

SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16 – 74 lata

Dział B. NAUCZANIE ZDALNE

Pytania w dziale B dotyczą osób, które podczas pandemii sprawowały opiekę nad dzieckiem podczas nauczania zdalnego.

B1	Czy sprawował(a) Pan/Pani opiekę nad dzieckiem które było objęte obowiązkiem nauczania zdalnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	a) tak	1
	b) nie	2

Osoby, które w pytaniu B1 zaznaczyły odpowiedź 2 przechodzą do działu C. Pozostałe osoby przechodzą do pytania B2.

B2	W jakiej formie realizowane było nauczanie zdalne w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	a) lekcje/zajęcia on-line	1
	b) przesyłane materiały do pracy własnej	2
	c) obie powyższe	3
	d) dziecko nie realizowało nauczania zdalnego pomimo takiego obowiązku	4

B3	Czy doświadczył(a) Pan/Pani następujących problemów w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>(w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	TAK	NIE
	a) brak wystarczającej ilości sprzętu (komputerów, laptopów, tabletów, kamerek lub zestawów słuchawkowych) dla dziecka/dzieci	1	2
	b) problemy z Internetem (np. zbyt wolny lub przerwy w dostępie)	1	2
	c) problemy z oprogramowaniem	1	2
	d) problemy organizacyjno-informacyjne dziecka (np. niedostatek informacji nt. logowań do miejsc w których były podane materiały lekcyjne)	1	2
	e) problemy wychowawcze (np. dziecko nie potrafiło się skupić na nauce, nie słuchało nauczyciela lub opiekuna)	1	2
	f) brak umiejętności Pana(i) (np. w poruszaniu się po komunikatorach internetowych, platformach do wideokonferencji)	1	2
	g) brak umiejętności dziecka (np. w poruszaniu się po komunikatorach internetowych, platformach do wideokonferencji)	1	2

B4	Czy szkoła, do której uczęszcza Pana/Pani dziecko zapewniła sprzęt do nauczania zdalnego? <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	a) tak	1
	b) nie	2

B5	Czy nauczanie zdalne wiązało się z poniesieniem dodatkowych kosztów w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź lub e)	
	a) tak, na sprzęt (komputery, laptopy, tablety, kamerki internetowe lub zestawy słuchawkowe)	1
	b) tak, na zapewnienie lepszej jakości połączenia internetowego	2
	c) tak, na oprogramowanie	3
	d) tak, inne (np. pomoc techniczna)	4
e) nie	5	

B6	Czy podczas nauczania zdalnego czas potrzebny dziecku/dzieciom na naukę był większy niż podczas nauki tradycyjnej w szkole (biorąc pod uwagę zarówno lekcje w szkole jak i zadania domowe) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2
c) trudno powiedzieć	3	

B7	Czy według Pana/Pani podczas nauczania zdalnego dziecko/dzieci nauczyło(-ły) się tyle samo ile nauczyłyby(-łyby) się podczas nauki w szkole w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) zdecydowanie tak	1
	b) raczej tak	2
	c) nie wiem	3
	d) raczej mniej.	4
e) zdecydowanie mniej	5	

B8	Czy udało się Panu/Pani pogodzić w ciągu ostatnich 3 miesięcy nadzór nad dzieckiem z pracą zdalną ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak, bez problemów	1
	b) tak, z pewnymi problemami.	2
	c) nie udało się pogodzić, mimo takich prób	3
d) nie pracowałem(-łam) zdalnie	4	

B9	Czy udało się Panu/Pani pogodzić w ciągu ostatnich 3 miesięcy nadzór nad dzieckiem z pracą ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak, bez problemów	1
	b) tak, z pewnymi problemami.	2
	c) nie udało się pogodzić, mimo takich prób	3
d) nie pracowałem(-łam).	4	

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera stacjonarnego, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1 → pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2 → pyt. C2, C8 i później D1
	– ponad rok temu	3 → pyt. C2, C8 i później dział O
– nigdy	4 → pyt. C2 i później dział O	

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści i tym podobne)	1
b)	korzystanie z Internetu uważam za marnowanie czasu	2
c)	koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	3
d)	brak odpowiedniego sprzętu	4
e)	brak odpowiednich umiejętności	5
f)	brak potrzeby korzystania z Internetu	6
g)	inna osoba zrobiła to za mnie (np. bliska osoba, bibliotekarz, urzędnik)	7
h)	niepełnosprawność	8
h)	inne	9

Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 4 przechodzą do działu O. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
-	codziennie lub prawie codziennie	1 → pyt. C3.1
-	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2 → pyt. C4
-	rzadziej niż raz w tygodniu	3

C3.1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu kilka razy dziennie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
-	tak	1
-	nie	2

C4	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń w celu łączenia się z Internetem w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
a)	komputer stacjonarny	1
b)	laptop	2
c)	tablet	3
d)	smartfon (lub telefon komórkowy)	4
e)	inne urządzenia (np. Smart TV, inteligentny głośnik, konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch)	5
f)	nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez wymienione urządzenia	6

C5	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
a)	uczestniczenie w kursie online	1
b)	korzystanie z materiałów szkoleniowych online innych niż pełny kurs online (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)	2
c)	nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem	3

C6	Do jakich czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy : (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, Gmail)	1
	b) wykonywanie rozmów głosowych lub wideo przez Internet (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout, Viber)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa)	3
	d) korzystanie z komunikatorów (np. Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat)	4
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	e) zamieszczanie na stronach internetowych lub przez aplikację własnych tekstów, zdjęć, muzyki, filmów i tym podobnych (np. prowadzenie bloga, publikowanie na YouTube)	5
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	f) czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	h) wyrażanie opinii w sprawach społecznych lub politycznych na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych	8
	i) udział online w konsultacjach społecznych, głosowanie w sprawach obywatelskich lub politycznych (np. budżet obywatelski, plany zagospodarowania przestrzeni, petycje, listy otwarte)	9
	PRACA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	j) szukanie pracy, aplikowanie o pracę, wysyłanie CV.	10
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	k) słuchanie muzyki pobranej lub w formie streamingu (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube)	11
	l) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub wyemitowanych wcześniej - catch-up)	12
	m) oglądanie wideo na żądanie (VOD) od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO GO)	13
	n) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube)	14
	o) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	15
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	p) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia)	16
	r) umawianie wizyty lekarskiej przez stronę internetową lub aplikację (np. w szpitalu, domu lub ośrodku opieki zdrowotnej)	17
	s) dostęp do dokumentacji medycznej	18
	t) korzystanie z usług dostępnych przez stronę internetową lub aplikację zamiast wizyty u lekarza lub w szpitalu (np. konsultacja z lekarzem lub otrzymanie recepty)	19
	INNE USŁUGI ONLINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	u) sprzedawanie towarów lub usług przez stronę internetową lub aplikację (np. Allegro, OLX, eBay)	20
	w) korzystanie z bankowości internetowej przez stronę internetową lub aplikację	21
	w tym:	22
	w1) poprzez aplikację mobilną	
	x) korzystanie z serwisów związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem (np. Trivago, Booking.com, Trip Advisor, AirBNB)	23

C7	<p>Jak często podczas wykonywania obowiązków służbowych korzystał(a) Pan/Pani z możliwości pracy zdalnej w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</p> <p><i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i></p>
	<p>a) przez większość czasu pracy, ale bez możliwości łączenia się przez Internet</p> <p>b) w mniejszości czasu pracy, ale bez możliwości łączenia się przez Internet</p> <p>c) przez większość czasu pracy, z możliwością łączenia się przez Internet</p> <p>d) w mniejszości czasu pracy, z możliwością łączenia się przez Internet</p> <p>e) nie dotyczy</p>
	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>

C8	<p>Czy ma Pan/Pani problemy zdrowotne utrudniające korzystanie z Internetu?</p> <p><i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)</i></p>
	<p>a) nie mam takich problemów</p> <p>b) mam problemy ze wzrokiem</p> <p>c) mam problemy ze słuchem</p> <p>d) mam inne problemy utrudniające korzystanie z Internetu</p>
	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej i korzystania z usług przez nie oferowanych za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji	1
b)	pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych	2
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy online (np. złożenie wniosku o dowód osobisty, rezerwacja książki w bibliotece)	3
	w tym	
c1)	składanie deklaracji podatkowych online	4
d)	nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej	5

