

SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych
w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt C1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	– ponad rok temu	3	
	– nigdy	4	

B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– codziennie lub prawie codziennie	1	
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3	

B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu	1	
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2	
	c) w miejscu pobierania nauki	3	
	d) w mieszkaniach innych osób	4	
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5	

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. C2 i później C10
	– ponad rok temu	3	→ pyt. C2 i później T1
	– nigdy	4	

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści i tym podobne)		1
	b) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)		2
	c) brak odpowiednich umiejętności		3
	d) brak potrzeby korzystania z Internetu		4
	e) niepełnosprawność		5
f) inne		6	

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu T. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– codziennie lub prawie codziennie	1	→ pyt. C3.1
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	→ pyt. C4
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3	

C3.1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu kilka razy dziennie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak	1	
	– nie	2	

C4	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu		1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)		2
	c) w miejscu pobierania nauki		3
	d) w mieszkaniach innych osób		4
e) w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych)		5	

C5	Na których z wymienionych urządzeń korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) komputer stacjonarny		1
	b) komputer przenośny (laptop lub netbook)		2
	c) tablet		3
	d) smartfon (lub telefon komórkowy)		4
e) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch)		5	

C6	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) smartfon (lub telefon komórkowy)	1
	b) komputer przenośny (laptop lub netbook)	2
	c) tablet	3
	d) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch	4
	e) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy	5

C7	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. poprzez takie aplikacje jak Skype lub Facetime)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa, Grono i tym podobnych)	3
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	d) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania i tym podobnych	4
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	e) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	5
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	f) słuchanie muzyki (np. radia internetowego, muzyka emitowana na żywo)	6
	g) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub catch-up)	7
	h) oglądanie telewizji na żądanie od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, Showmax, HBO)	8
	i) oglądanie plików wideo z serwisów usług udostępniania (np. YouTube)	9
	j) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	10
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	k) wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia, i tym podobnych)	11
	l) umawianie się na wizytę do lekarza poprzez stronę internetową lub aplikację (np. szpitala lub ośrodka opieki zdrowotnej)	12
	INNE USŁUGI ONLINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	m) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay)	13
	n) korzystanie z bankowości internetowej	14
	w tym: n1) poprzez aplikacje mobilną	15
o) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	16	
p) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem	17	

C8	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z przestrzeni dyskowej (chmury) w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych plików w celach prywatnych (np. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (wcześniej Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

C9	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) uczestniczenie w kursie on-line	1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych on-line innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)	2
	c) kontaktowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi osobami uczącymi się poprzez strony/portale edukacyjne	3
	d) inne	4
	e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	5

Na pytanie C10 odpowiadają osoby, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

C10	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania zakwaterowania (np. wynajęcie pokoju, apartamentu, domu, domku letniskowego) od innej prywatnej osoby w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, z pośredniczących stron internetowych lub aplikacji dedykowanych specjalnie do organizowania zakwaterowania (np. AIRBNB, wakacyjnywynajem.pl)	1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)	2
	c) nie korzystałem(-łam).	3

C11	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania transportu (np. samochodem) od innej prywatnej osoby w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, z pośredniczących stron internetowych lub aplikacji dedykowanych specjalnie do organizowania transportu (np. BlaBlaCar, yanosiktls.pl, jedziemyrazem.pl)	1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)	2
	c) nie korzystałem(-łam).	3

C12	Czy znalazł(a) Pan/Pani płatne zlecenie poprzez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje (np. TakeTask, Sir Local, Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk) w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (wyłączając strony internetowe agencji pracy tymczasowej/agencji zatrudnienia) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak, proszę wymienić jakie:	1 → pyt. C13
	– nie	2 → dział D

C13	Czy dochody uzyskiwane ze zlecenia znalezionego poprzez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje stanowią: (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– główne źródło dochodów	1
	– dodatkowe źródło dochodów	2

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej za pomocą Internetu i korzystania z usług internetowych przez nie oferowanych. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywa(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji	1
b)	pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych	2
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy online (np. złożenie wniosku o dowód osobisty, rezerwacja książki w bibliotece)	3
	w tym	
c1)	wysyłanie deklaracji podatkowych	4
d)	nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej	5

