

**SSI-10I****Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych
w gospodarstwach domowych****Kwestionariusz indywidualny***Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata***Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA**

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2
	– ponad rok temu	3
	– nigdy	4

→ pyt. C1

B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3

B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony, konsole do gier, czytniki e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (za pomocą dowolnego urządzenia: komputera, urządzenia przenośnego lub podręcznego, włączając telefony komórkowe lub smartfony)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. C2 i później D1
	– ponad rok temu	3	→ pyt. C2 i później E1
	– nigdy	4	→ pyt. C2

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści itp.)	1
	b) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	2
	c) brak odpowiednich umiejętności	3
	d) brak potrzeby korzystania z Internetu	4
	e) niepełnosprawność	5
	f) inne	6

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź **4** oraz w pytaniu **B1** zaznaczyły jedną z odpowiedzi 1–3 przechodzą do pytania **H1**. Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 4 oraz w pytaniu **B1** zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do działu **X**. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu **C1**.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– codziennie lub prawie codziennie	1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3

C4	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) w domu	1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2
	c) w miejscu pobierania nauki	3
	d) w mieszkaniach innych osób	4
	e) w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych)	5

C5	Na których z wymienionych urządzeń korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) komputer stacjonarny	1
	b) komputer przenośny (laptop lub netbook)	2
	c) tablet	3
	d) telefon komórkowy lub smartfon	4
	e) inne przenośne urządzenia (odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch)	5
	f) Smart TV (telewizor bezpośrednio podłączony do Internetu, np. przez Wi-Fi, nie używany jako większy ekran dla odrębnego urządzenia)	6

Na pytanie C6 odpowiadają osoby, które w pytaniu C5 zaznaczyły odpowiedź 6, w przeciwnym razie proszę przejść do pytania C7

C6	Do których z poniższych czynności korzystał(a) Pan/Pani ze Smart TV w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) oglądanie telewizji emitowanej przez Internet (na żywo lub catch-up)	1
	b) oglądanie innych materiałów wideo (wideo na żądanie lub usługi udostępniania)	2
	c) przeglądanie Internetu za pośrednictwem aplikacji wyszukiwarki	3
	d) korzystanie z innych aplikacji (np. Skype, Facebook, gry, zakupy przez Internet)	4

C7	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) telefon komórkowy (lub smartfon)	1
	w tym:	2
	a1) przez sieć telefonii komórkowej	3
	a2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	4
	b) komputer przenośny (laptop lub netbook)	4
	w tym:	5
	b1) przez sieć telefonii komórkowej przy wykorzystaniu modemu USB lub karty (np. SIM) lub telefonu komórkowego lub smartfona jako modemu	6
	b2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	7
	c) tablet	7
	w tym:	8
c1) przez sieć telefonii komórkowej	9	
c2) przez sieć bezprzewodową (np. Wi-Fi)	10	
d) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch	10	
e) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy	11	

C8	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. poprzez takie aplikacje jak Skype lub Facetime)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Nasza klasa, Grono itp.)	3
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	d) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych	4
	e) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	5
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	f) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	6
	g) słuchanie muzyki (np. radia internetowego, muzyka emitowana na żywo)	7
h) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub catch-up)	8	

i) oglądanie telewizji na żądanie od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO)	9
j) oglądanie plików wideo z serwisów usług udostępniania (np. YouTube)	10
KREATYWNOŚĆ (<i>tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych</i>)	
k) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania itp.	11
l) tworzenie stron internetowych lub blogu (pamiętnika internetowego)	12
E-ZDROWIE (<i>tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych</i>)	
m) wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia, itp.)	13
n) umawianie się na wizytę do lekarza poprzez stronę internetową (np. szpitala lub ośrodka opieki zdrowotnej).	14
UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (<i>tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy</i>)	
o) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych itp.)	15
p) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych itp.)	16
ROZWÓJ ZAWODOWY (<i>tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy</i>)	
q) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia	17
r) korzystanie z serwisów społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. LinkedIn, Xing itp.)	18
INNE USŁUGI ONLINE (<i>tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych</i>)	
s) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem	19
t) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay)	20
u) korzystanie z bankowości internetowej	21
v) korzystanie z rachunków do płatności (np. PayPal) do dokonywania zapłaty za dobra lub usługi zakupione przez Internet	22
w) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line	23
x) korzystanie z komunikatorów internetowych, np. gadu-gadu, WhatsApp, Messenger	24
y) korzystanie z internetowych słowników i encyklopedii (np. Wikipedii) w celu uzyskania wiedzy na dowolny temat	25
z) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	26
C9 Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z przestrzeni dyskowej w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych plików w celach prywatnych (np. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (wcześniej Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)? (<i>proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>)	
– tak	1
– nie	2

