4	Gdzie korzystali Państwo z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	w domu	1
b)	w miejscu pracy (innym niż dom)	2
c)	w miejscu pobierania nauki	3
d)	w mieszkaniach innych osób	4
e)	w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych)	5

C5	Czy korzystali Państwo z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	telefon komórkowy (lub smartfon)	1
	w tym:	
	a1) przez sieć telefonii komórkowej	2
	a2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	3
b)	komputer przenośny (np. laptop, tablet)	4
	w tym:	
	b1) przez sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu modemu USB lub karty (np. SIM) lub telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu	5
	b2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	6
c)	inne urządzenia	7
d)	nie łączyłem/nie łączyłam się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy	8

C6	Do jakich celów wykorzystywali Państwo Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. poprzez takie aplikacje jak Skype lub Facetime)	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line	3
	d) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.)	4
	e) korzystanie z komunikatorów internetowych, np. gadu-gadu, tlen	5
	WYSZUKIWANIE INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	f) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	h) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	8
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	i) słuchanie radia internetowego	9
	j) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	10
	w tym	11
	j1) granie z innymi w sieciowe gry komputerowe	12
	k) korzystanie z serwisów randkowych (np. eDarling, Sympatia.pl)	12
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	l) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania itp.	13
	m) tworzenie stron internetowych lub blogu (pamiętnika internetowego)	14
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	n) umawianie się na wizytę z lekarzem lub specjalistą poprzez stronę internetową (np. przychodni lub szpitala)	15
	KORZYSTANIE Z USŁUG BANKOWYCH ORAZ INNYCH SERWISÓW ON-LINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	o) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem	16
	p) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay)	17
	q) korzystanie z bankowości internetowej	18
	SZKOLENIE I KSZTAŁCENIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	r) poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych	19
	s) uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie)	20
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	t) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych itp.)	21
	u) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych itp.)	22
	ROZWÓJ ZAWODOWY (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	
	v) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia	23
	w) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. LinkedIn, Xing itp.)	24

C7	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystali Państwo z Internetu do telepracy (tj. regularnego – co najmniej 4 godziny w tygodniu – wykonywania pracy poza siedzibą firmy przy korzystaniu z dostępu do systemu informatycznego swojego przedsiębiorstwa)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	• tak	1
		• nie, ale jestem zainteresowany/zainteresowana telepracą	2
		• nie i nie jestem zainteresowany/zainteresowana telepracą	3
		• nie dotyczy (ponieważ nie pracowałem/nie pracowałam w ciągu ostatnich 3 miesięcy)	4

Dział D. KORZYSTANIE Z USŁUG PRZETWARZANIA W CHMURZE

Pytania w dziale D dotyczą przede wszystkim korzystania z internetowych usług umożliwiających przechowywanie plików na serwerze w Internecie (w celach prywatnych, w ciągu ostatnich 3 miesięcy). Usługi takie często umożliwiają udostępnianie przechowywanych plików innym osobom. **Dział D dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy, tj. w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.**

D1	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystali Państwo z przestrzeni dyskowej w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych dokumentów (np. Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	• tak	1
		• nie	2 → pyt. D3

D2	Jak często korzystali Państwo z przestrzeni dyskowej w Internecie do zapisywania (włączając automatyczne zapisywanie) dokumentów, obrazów lub innych plików w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	• codziennie lub prawie codziennie	1
		• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
		• rzadziej niż raz w tygodniu	3

D3	W jakiej formie udostępniali Państwo dokumenty, zdjęcia lub inne pliki elektronicznie w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	a) jako załączniki w wiadomości e-mail	1
		b) poprzez własną stronę internetową (np. blogi) lub serwisy społecznościowe (np. facebook)	2
		c) umieszczając na serwerze w Internecie (np. Dropbox, Windows Skydrive, iCloud) lub w serwisach dedykowanych do przechowywania (lub udostępniania) plików, np. Picasa, Flickr	3
		d) w innych formach nie używając Internetu, np. pendrive, karta pamięci, DVD, Bluetooth	4
		e) nie udostępniam plików	5

Na pytanie D4 odpowiadają osoby, które w pytaniu D3 zaznaczyły odpowiedź 3.

D4	Jak często udostępniali Państwo dokumenty, zdjęcia lub inne pliki elektronicznie korzystając z przestrzeni dyskowej w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	• codziennie lub prawie codziennie	1
		• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
		• rzadziej niż raz w tygodniu	3

Na pytanie D5 odpowiadają osoby, które w pytaniu D1 zaznaczyły odpowiedź 1 lub w pytaniu D3 zaznaczyły odpowiedź 3. W przeciwnym razie proszę przejść do pytania D9.