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysyłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysyła(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. E1
b)	dany urząd lub instytucja nie oferowały takiej możliwości (przyjmowały tylko wersje papierowe)	2
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	3
d)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	4
e)	brak lub problemy z podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym profilem zaufanym lub jakimkolwiek eID (wymaganym do identyfikacji lub do skorzystania z usługi)	5
f)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny)	6
g)	inne	7

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego, lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy uiścić opłatę, jednakże nie musi być ona dokonana on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane poprzez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane za pomocą e-maili, wiadomości SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2
	– ponad rok temu	3
	– nigdy	4

→ pyt. E6, ale jeśli C1=2 to F1

E2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
	b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego)	2
	c) lekarstwa	3
	d) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	4
	e) sprzęt komputerowy	5
	f) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe i tym podobne) ..	6
	g) usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	7
	h) wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie i tym podobne)	8
	i) bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów i tym podobne	9
	j) bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum i tym podobne	10
	k) filmy, muzyka (na płytach lub pobrane z Internetu)	11
	l) książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	12
	m) materiały do nauki przez Internet	13
	n) gry komputerowe, pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	14
o) inne	15	

E3	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprzedawcy krajowi	1
	b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
	c) sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
	d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Na pytanie E4 odpowiadają osoby, które w E1 zaznaczyły odpowiedź 1

E4	<p>Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</p> <p>..... razy (proszę podać szacowaną liczbę)</p>
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

E5	<p>Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji lub obligacji lub innych usług finansowych).</p> <p>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</p>							
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">w pełnych złotych</p>								

Na pytanie E6 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E6	<p>Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)</p>	
	a) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	1
	b) zakup lub przedłużenie istniejących polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	2
	c) zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych usługodawców finansowych	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności.	4

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

F1	<p>Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego^{a)} w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)</p>	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo urządzenia (np. antywirusowych)	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

^{a)} Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

F2	<p>Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)</p>	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu	1
	b) korzystanie z procesorów tekstu (np. Word, Writer, WordPerfect)	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, obrazki, tabelki lub wykresy	3
	d) korzystanie z arkusza kalkulacyjnego (np. Excel)	4
	w tym:	
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów	5
	e) korzystanie z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio	6
	f) pisanie kodu w języku programowania	7
	g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	8

Dział G. ZAUFANIE, BEZPIECZEŃSTWO I PRYWATNOŚĆ

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

G1	Czy używał(a) Pan/Pani następujących procedur identyfikacji korzystając z usług on-line (np. bankowości internetowej, usług publicznych, zamawiania lub kupowania dóbr/usług on-line) w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
	a) login z nazwą użytkownika i hasłem	1
	b) login do profilu w serwisie społecznościowym wykorzystywany do zalogowania się do innych serwisów	2
	c) token bezpieczeństwa	3
	d) certyfikat lub karta elektronicznej identyfikacji wykorzystywana z czytnikiem kart	4
	e) procedura wykorzystująca telefon komórkowy (kod otrzymany przez wiadomość tekstową)	5
	f) lista jednorazowych kodów pin lub losowo wybrane znaki hasła	6
	g) inne procedury elektronicznej identyfikacji	7
h) nie wykorzystywałem żadnej procedury elektronicznej identyfikacji	8	

ZAUFANIE, BEZPIECZEŃSTWO I PRYWATNOŚĆ W KONTEKŚCIE SMARTFONÓW

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

G2	Czy korzysta Pan/Pani ze smartfona w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. G3
	– nie	2 → pyt. Q1

G3	Czy Pan/Pani smartfon posiada oprogramowanie lub usługę zabezpieczającą jak antywirus, antyspam, firewall? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak, zainstalowane automatycznie lub oferowane z systemem operacyjnym	1
	b) tak, zainstalowałem(łam) lub subskrybowałem(łam) oprogramowanie/usługę samodzielnie lub inna osoba zrobiła to dla mnie	2
	c) nie	3
	d) nie wiem	4

G4	Czy kiedykolwiek utracił(a) Pan/Pani informacje, dokumenty, zdjęcia lub inne dane ze swojego smartfona z powodu wirusa lub innego złośliwego programu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2
	c) nie wiem	3