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysłał(a) Pan/Pani wypełnionych formularzy urzędowych przez stronę Internetową lub aplikację w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. E1
b)	brak możliwości złożenia formularza przez Internet	2
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona)	3
d)	brak możliwości wysłania formularza ze względu na problemy związane ze zdrowiem lub niepełnosprawnością	4
e)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	5
f)	brak wymaganego identyfikatora elektronicznego lub problemy z jego działaniem (np. podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym, profilem zaufanym)	6
g)	niechęć do płatności online (np. obawa przed płatnością kartą kredytową) lub brak możliwości zapłaty (np. z powodu braku dostępu do wymaganej metody płatności)	7
h)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. bliska osoba, konsultant, doradca podatkowy)	8
i)	inne	9

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupów przez Internet do **użytku prywatnego** za pomocą strony internetowej lub aplikacji. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie online. Obejmują też zakupy od osób prywatnych na platformach transakcyjnych (takich jak Allegro, OLX, eBay, AirBNB itp.). Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2
	– ponad rok temu	3
	– nigdy	4

→ pyt E14

E2	Które z niżej wymienionych <u>towarów</u> (także używanych) przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej lub firmy w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub r)	
	a) odzież (włączając odzież sportową), obuwie i dodatki (np. torby, biżuteria)	1
	b) sprzęt sportowy (z wyłączeniem odzieży sportowej)	2
	c) zabawki lub produkty dla dzieci (np. pieluchy, butelki, wózki dziecięce)	3
	d) meble, artykuły dekoracyjne (np. dywany czy zasłony) i produkty do ogrodu (np. narzędzia, rośliny)	4
	e) muzyka na płytach CD, winylowych itp.	5
	f) filmy i seriale na płytach DVD, Blu-Ray itp.	6
	g) drukowane książki, czasopisma i gazety	7
	h) komputery, tablety, telefony i akcesoria	8
	i) sprzęt elektroniczny (np. telewizory, sprzęt audio stereo, aparaty fotograficzne) i AGD (np. pralki, zmywarki)	9
	j) lekarstwa i suplementy diety (np. witaminy)	10
	k) posiłki zamawiane z restauracji, punktów fast-food lub w formie cateringu	11
	l) żywność i napoje ze sklepów	12
	m) kosmetyki, produkty do pielęgnacji zdrowia i urody	13
	n) środki czyszczące i produkty higieny osobistej (np. szczoteczki do zębów, chusteczki, detergenty do prania, ścierki)	14
	o) rowery, motorowery, samochody i inne pojazdy oraz części do nich	15
	p) inne dobra materialne	16
r) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych towarów	17	

Na pytanie E3 i E4 odpowiadają osoby, które kupowały towary, tj. w pytaniu E2 nie udzieliły odpowiedzi 17.

E3	Skąd pochodzili sprzedawcy (zarówno osoby prywatne jak i firmy), od których kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację towary do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) z Polski	1
	b) z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
	c) z krajów nienależących do UE	3
	d) nie wiem, trudno określić skąd pochodzi sprzedawca	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

E4	Czy wymienione towary kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej (np. na Allegro, OLX, eBay)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

E5	Które z niżej wymienionych produktów cyfrowych kupił(a) lub płatnie subskrybował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
	a) muzyka pobierana lub w formie streamingu	1
	b) filmy i seriale pobierane lub w formie streamingu	2
	c) e-booki, magazyny i gazety elektroniczne	3
	d) gry pobierane lub online przeznaczone na smartfony, tablety, komputery lub konsole	4
	e) oprogramowanie lub aktualizacje programów	5
	f) aplikacje związane ze zdrowiem i aktywnością fizyczną	6
	g) pozostałe aplikacje (np. związane z nauką języków obcych, podróżowaniem, pogodą)	7
h) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów	8	

E6	Które z niżej wymienionych produktów kupił(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
	a) bilety na wydarzenia sportowe	1
	b) bilety na wydarzenia kulturalne lub inne (np. do kina, na koncert, targi)	2
	c) usługi dostępu do Internetu lub połączeń komórkowych	3
	d) usługi dostępu do elektryczności, wody lub ogrzewania, wywóz odpadów itp.	4
	e) usługi domowe takie jak sprzątanie, opieka nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp. także od osób prywatnych (np. na OLX)	5
	f) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów	6

Na pytanie E7 odpowiadają osoby, które w E6 zaznaczyły odpowiedź 5.