C10	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
a)	uczestniczenie w kursie on-line	1
b)	korzystanie z materiałów szkoleniowych on-line innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)	2
c)	kontaktowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi osobami uczącymi się poprzez strony/portale edukacyjne	3
d)	inne	4
e)	nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	5

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z organami administracji publicznej za pomocą Internetu i korzystania z usług internetowych przez nie oferowanych. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych poprzez wykonywanie następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	wyszukiwanie informacji na stronach internetowych	1
b)	pobieranie formularzy urzędowych	2
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy	3
	w tym	
c1)	wysyłanie deklaracji podatkowych	4
d)	nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z organami administracji publicznej	5

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1	→ pyt. E1
b)	dany urząd lub instytucja nie oferowały takiej możliwości (przyjmowały tylko wersje papierowe)	2	
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	3	
d)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	4	
e)	brak lub problemy z podpisem elektronicznym lub certyfikatem kwalifikowanym	5	
f)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny)	6	
g)	inne	7	

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego, telefonu komórkowego, lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy uiścić opłatę, jednakże nie musi być ona dokonana on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane poprzez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane za pomocą e-maili, wiadomości SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 nie udzieliły odpowiedzi 4.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego (przy użyciu dowolnego urządzenia, komputera stacjonarnego, przenośnego lub podręcznego, telefonu komórkowego lub smartfona)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2
	– ponad rok temu	3
	– nigdy	4

→ pyt. E10 lub jeśli w C1=3 → dział H

E2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
	b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego)	2
	c) lekarstwa	3
	d) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	4
	e) sprzęt komputerowy	5
	f) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe itp.)	6
	g) usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	7
	h) wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.)	8
	i) bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów itp.	9
	j) bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp.	10
	k) filmy, muzyka (na płytach lub pobrane z Internetu)	11
	l) książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	12
	m) materiały do nauki przez Internet	13
n) gry komputerowe, pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	14	
o) inne	15	

E3	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprzedawcy krajowi	1
	b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
	c) sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
	d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Holandia, Niemcy, Portugalia, Czechy, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Na pytanie E4 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź nr 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E6.

E4	Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? razy (proszę podać szacowaną liczbę)
-----------	---

E5	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji). w ciągu ostatnich 3 miesięcy <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> <i>w pełnych złotych</i>					

E6	W jaki sposób dokonał(a) Pan/Pani płatności za towary lub usługi zakupione lub zamówione przez Internet do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)</i>	
	a) podając dane karty kredytowej lub debetowej przez Internet	1
	b) podając dane przedpłaconej karty lub przedpłaconego konta przez Internet	2
	c) za pomocą przelewu elektronicznego dokonanego w systemie bankowości elektronicznej	3
	d) dokonując płatności poza Internetem (w gotówce, przez zwykły przelew bankowy itp.)	4

E7	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas dokonywania zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)</i>	
	a) awaria techniczna strony internetowej podczas dokonywania zamówienia lub płatności	1
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień	2
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana	3
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję)	4
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi	5
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej itp.)	6
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację	7
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju	8
	i) inne	9
	j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów	10

E8	Jak często wykorzystywał(a) Pan/Pani następujące informacje znalezione on-line, przed dokonaniem zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)</i>			
		Za każdym razem lub prawie za każdym razem	Czasami	Rzadko lub nigdy
		...kiedy dokonywałem zakupu/zamówienia		
	a) informacje na stronach internetowych kilku sprzedawców, producentów lub dostawców usług	1	2	3
	b) porównanie cen lub produktów na stronach internetowych lub w aplikacjach	1	2	3
	c) opinie klientów na stronach internetowych lub blogach	1	2	3

E9	Czy dokonał Pan/Pani zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w celach prywatnych poprzez kliknięcie na reklamę na stronie internetowej lub aplikacji portalu społecznościowego (np. Facebook) w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie E10 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1 lub 2.

E10	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	1
	b) zakup lub przedłużenie istniejących polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	2
	c) zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych usługodawców finansowych	3

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.

F1	Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego ^{a)} w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo urządzenia (np. antywirusowych)	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

^{a)} Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

F2	Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu	1
	b) korzystanie z procesorów tekstu (np. Word, Writer, WordPerfect)	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, obrazki, tabelki lub wykresy	3
	d) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Excel)	4
	w tym:	
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów	5
	e) korzystanie z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio	6
	f) tworzenie kodu w języku programowania	7
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	8	

Dział G. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA TOŻSAMOŚCI OSOBISTEJ W INTERNECIE

Pytania w dziale G dotyczą udostępniania i ochrony informacji osobistych w kontekście z czynności wykonywanych w Internecie w dowolnym celu, korzystając ze stron lub aplikacji internetowych (wyłączając e-mail).