G5	Czy podczas korzystania lub instalowania aplikacji na swoim smartfonie kiedykolwiek ograniczył(a) lub odmówił(a) Pan/Pani dostępu do swoich informacji osobistych (np. lokalizacji, listy kontaktów)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak, co najmniej raz	1
	b) nie	2
	c) nie wiedziałem, że jest to możliwe	3
	d) nie dotyczy (nie korzystam z aplikacji)	4

Dział Q. WYKORZYSTANIE ICT W PRACY

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

Q0	Do jakiej grupy aktywności zawodowej Pan/Pani należy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> → pyt. Q1 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div> → pyt. R1
	– osoby aktywne zawodowo (pracujące): pracujące najemnie, pracujące na własny rachunek lub użytkujące gospodarstwo rolne oraz przebywające na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych. – osoby bezrobotne oraz biernie zawodowo (uczące się, będące na emeryturze, posiadające orzeczoną trwałą niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności, wykonujący obowiązkowe prace społeczne, prowadzący gospodarstwo domowe oraz biernie zawodowo z innych powodów) . . .	

Q1	Czy używa Pan/Pani komputerów, laptopów, smartfonów, tabletów lub innych przenośnych urządzeń w pracy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div>
	– tak – nie.	

Q2	Czy używa Pan/Pani innych skomputeryzowanych urządzeń lub sprzętu, takich jak te wykorzystywane na liniach produkcyjnych, transporcie lub innych usługach (w tym urządzenia typu handheld, takie jak te wykorzystywane do kontroli zapasów) w pracy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div>
	– tak – nie.	

Osoby które na pytanie Q1 udzieliły odpowiedzi 2 i w pytaniu Q2 zaznaczyły odpowiedź 1 przechodzą do pytania Q4. Osoby które na pytanie Q1 udzieliły odpowiedzi 2 i w pytaniu Q2 zaznaczyły odpowiedź 2 przechodzą do pytania R1. Pozostałe osoby (Q1 = 1) przechodzą do pytania Q3.

Q3	Które z poniższych czynności wykonuje Pan/Pani w pracy co najmniej raz w tygodniu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">7</div>
	a) wymiana e-maili lub wprowadzenia danych do baz danych	
	b) tworzenie lub edytowanie dokumentów elektronicznych	
	c) korzystanie z mediów społecznościowych w celach służbowych	
	d) korzystanie z aplikacji do otrzymywania zadań lub instrukcji (z wyłączeniem e-maili)	
	e) korzystania ze specjalistycznego oprogramowania (np. do projektowania, analizy danych, przetwarzania itp.)	
	f) tworzenie lub utrzymanie systemów informatycznych lub oprogramowania	
	g) nie wykonuję żadnych z powyższych czynności	

Q4	Czy Pan/Pani główne zadania zmieniły się w wyniku wprowadzenia nowego oprogramowania lub skomputeryzowanego sprzętu w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div>
	– tak – nie.	

Q5	Czy musiał(a) Pan/Pani nauczyć się jak używać nowego oprogramowania lub skomputeryzowanego sprzętu w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-right: 10px; margin-top: 10px;">2</div>
	– tak – nie.	

Q6 Czy brał(a) Pan/Pani udział w wybieraniu, modyfikowaniu lub testowaniu oprogramowania lub skomputeryzowanego sprzętu wykorzystywanego w pracy w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

– tak 1

– nie 2

Q7 Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje Pana/Pani umiejętności związane z korzystaniem z komputerów, oprogramowania lub aplikacji w pracy?
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

a) potrzebuję dalszego szkolenia, aby dobrze wykonywać obowiązki 1

b) moje umiejętności odpowiadają moim obowiązkom 2

c) posiadam umiejętności, aby wykonać bardziej wymagające obowiązki 3

Q8 Czy korzystanie z komputerów, laptopów, smartfonów lub innego skomputeryzowanego sprzętu w pracy zmieniło następujące cechy Pana/Pani pracy w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)

Rodzaj sytuacji	Wzrost	Spadek	Zmiana nieistotna
a) czas poświęcony na powtarzające się zadania	1	2	3
b) niezależność w organizowaniu pracy	1	2	3
c) monitoring wydajności pracy	1	2	3
d) czas poświęcony na nabywanie nowych umiejętności potrzebnych w pracy	1	2	3
e) łatwość współpracy z kolegami lub partnerami biznesowymi	1	2	3
f) ilość nienormowanego czasu pracy (praca w nocy, weekend, zmianowa)	1	2	3

