

SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt C1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	– ponad rok temu	3	
	– nigdy	4	

B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– codziennie lub prawie codziennie	1	
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3	

B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu	1	
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2	
	c) w miejscu pobierania nauki	3	
	d) w mieszkaniach innych osób	4	
	e) w innych miejscach, np. w bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5	

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. C2 i później D1
	– ponad rok temu	3	→ pyt. C2 i później dział U
	– nigdy	4	

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści i tym podobne)		1
	b) korzystanie z Internetu uważam za marnowanie czasu		2
	c) koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)		3
	d) brak odpowiedniego sprzętu		4
	e) brak odpowiednich umiejętności		5
	f) brak potrzeby korzystania z Internetu		6
	g) inna osoba zrobiła to za mnie (np. bliska osoba, bibliotekarz, urzędnik)		7
	h) inne		8

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu **U**. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu **C1**.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	- codziennie lub prawie codziennie	1	→ pyt. C3.1
	- przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	→ pyt. C4
	- rzadziej niż raz w tygodniu	3	

C3.1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu kilka razy dziennie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	- tak	1	
	- nie	2	

C4	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu		1
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)		2
	c) w miejscu pobierania nauki		3
	d) w mieszkaniach innych osób		4
	e) w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku lub innych miejscach publicznych)		5

C5	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) smartfon (lub telefon komórkowy)		1
	b) laptop		2
	c) tablet		3
	d) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch)		4
	e) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy		5

C6	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, GMail)	1
	b) rozmowy głosowe lub wideo (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa)	3
	d) wymiana wiadomości tekstowych (np. przez Messenger, WhatsApp, Viber).	4
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	e) zamieszczanie w Internecie własnych tekstów lub zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania i tym podobnych (np. prowadzenie bloga, publikowanie na YouTube)	5
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	f) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	h) zamieszczanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych (np. na blogach, w serwisach społecznościowych)	8
	i) udział on-line w konsultacjach społecznych, głosowanie w sprawach obywatelskich lub politycznych (np. budżet obywatelski, plany zagospodarowania przestrzeni, petycje, listy otwarte)	9
	PRACA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	j) szukanie pracy, aplikowanie o pracę, wysyłanie CV.	10
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	k) słuchanie muzyki on-line (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube; bez pobierania)	11
	l) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub catch-up)	12
	m) oglądanie telewizji na żądanie od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, Showmax, HBO GO)	13
	n) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube)	14
	o) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	15
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	p) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia)	16
	r) umawianie wizyty lekarskiej przez stronę internetową lub aplikację (np. w szpitalu, domu lub ośrodka opieki zdrowotnej)	17
	INNE USŁUGI ONLINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	s) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay)	18
	t) korzystanie z bankowości internetowej	19
	w tym:	20
	t1) poprzez aplikacje mobilną	20
	u) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	21
	w) korzystanie z serwisów związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem (np. Trivago, Booking.com, Trip Advisor, AirBNB)	22

C7	Czy dokonywał(a) Pan/Pani interakcji przez Internet ze sprzętem domowym lub urządzeniami (takimi jak pralka, termostat, oświetlenie, odkurzacz automatyczny, system nawadniania lub system alarmowy) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

C8	Czy korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych z chmury (przestrzeni dyskowej w Internecie, np. Dysk Google, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) do zapisywania dokumentów, zdjęć, plików muzycznych, wideo lub innych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

C9	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) uczestniczenie w kursie on-line	1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych on-line innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)	2
	c) komunikowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi uczącymi się użytkownikami stron/portali edukacyjnych	3
	d) inne	4
	e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	5

Na pytanie C10 odpowiadają osoby, które w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1.

C10	Czy korzystał(a) Pan/Pani ze stron internetowych lub aplikacji w celu rezerwacji noclegu lub pobytu (np. wynajęcie pokoju, apartamentu, domu, domku letniskowego) <u>u innej prywatnej osoby</u> w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, ze stron lub aplikacji specjalizujących się w organizacji zakwaterowania (np. Airbnb, wakacyjnywynajem.pl)	1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)	2
	c) nie korzystałem(-łam)	3

C11	Czy korzystał(a) Pan/Pani ze stron internetowych lub aplikacji w celu skorzystania z usług przejazdu (np. samochodem) <u>oferowanej przez inną prywatną osobę</u> w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, ze stron lub aplikacji specjalizujących się w organizacji przejazdów (np. BlaBlaCar, jedziemyrazem.pl)	1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)	2
	c) nie korzystałem(-łam)	3

Pytania C12 i C13 dotyczą płatnej „pracy” uzyskanej za pośrednictwem stron internetowych od osób lub przedsiębiorstw. „Praca” w tym kontekście może składać się z fizycznych zadań lub usług świadczonych przez Internet. Należy uwzględnić każdą płatną pracę (nie tylko pracę freelancera).