D5	Czy korzystali Państwo z internetowej przestrzeni dyskowej do zapisywania lub udostępniania poniższych plików w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	a) dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne lub prezentacje elektroniczne	1
		b) zdjęcia	2
		c) e-booki lub e-czasopisma	3
		d) muzykę	4
		e) pliki wideo (włączając filmy i programy telewizyjne)	5
		f) inne	6

D6	Czy płacili Państwo za korzystanie z internetowej przestrzeni dyskowej lub usługi umożliwiające udostępnianie plików w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

D7	Z jakich powodów korzystali Państwo z usług oferujących przestrzeń dyskową w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) możliwość używania plików na różnych urządzeniach lub w różnych miejscach	1
	b) możliwość korzystania z większej przestrzeni dyskowej	2
	c) ochrona przed utratą danych	3
	d) możliwość łatwego udostępniania plików innym osobom	4
	e) dostęp do dużych bibliotek z plikami muzycznymi, programami telewizyjnymi lub filmami	5
	f) inne	6

D8	Czy podczas korzystania z usług do przechowywania lub udostępniania plików napotkali Państwo następujące problemy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) ograniczona prędkość (podczas dostępu lub korzystania)	1
	b) niekompatybilność pomiędzy różnymi urządzeniami lub formatami plików	2
	c) problemy techniczne po stronie dostawcy usługi, np. przerwa w dostępie do usługi	3
	d) ujawnienie danych osobom trzecim z powodu problemów z bezpieczeństwem lub włamania	4
	e) nieautoryzowane użycie prywatnych informacji przez usługodawcę	5
	f) niejasny lub trudny do zrozumienia regulamin lub warunki użytkowania dotyczące usługi	6
	g) trudności w przenoszeniu plików pomiędzy jednym usługodawcą a innym	7
	h) nie napotkałem/nie napotkałam żadnych problemów	8

Na pyt. D9 odpowiadają osoby, które w pyt. D1 zaznaczyły odpowiedź 2 i w pyt. D3 nie zaznaczyły odpowiedzi 3.

D9	Czy wiedzieli Państwo wcześniej o istnieniu usług oferujących przestrzeń dyskową w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2 → pyt. D11

D10	Z jakich powodów nie korzystali Państwo z usług oferujących przestrzeń dyskową w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) zachowuję pliki na własnych urządzeniach, w poczcie elektronicznej lub rzadko zachowuję pliki lub nie zachowuję ich w ogóle	1
	b) udostępniam pliki w inny sposób (np. poprzez e-mail lub serwisy społecznościowe, na pendrive) lub nie udostępniam plików innym osobom w ogóle	2
	c) brak wiedzy o tym jak korzystać z takich usług	3
	d) obawy związane z bezpieczeństwem lub prywatnością	4
	e) obawy związane z wiarygodnością dostawców usługi	5
	f) inne	6

D11	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy używali Państwo oprogramowania do edytowania plików tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych lub prezentacji uruchamianego bezpośrednio w Internecie (tj. niezainstalowanego na dysku twardym), np. Google Docs, Office 365? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

D12	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy używali Państwo oprogramowania do edytowania zdjęć lub plików video uruchamianego bezpośrednio w Internecie (tj. niezainstalowanego na dysku twardym), np. Picasa, WeVideo, JW Player? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

F2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupili lub zamówili Państwo przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego)	2
c)	lekarstwa	3
d)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	4
e)	sprzęt komputerowy	5
f)	sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe itp.)	6
g)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	7
h)	akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe	8
i)	wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.)	9
j)	bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów itp.	10
k)	bilety na imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp.	11
l)	filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu)	12
m)	książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	13
n)	materiały do nauki przez Internet	14
o)	gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier	15
p)	pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	16
q)	inne	17

Na pytanie F3 odpowiadają osoby, które w pytaniu F2 udzieliły odpowiedzi nr 10, 11, 12, 13, 14, 15 lub 16. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F4.

F3	Które z kupionych lub zamówionych przez Państwo produktów zostały pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line)? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	filmy, muzyka	1
b)	wersje elektroniczne książek lub czasopism, materiały do nauki przez Internet	2
c)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier	3
d)	bilety – lotnicze, kolejowe itp. lub na imprezy	4
e)	nie pobierałem/nie pobierałam zakupionych produktów bezpośrednio z Internetu	5

F4	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji).	
a)	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	<input type="text"/>
		<i>w pełnych złotych</i>
b)	w ciągu ostatnich 12 miesięcy	<input type="text"/>

F5	Od jakich sprzedawców kupowali lub zamawiali Państwo przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	sprzedawcy krajowi	1
b)	sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
c)	sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
d)	nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

F6	W jaki sposób dokonali Państwo płatności za towary lub usługi zakupione lub zamówione przez Internet do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	podając dane karty kredytowej lub debetowej przez Internet	1
b)	podając dane przedpłaconej karty lub przedpłaconego konta przez Internet	2
c)	za pomocą przelewu elektronicznego dokonanego w systemie bankowości elektronicznej	3
d)	dokonując płatności poza Internetem (w gotówce, przez zwykły przelew bankowy, itp.)	4

Dział G. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Pytania w dziale G dotyczą umiejętności informatycznych, które obejmują zarówno umiejętności komputerowe jak i internetowe.