Q9 Jak często wykonywał(a) Pan/Pani pracę w domu zamiast w siedzibie pracodawcy w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
Obejmuje osoby pracujące zdalnie z domu, wykonujące część obowiązków w domu zamiast w siedzibie pracodawcy.
Nie są ujmowane osoby wykonujące nadgodziny w domu.
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

– codziennie lub prawie codziennie 1

– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia 2

– rzadziej niż raz w tygodniu 3

– nigdy 4 → pyt. Q11

Q10 Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu podczas pracy w domu?
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

– tak 1

– nie 2

Q11 Jak często pracował(a) Pan/Pani poza zakładem pracy (np. plac budowy, pole rolnicze, siedziba klienta lub inne przestrzenie prywatne/publiczne) lub w podróży (np. w pojeździe) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

– codziennie lub prawie codziennie 1

– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia 2

– rzadziej niż raz w tygodniu 3

– nigdy 4 → pyt. R1

Q12 Czy podczas pracy poza zakładem pracy lub w podróży korzystał(a) Pan/Pani z laptopa, smartfona, tableta lub innego przenośnego urządzenia?
(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)

– tak 1

– nie 2

Dział R. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

R1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności, aby poprawić swoje umiejętności związane z korzystaniem z komputerów, oprogramowania lub aplikacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
	a) bezpłatne szkolenia on-line lub samokształcenie	1
	b) szkolenia opłacone samodzielnie.	2
	c) bezpłatne szkolenia oferowane przez publiczne programy lub organizacje (inne niż twój pracodawca)	3
	d) szkolenia opłacone lub oferowane przez pracodawcę	4
	e) szkolenia w miejscu pracy (np. przez współpracowników, przełożonego)	5
	f) nie uczestniczyłem(-łam) w żadnym szkoleniu dotyczącym korzystania z komputera, oprogramowania lub aplikacji	6 → dział T

R2	W której z poniższych dziedzin związanych z korzystaniem z komputera, oprogramowania i aplikacji odbył(a) Pan/Pani szkolenie w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) marketing on-line lub e-handel	1
	b) media społecznościowe (np. Google Groups, Facebook, Jive)	2
	c) języki programowania (w tym projektowanie lub zarządzanie stronami internetowymi)	3
	d) analiza danych lub zarządzanie bazami danych	4
	e) utrzymanie sieci komputerowych, serwerów itp.	5
	f) bezpieczeństwo informatyczne i zarządzanie prywatnością	6
	g) specjalistyczne oprogramowanie wykorzystywane w pracy	7
h) inna dziedzina szkolenia związana z korzystaniem z komputera, oprogramowania lub aplikacji	8	

Dział T. KORZYSTANIE Z TELFONÓW KOMÓRKOWYCH

Osoby które na pytanie C5 nie udzieliły odpowiedzi 4 odpowiadają na pytanie T1.
Osoby które na pytanie C1 udzieliły odpowiedzi 3 lub 4 odpowiadają na pytanie T1.

Osoby które na pytanie C5 udzieliły odpowiedzi 4 przechodzą do pytania T2.

T1	Czy korzysta Pan/Pani z telefonu komórkowego? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. T2
	– nie	2 → dział X

T2	Czy korzysta Pan/Pani z więcej niż jednego telefonu komórkowego lub karty SIM (w tym telefon komórkowy z dwoma aktywnymi kartami SIM), na przykład prywatnego i służbowego? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. T3A
	– nie	2 → pyt. T3B

T3A	Czy Pana/Pani telefony komórkowe (karty SIM) są zarejestrowane na Pana/Pani nazwisko? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak, wszystkie	1
	– co najmniej jeden	2
	– żaden	3
	– nie wiem	4

Na pytanie T3B odpowiadają osoby, które w pytaniu T2 zaznaczyły odpowiedź 2. Pozostałe osoby przechodzą do pytania T4.