E7	Czy kupował(a) Pan/Pani od osoby prywatnej usługi domowe (sprzątanie, opiekę nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp.) przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

E8	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje usługi transportu w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. komunikacja miejska, samolot, taxi, Uber, Bolt, carsharing, hulajnogi elektryczne)	1
	a) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. BlaBlaCar, jedziemyrazem.pl)	2
	b) nie	3

E9	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje nocleg lub pobyt w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. hotel, agencja turystyczna)	1
	a) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. Airbnb)	2
	b) nie	3

E10	Czy kupował(a) Pan/Pani inne niż wcześniej wymienione usługi (z wyłączeniem usług finansowych i ubezpieczeniowych) przez strony internetowe lub aplikacje w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak	1
	b) nie	2

E11	Ile razy kupował(a) Pan/Pani przez strony internetowe lub aplikacje towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? razy (proszę podać szacowaną liczbę)
------------	---

E12	Proszę oszacować łączną wartość towarów i usług zakupionych przez strony internetowe lub aplikacje do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji, obligacji lub innych usług finansowych). w ciągu ostatnich 3 miesięcy	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
	<i>w pełnych złotych</i>									

E13	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas dokonywania zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
	a) strona internetowa była zbyt skomplikowana lub działała niezadawalająco (np. problemy techniczne)	1
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień	2
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana	3
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję)	4
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi	5
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej i tym podobne)	6
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację	7
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju	8
	i) inne	9
	j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów	10

Na pytanie E14 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E14	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez strony internetowe lub aplikacje w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) zakup polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	1
	b) zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych instytucji finansowych	2
	c) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

Na pytanie E15 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1, a w pytaniu E1 odpowiedzi 2, 3 lub 4.

E15	<p>Z jakich powodów nie dokonywał(a) Pan/Pani zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)</i></p>	
	<p>a) wolę robić zakupy w sposób tradycyjny (w sklepie stacjonarnym), lubię obejrzeć towar, lojalność wobec sklepów, kwestia nawyku</p>	1
	<p>b) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy</p>	2
	<p>c) obawy dotyczące kosztów dostawy</p>	3
	<p>d) obawy dotyczące szybkości lub niezawodności dostawy</p>	4
	<p>e) obawy związane z bezpieczeństwem płatności lub ochroną danych osobowych (np. podanie danych karty płatniczej/kredytowej lub informacji osobistych przez Internet)</p>	5
	<p>f) obawy dotyczące dostawy lub zwrotu towaru, reklamacji lub roszczeń</p>	6
	<p>g) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju</p>	7
	<p>h) nie miałem potrzeby kupowania przez Internet w ciągu ostatnich 3 miesięcy</p>	8
	<p>i) inne</p>	9

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

F1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	TAK	NIE
a)	kopiowanie lub przenoszenie plików (np. zdjęcia, filmy, dokumenty) pomiędzy folderami, urządzeniami (np. przez e-mail, komunikator, kabel USB czy pendrive) lub chmurą	1	2
b)	pobieranie lub instalowanie aplikacji (apki) lub oprogramowania	1	2
c)	zmienianie ustawień dowolnego oprogramowania, aplikacji (apek) lub urządzeń (np. zmiana wersji językowej, wersji kolorystycznej, rozmiaru czcionki, dostosowanie paska narzędzi/menu)	1	2

F2	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności związane z oprogramowaniem w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	TAK	NIE
a)	korzystanie z edytorów tekstu ^a (procesory tekstu) (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)	1	2
b)	tworzenie plików (np. dokumentów, zdjęć, wideo) łączących kilka elementów takich jak tekst, obrazki, tabele, wykresy, animacje lub dźwięk (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress)	1	2
c)	korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc)	1	2
	w tym:		
c1)	korzystanie z zaawansowanych narzędzi (funkcji, formuł, makro, Visual Basic) w celu organizacji, analizy lub zarządzania danymi	1	2
d)	edytowanie zdjęć, plików video lub audio (np. Paint, Canva, Movie Maker)	1	2
e)	kodowanie/programowanie w języku programowania (np. C++, Java, Python)	1	2

^a edytory powinny posiadać przynajmniej podstawowe możliwości formatowania tekstu. Programy takie jak notatnik są wyłączone z zakresu pytania.