C12	Czy znalazł(a) Pan/Pani płatne zlecenie przez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje (np. TakeTask, Sir Local, Upwork, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, pomocedomowe.pl) w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (wyłączając strony internetowe agencji pracy tymczasowej/agencji zatrudnienia) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak, proszę wymienić jakie:	1 → pyt. C13
	– nie	2 → dział D

C13	Czy dochody uzyskiwane ze zlecenia znalezionego przez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje stanowią: (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– główne źródło dochodów	1
	– dodatkowe źródło dochodów	2

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej i korzystania z usług przez nie oferowanych za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji	1
b)	pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych	2
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy online (np. złożenie wniosku o dowód osobisty, rezerwacja książki w bibliotece, formularz rekrutacyjny) w tym	3
c1)	składanie deklaracji podatkowych on-line	4
d)	nie korzystałem(-am) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej	5

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysyłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. E1
b)	brak możliwości złożenia formularza przez Internet	2
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona)	3
d)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	4
e)	brak identyfikatora elektronicznego lub problemy z jego działaniem (np. podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym, profilem zaufanym)	5
f)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. bliska osoba, konsultant, doradca podatkowy)	6
g)	inne	7

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane przez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
–	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
–	od 3 do 12 miesięcy temu	2
–	ponad rok temu	3 → pyt. E8, ale jeśli C1=2 to E9
–	nigdy	4 → pyt. E9

E2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego)	2
c)	lekarstwa	3
d)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	4
e)	sprzęt komputerowy	5
f)	sprzęt elektroniczny (np. artykuły RTV, aparaty, kamery, telefony komórkowe)	6
g)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi w sieciach stacjonarnych lub komórkowych, doładowanie kart pre-paid)	7
h)	wycieczki, wczasy, noclegi (np. w hotelu, pensjonacie)	8
i)	inne usługi związane z organizacją podróży i przejazdów (np. bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów) ..	9
j)	bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (np. na mecz, koncert, do kina, teatru, muzeum)	10
k)	filmy, muzyka	11
l)	książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	12
m)	materiały do nauki przez Internet	13
n)	gry komputerowe, oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	14
o)	inne	15

E3	Które z niżej wymienionych produktów, które Pan/Pani kupił(a) lub zamówił(a) przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy były bezpośrednio pobrane bądź dostępne przez stronę internetową lub aplikację? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
a)	filmy, muzyka	1
b)	książki elektroniczne (e-booki)	2
c)	magazyny elektroniczne, gazety elektroniczne	3
d)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier	4
e)	nie pobierałem(łam) zakupionych produktów bezpośrednio ze strony internetowej lub aplikacji	5

E4	Skąd pochodzili sprzedawcy, od których kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	z Polski	1
b)	z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
c)	z krajów nienależących do UE	3
d)	nie wiem, trudno określić skąd pochodzi sprzedawca	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Na pytanie E5 i E6 odpowiadają osoby, które w E1 zaznaczyły odpowiedź 1

E5	Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? razy (proszę podać szacowaną liczbę)
-----------	---

E6	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji lub obligacji lub innych usług finansowych). w ciągu ostatnich 3 miesięcy	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
		w pełnych złotych								

E7	Czy napotkał(a) Pan/Pani któryś z poniższych problemów podczas kupowania lub zamawiania towarów lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
a)	awaria techniczna strony internetowej podczas zamawiania lub płacenia	1
b)	problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych praw konsumenta	2
c)	termin dostawy późniejszy niż zapowiedziany	3
d)	ostateczne koszty wyższe niż zapowiedziane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję)	4
e)	dostawa niewłaściwego lub wadliwego towaru lub usługi	5
f)	oszustwo (np. niedostarczenie zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie danych karty kredytowej) ..	6
g)	trudności przy składaniu reklamacji, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację	7
h)	zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usługi do mojego kraju	8
i)	inne	9
j)	nie miałem(-łam) żadnych problemów	10

Na pytanie E8 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E8	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	zakup lub przedłużenie posiadanych polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	1
b)	zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych instytucji finansowych ..	2
c)	zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	3
d)	nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

Na pytanie E9 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4.

E9	Z jakich powodów nie kupował(a) lub nie zamawiał(a) Pan/Pani towarów lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	wolę robić zakupy w sposób tradycyjny (w sklepie stacjonarnym), lubię obejrzeć towar, kwestia lojalności wobec sklepów i nawyku	1
b)	brak umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności obsługi lub zbyt skomplikowana strona)	2
c)	problemy z dostawą zamówionego towaru (np. trwa zbyt długo, jest utrudniona)	3
d)	obawy związane z bezpieczeństwem płatności lub ochroną danych osobowych (np. podanie danych karty płatniczej/kredytowej lub informacji osobistych przez Internet)	4
e)	obawy związane z odbiorem, zwrotem lub reklamacją towaru.	5
f)	brak karty płatniczej umożliwiającej płatność przez Internet	6
g)	zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju	7
h)	inna osoba zrobiła to za mnie	8
i)	inne	9

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

F1	Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego ^{a)} w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji (np. w komputerze, na telefonie, na tablecie)	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo (np. antywirusowych)	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