T3B	Czy Pana/Pani telefon komórkowy jest zarejestrowany na Pana/Pani nazwisko? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2
	– nie wiem	3

T4	Z usług jakiego operatora/operatorów telefonii komórkowej Pan/Pani korzysta? (w przypadku zawarcia wielu umów proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) Orange (w tym njumobile)	1
	b) Plus (w tym Plush)	2
	c) T-mobile (w tym heyah)	3
	d) Play	4
	e) inny (np. Virgin Mobile, a2mobile, Mobile Vikings, lajt mobile, Lycamobile)	5

T5	Czy wyłącza Pan/Pani telefon komórkowy lub przełącza w tryb samolotowy w nocy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

T6	Czy odbywał(a) Pan/Pani krajowe podróże turystyczne, w tym podróże służbowe, w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. T6A
	– nie	2 → pyt. T7

T6A	Czy podczas krajowych podróży korzystał(a) Pana/Pani z telefonu komórkowego do wykonywania połączeń głosowych, wysyłania smsów, łączenia się z Internetem (z wyłączeniem połączenia przez wi-fi) korzystając z własnej karty SIM lub transmisji danych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) nie korzystałem(am) w ogóle lub korzystałem(am) tylko z wi-fi	1
	b) tak, z intensywnością jak zazwyczaj	2
	c) tak, ale rzadziej niż zazwyczaj	3
	d) tak, częściej niż zazwyczaj	4

T7	Czy odbywał(a) Pan/Pani zagraniczne podróże turystyczne, w tym podróże służbowe, do krajów europejskich w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. T7A
	– nie	2 → pyt. T8

T7A	Czy podczas podróży zagranicznych do krajów europejskich krajów korzystał(a) Pana/Pani z telefonu komórkowego do wykonywania połączeń głosowych, wysyłania smsów, łączenia się z Internetem (z wyłączeniem połączenia przez wi-fi) korzystając z własnej karty SIM lub transmisji danych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) nie korzystałem(am) w ogóle lub korzystałem(am) tylko z wi-fi	1
	b) tak, z intensywnością jak zazwyczaj	2
	c) tak, ale rzadziej niż zazwyczaj	3
	d) tak, częściej niż zazwyczaj	4

T8	Czy odbywał Pan/Pani podróże turystyczne, w tym podróże służbowe, poza Europę w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. T8A
	– nie	2 → dział X

T8A	Czy podczas podróży poza Europę korzystał(a) Pana/Pani z telefonu komórkowego do wykonywania połączeń głosowych, wysyłania smsów, łączenia się z Internetem (z wyłączeniem połączenia przez wi-fi) korzystając z własnej karty SIM lub transmisji danych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) nie korzystałem(am) w ogóle lub korzystałem(am) tylko z wi-fi	1 → pyt. T8B
	b) tak, z intensywnością jak zazwyczaj	2
	c) tak, ale rzadziej niż zazwyczaj	3 → dział X
	d) tak, częściej niż zazwyczaj	4

T8B	Z jakiego powodu nie korzystał(a) Pana/Pani z telefonu komórkowego lub korzystał(a) tylko z wifii podczas podróży poza Europę? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) mój telefon nie jest technicznie przystosowany do używania za granicą	1
	b) za wysokie koszty	2
	c) kupiłem (tańsze) urządzenie i/lub kartę SIM na miejscu	3
	d) inne	4

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia		
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta		
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby		
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne		
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym		
6	Niepelnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona		
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie		
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najmniej 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ dział Y
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze		
10	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/> Opis działalności	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa	
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyczożonym . Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.		
12	Kod zawodu	<input type="text"/>			
13	Numer telefonu	<input type="text"/>			

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- przeprowadzony przez ankietera	1
	- zrealizowany przez respondenta	2
	- nieprzeprowadzony	3

1	} → Stop
2	
3	} → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	1
	- długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	2
	- odmowa	3
	- brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	4
	- brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	5
	- inna przyczyna	6

1	} → Stop
2	
3	} → pyt. Y3
4	} → Stop
5	
6	

Y3	Przyczyny odmowy <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	- niechęć do badania	1
	- pytania są zbyt trudne	2
	- brak czasu	3
	- inne	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu	Numer ankietera
<input style="width: 15%; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 15%; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 30%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera
	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko inspektora
	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>