Informacje osobiste odnoszą się do informacji, które Pan/Pani uznaje za prywatne i niekoniecznie udostępniałby(aby) publicznie wszystkim, np. dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego), dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) lub szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej) lub inne informacje osobiste (np. zdjęcia, aktualna lokalizacja).

Dotyczy osób, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 nie udzieliły odpowiedzi 3 lub 4.

G1	Jakiego rodzaju informacje osobiste udostępniał(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego)	1
	b) dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail)	2
	c) szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej lub debetowej, numer rachunku bankowego)	3
	d) inne informacje osobiste (np. swoje zdjęcia, aktualna lokalizacja, informacje dotyczące zdrowia, zatrudnienia, dochodu)	4
e) nie udostępniałem(-łam) żadnych informacji osobistych	5	

G2	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności w celu zarządzania dostępem do swoich informacji osobistych w Internecie w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) czytanie zasad polityki prywatności przed udostępnieniem/podaniem informacji osobistych	1
	b) zastrzeżenie dostępu do swojej lokalizacji geograficznej	2
	c) ograniczanie dostępu do swojego profilu lub treści na portalu społecznościowym.	3
	d) odmowa wykorzystania informacji osobistych w celach reklamowych	4
	e) sprawdzanie czy strona, na której Pan/Pani potrzebuje podać informacje osobiste miała bezpieczne połączenie z serwerem (np. strony https, z logo lub certyfikatem bezpieczeństwa)	5
	f) wysyłanie zapytania do stron internetowych lub wyszukiwarek internetowych o dostęp do informacji przechowywanych o Panu/Pani w celu ich zmiany lub usunięcia	6
g) nie udostępniałem(-łam) żadnych informacji osobistych	7	

G3	Czy wiedział(a) Pan/Pani, że ciasteczka (cookies) mogą być stosowane do śledzenia ruchów osoby w Internecie, w celu profilowania każdego użytkownika i wysyłania mu dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G4	W jakim stopniu niepokoi Pana/Panią fakt, że Pana/Pani czynności wykonywane w Internecie są śledzone w celu wysyłania Panu/Pani dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo mnie niepokoi	1
	– do pewnego stopnia mnie niepokoi	2
	– nie niepokoi mnie to wcale	3

G5	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani komputerze? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G6	Czy korzysta Pan/Pani z oprogramowania antyszpiegowskiego (oprogramowania, które ogranicza możliwości śledzenia Pana/Pani czynności wykonywanych w Internecie)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Dział H. WSKAŹNIKI NA POTRZEBY MONITOROWANIA STRATEGII

Na pytanie H1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z komputera, tj. w pyt. B1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

H1	Które z niżej wymienionych czynności kiedykolwiek Państwo wykonywali korzystając z komputera*? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu	1
	b) używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu	2
	c) korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym	3
	d) kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR, 7-Zip)	4
	e) podłączanie i instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera)	5
	f) pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania	6
	g) nie wykonywałem/nie wykonywałam żadnej z powyższych czynności	7

* Komputer nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

Na pytanie H2 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.

H2	Które z niżej wymienionych czynności kiedykolwiek Państwo wykonywali korzystając z Internetu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji	1
	b) wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi)	2
	c) branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line (np. na stronach serwisów społecznościowych)	3
	d) telefonowanie za pomocą Internetu	4
	e) używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych itp. (np. Kazaa, BitTorrent, eMule)	5
	f) tworzenie strony internetowej	6
	g) nie wykonywałem/nie wykonywałam żadnej z powyższych czynności	7

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	1. 2. 3.	Prosimy podać wszystkie posiadane obywatelstwa	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym	
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów → dział Y
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
10	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/> Opis działalności	1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa 7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa	
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>	
12	Kod zawodu	<input type="text"/>		

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– przeprowadzony przez ankietera	1 → Stop
	– zrealizowany przez respondenta	2
	– nieprzeprowadzony	3 → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	1 → Stop
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	2
	– odmowa	3 → pyt. Y3
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	4
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej ...	5 → Stop
	– inna przyczyna	6

Y3	Przyczyny odmowy <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– niechęć do badania	1
	– pytania są zbyt trudne	2
	– brak czasu	3
	– inne	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu	Numer ankietera <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Imię i nazwisko ankietera
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko inspektora