^{a)} Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

F2	Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu	1
	b) korzystanie z procesorów tekstu (zaawansowane edytory tekstu) (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, grafikę, tabele lub wykresy (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress)	3
	d) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc)	4
	w tym:	
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów	5
	e) korzystanie z programów do edytowania zdjęć, plików video lub audio (np. Paint, Movie Maker, Adobe Photoshop)	6
	f) pisanie kodu w języku programowania (np. C++, Java, Scratch)	7
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	8	

Dział S. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

Pytania w dziale S dotyczą problemów związanych z bezpieczeństwem, które mogą wystąpić podczas korzystania z Internetu na dowolnym urządzeniu, takim jak komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenia.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

S1	Czy doświadczył(a) Pan/Pani któregoś z poniższych problemów dotyczących bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu do prywatnych celów w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) nieuprawnione użycie karty kredytowej lub debetowej przez obcą osobę.	1
	b) utrata dokumentów, zdjęć lub innych danych z powodu wirusa lub innego złośliwego oprogramowania (np. robaka komputerowego, konia trojańskiego)	2
	c) niewłaściwe wykorzystanie informacji osobowych dostępnych w Internecie skutkujące np. dyskryminacją, molestowaniem, zastraszaniem	3
	d) włamanie na konto e-mail lub konto w serwisie społecznościowym i udostępnienie jego zawartości bez Pana/Pani wiedzy	4
	e) kradzież tożsamości internetowej (kradzież danych osobowych, podszywanie się podczas zakupów internetowych)	5
	f) otrzymywanie fałszywych wiadomości e-mail w celu wyłudzenia danych (phishing)	6
	g) przekierowywanie na fałszywe strony Internetowe wyłudzające dane osobowe (pharming)	7
	h) kontakt dzieci z nieodpowiednimi treściami w Internecie	8
	i) nie napotkałem(am) żadnego problemu	9

Na pytanie S2 odpowiadają osoby, które w pytaniu S1 zaznaczyły odpowiedź 5, 6 lub 7.

S2	Czy doświadczył(a) Pan/Pani straty finansowej będącej wynikiem kradzieży tożsamości, otrzymywania fałszywych wiadomości lub przekierowywania na fałszywe strony internetowe wyludzające dane w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

S3	Czy obawy dotyczące bezpieczeństwa ograniczyły lub powstrzymały Pana/Panią od wykonywania następujących czynności przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) zamawianie lub kupowanie towarów i usług	1
	b) korzystanie z bankowości internetowej	2
	c) udostępnianie swoich danych w serwisach społecznościowych, w tym o profilu zawodowym.	3
	d) komunikacja z służbami publicznymi lub administracją publiczną	4
	e) pobieranie muzyki, filmów, gier, programów, aplikacji lub innych plików.	5
	f) korzystanie z Internetu przez otwartą sieć WiFi	6
g) inne	7	

S4	Czy wykonuje Pan/Pani kopie zapasowe plików (dokumentów, zdjęć itp.) i przechowuje je na zewnętrznym nośniku danych lub w chmurze (w przestrzeni dyskowej w Internecie) w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak, automatycznie lub ręcznie	1
	– nie	2
	– nie wiem	3

Dział U. DANE UZUPEŁNIAJĄCE

Pytania w dziale U dotyczą dwóch zagadnień. Pierwsze z nich zostały stworzone w kontekście RODO. Kolejne dotyczą posiadania i korzystania z kont na dwóch ogólnopolskich serwisach tj. **Zintegrowany Informator Pacjenta** (ZIP) Narodowego Funduszu Zdrowia oraz **Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** (PUE ZUS).

U1	Czy kontaktował się telefonicznie z Panem/Panią ktoś z firm, które nie powinny mieć Pana/Pani danych osobowych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie U2 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

U2	Czy otrzymywał(a) Pan/Pani e-maile z firm, które nie powinny mieć Pana/Pani danych osobowych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie U3 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1, 2 lub 3. Pozostałe osoby przechodzą do działu X.

U3	Czy posiada Pan/Pani konto w serwisie Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie U4 odpowiadają osoby, które w pytaniu U3 zaznaczyły odpowiedź 1 oraz C1=1.

U4	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie U5 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1, 2 lub 3.

U5	Czy posiada Pan/Pani konto na Platformie Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS PUE)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Na pytanie U6 odpowiadają osoby, które w pytaniu U5 zaznaczyły odpowiedź 1 oraz C1=1.

U6	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS PUE) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia		
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta		
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby		
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne		
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym		
	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona		
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie		
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów	→ dział Y
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze		
10	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/> Opis działalności	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa	
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>		
12	Kod zawodu	<input type="text"/>			
13	Numer telefonu	<input type="text"/>			

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– przeprowadzony przez ankietera	1 → Stop
	– zrealizowany przez respondenta	2 → Stop
	– nieprzeprowadzony	3 → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	1 → Stop
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	2 → Stop
	– odmowa	3 → pyt. Y3
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	4 → Stop
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	5 → Stop
	– inna przyczyna	6

Y3	Przyczyny odmowy (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– niechęć do badania	1
	– pytania są zbyt trudne	2
	– brak czasu	3
	– inne	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>