Na pytanie G1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z komputera, tj. w pyt. B1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

G1	Które z niżej wymienionych czynności kiedykolwiek Państwo wykonywali korzystając z komputera*? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu	1
b)	używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu	2
c)	korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym	3
d)	kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR, 7-Zip)	4
e)	podłączanie i instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera)	5
f)	pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania	6
g)	przenoszenie plików pomiędzy komputerem a innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	7
h)	zmienianie lub sprawdzanie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) programów (z wyjątkiem przeglądarek internetowych)	8
i)	tworzenie prezentacji za pomocą odpowiedniego programu (np. MS PowerPoint, Open Office Impress) zawierającej np. obrazy, dźwięk, filmy lub wykresy	9
j)	instalowanie lub przeinstalowanie systemu operacyjnego	10
k)	nie wykonywałem/nie wykonywałam żadnej z powyższych czynności	11

* Komputer nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

Na pytanie G2 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

G2	Które z niżej wymienionych czynności kiedykolwiek Państwo wykonywali korzystając z Internetu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji	1
b)	wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi)	2
c)	branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line (np. na stronach serwisów społecznościowych)	3
d)	telefonowanie za pomocą Internetu	4
e)	używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych itp. (np. Kazaa, BitTorrent, eMule)	5
f)	tworzenie strony internetowej	6
g)	umieszczanie na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych tekstów, zdjęć, filmów lub muzyki	7
h)	ustawianie w przeglądarce internetowej opcji dot. bezpieczeństwa (np. modyfikacja ustawień w zakładce „zabezpieczenia” w „opcjach internetowych” w komputerze z systemem operacyjnym MS Windows)	8
i)	wyszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania	9
j)	nie wykonywałem/nie wykonywałam żadnej z powyższych czynności	10

Dział H. KORZYSTANIE Z ZAAWANSOWANYCH TECHNOLOGII INFORMACYJNO-TELEKOMUNIKACYJNYCH

H1	Czy posiadają Państwo smartfon? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2 → pyt.H3

Na pytanie **H2** odpowiadają osoby, które w pytaniu **H1** zaznaczyły odpowiedź **1**. Pozostałe osoby przechodzą do pytania **H3**.

H2	Które z poniższych czynności Państwo wykonują korzystając ze smartfona? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
b)	sprawdzanie pogody	2
c)	korzystanie z serwisów społecznościowych (np. Facebook, Nasza-klasa, Google+, Twitter)	3
d)	sprawdzanie bieżących informacji (np. dotyczących życia społeczno-gospodarczego)	4
e)	granie w gry	5
	w tym:	6
	e1) granie z innymi w gry sieciowe	7
f)	udostępnianie zdjęć	8
g)	słuchanie muzyki	9
	w tym:	10
	g1) on-line (np. poprzez Grooveshark, Deezer, RDIO, Spotify, iTunes Radio)	11
h)	korzystanie z e-bankowości	12
i)	korzystanie z e-administracji (np. wyszukiwanie informacji na stronach internetowych instytucji publicznych)	13
j)	oglądanie filmów	14
	w tym:	15
	j1) on-line (np. poprzez Onet.vod, ipla)	16
k)	korzystanie z map (np. Mapy Google)	17
l)	korzystanie z nawigacji	18
m)	korzystanie z kalendarza	19
n)	korzystanie z aplikacji umożliwiających monitorowanie dokonań sportowych (np. Endomondo, Sports Tracker)	
o)	pobieranie aplikacji	
p)	żadne z powyższych	

H3	Jak często czytali Państwo książki, czasopisma, prasę lub artykuły (zarówno w wersji papierowej jak i on-line) w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4
	• nie czytałem/nie czytałam książek, czasopism, prasy lub artykułów (zarówno w wersji papierowej jak i on-line) w ciągu ostatnich 12 miesięcy	5 → pyt.H5

H4	W jakim celu czytali Państwo książki, czasopisma, prasę lub artykuły (zarówno w wersji papierowej jak i on-line) w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	w celach edukacyjnych lub zawodowych	1
b)	dla przyjemności	2
c)	aby być „na bieżąco”	3
d)	w związku z zainteresowaniem określonym tematem	4
e)	inne	5

H5	Czy wśród książek, które przeczytali (odsłuchali) Państwo w ciągu ostatnich 12 miesięcy były? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	książki drukowane	1
b)	książki elektroniczne (e-booki)	2
c)	audiobooki	3
d)	nie czytałem/nie czytałam i nie słuchałem/nie słuchałam żadnych książek w ostatnich 12 miesiącach	4 → pyt.H9

Na pytanie **H6** odpowiadają osoby, które w pytaniu **H5** zaznaczyły odpowiedź **3**.

H6	Jak często słuchali Państwo audiobooków w ciągu ostatnich 12 miesięcy (częściowo lub w całości)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4

Na pytanie H7 i H8 odpowiadają osoby, które w pytaniu H5 zaznaczyły odpowiedź 2.

H7	Na jakim urządzeniu czytali Państwo e-booki w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) tablet	1
	b) czytnik e-booków	2
	c) komputer stacjonarny lub laptop	3
	d) telefon komórkowy (włączając smartfon)	4

H8	Jak często czytali Państwo e-booki w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• codziennie lub prawie codziennie	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc	4

H9	Czy kiedykolwiek używali Państwo mobilnego urządzenia (tabletu, telefonu komórkowego, włączając smartfon, czytnika e-booków) do czytania? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) prasy codziennej	1
	b) czasopism, magazynów	2
	c) nigdy nie korzystałem/-am z urządzeń mobilnych do czytania prasy codziennej, czasopism lub magazynów	3

H10	Czy dzięki obecności książek, czasopism, prasy i innych materiałów w formie cyfrowej mogą Państwo stwierdzić, że czytają? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• więcej	1
	• tyle samo co kiedyś	2
	• mniej (np. dlatego, że książki, czasopisma, prasa i inne materiały są teraz droższe i trudniej dostępne w formie drukowanej)	3
	• trudno określić	4

H11	Czy ze względu na stan zdrowia lub inne uwarunkowania mają Państwo trudności z czytaniem? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

H12	Czy posiadają Państwo odbiornik telewizyjny typu Smart TV umożliwiający połączenie się z Internetem i korzystanie z zaawansowanych funkcji (np. dostęp do telewizji hybrydowej, korzystanie z różnych aplikacji itp.)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	• tak	1
	• nie	2

→ Dział X

Na pytanie H13 odpowiadają osoby, które w pyt. H12 zaznaczyły odpowiedź 1.

H13	Z których dodatkowych funkcji wymienionych poniżej korzystają Państwo za pomocą takiego odbiornika telewizyjnego? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) usługi oferowane przez konkretną stację telewizyjną (np. informacje o programach)	1
	b) serwisy społecznościowe (np. Facebook, Nasza-klasa, Google+, Twitter)	2
	c) usługi VOD (wideo na żądanie)	3
	d) usługi Catch Up TV (powtórki programów)	4
	e) serwisy informacyjne (np. Panorama, wiadomości)	5
	f) prognoza pogody	6
	g) radio internetowe (jako aplikacja w odbiorniku telewizyjnym)	7
	h) serwisy wideo (np. Youtube)	8
	i) wyniki sportowe (włączając wyniki na żywo)	9
	j) rozmowy lub wideorozmowy (np. poprzez Skype)	10
	k) sklep internetowy	11
	l) gry on-line	12
	m) ankiety, sondy	13
	n) galerie zdjęć	14
	o) inne	15
	p) nie korzystam z dodatkowych funkcji umożliwionych przez odbiornik telewizyjny typu Smart TV	16

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby
4	Obywatelstwo	1. 2. 3.	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa
5	Prawny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – kawaler/panna 2 – żonaty/zamężna 3 – wdowiec/wdowa 4 – w separacji (orzeczonej sądownie) 5 – rozwiedziony/rozwiedziona
6	Faktyczny stan cywilny	<input type="text"/>	1 – osoba będąca obecnie w związku nieformalnym 2 – osoba niebędąca obecnie w związku nieformalnym
7	Poziom ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	1 – wyższe ze stopniem lub tytułem naukowym – doktor, dr habilitowany, profesor 2 – wyższe – tytuł magistra lub równorzędny 3 – wyższe – tytuł licencjata lub inżyniera 4 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 5 – policealne 6 – średnie zawodowe 7 – średnie ogólnokształcące 8 – zasadnicze zawodowe 9 – gimnazjalne 10 – podstawowe 11 – bez wykształcenia
8	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona
9	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie
10	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek – pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X13 9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – odbywający obowiązkową służbę wojskową lub wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów → pyt. X15
11	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze
12	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa 7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa
13	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyciecznym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>
14	Kod zawodu	<input type="text"/>	Dla osób bezrobotnych bez przygotowania zawodowego należy wpisać kod 9999