F3	Czy widział(a) Pan/Pani w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych treści (np. informacje, zdjęcia, filmy), które wydawały się nieprawdziwe lub takie w których prawdziwość Pan/Pani wątpił(a) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	1	2
a)	tak	1	
b)	nie	2	→ pyt. G1

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu F3 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do działu G.

F4	Czy sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	1	2
a)	tak	1	
b)	nie	2	→ pyt. F6

Na pytanie F5 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F6.

F5	W jaki sposób sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	1	2	3
a)	sprawdzając źródło lub wyszukując w Internecie podobnych informacji (np. w innych serwisach informacyjnych, Wikipedii itd.)	1		
b)	śledząc lub biorąc udział w dyskusji dotyczącej tej informacji		2	
c)	dyskutując z inną osobą (poza Internetem) lub używając innych źródeł spoza Internetu			3

Na pytanie F6 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 2.

F6	Dlaczego nie sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	1	2	3
a)	wiedziałem(-łam), że treść lub źródło nie jest wiarygodne	1		
b)	brak umiejętności lub wiedzy (nie wiedziałem(-łam) jak sprawdzić, sprawdzenie okazało się zbyt trudne itp.)		2	
c)	inne			3

Dział G. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI OSOBISTYCH W INTERNECIE

Pytania w dziale G dotyczą udostępniania i ochrony informacji osobistych podczas korzystania z Internetu w dowolnym celu.

Informacje osobiste odnoszą się do informacji, które Pan/Pani uznaje za prywatne i niekoniecznie udostępniłby(-łaby) publicznie wszystkim, np. dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego), dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) lub szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej) lub inne informacje osobiste (np. zdjęcia, aktualna lokalizacja).

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

G1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności w celu zarządzania dostępem do swoich informacji osobistych w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) czytanie zasad polityki prywatności przed udostępnieniem/podaniem informacji osobistych	1
	b) odmowa dostępu do swojej lokalizacji geograficznej	2
	c) ograniczanie dostępu do swojego profilu, własnych treści na portalu społecznościowym lub współdzielonej przestrzeni w Internecie	3
	d) odmowa wykorzystania informacji osobistych w celach reklamowych	4
	e) sprawdzanie czy strona, na której ma Pan/Pani podać informacje osobiste jest bezpieczna (np. strony https, z logo lub certyfikatem bezpieczeństwa)	5
	f) wysyłanie zapytania do administratorów stron internetowych lub wyszukiwarek internetowych o dostęp do informacji przechowywanych o Panu/Pani w celu ich zmiany lub usunięcia	6
	g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	7

G2	Czy wie Pan/Pani, że ciasteczka (cookies) mogą być stosowane do śledzenia ruchów osób w Internecie, w celu profilowania każdego użytkownika i prezentowania mu dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G3	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani dowolnym urządzeniu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

G4	W jakim stopniu niepokoi Pana/Panią fakt, że Pana/Pani czynności wykonywane w Internecie są śledzone w celu wyświetlania Panu/Pani dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo mnie niepokoi	1
	– do pewnego stopnia mnie niepokoi	2
	– nie niepokoi mnie to wcale	3

G5	Czy korzysta Pan/Pani z oprogramowania które ogranicza możliwości śledzenia Pana/Pani czynności wykonywanych w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

Dział S. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

Pytania w dziale S dotyczą problemów związanych z bezpieczeństwem, które mogą wystąpić podczas korzystania z Internetu na dowolnym urządzeniu, takim jak komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenia.

Dotyczą osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

S1	Czy doświadczył(a) Pan/Pani któregoś z poniższych problemów dotyczących bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu do prywatnych celów w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub i)	
a)	nieuprawnione użycie karty kredytowej lub debetowej przez obcą osobę	1
b)	utrata dokumentów, zdjęć lub innych danych z powodu wirusa lub innego złośliwego oprogramowania (np. robaka komputerowego, konia trojańskiego)	2
c)	niewłaściwe wykorzystanie informacji osobowych dostępnych w Internecie skutkujące np. dyskryminacją, molestowaniem, zastraszaniem.	3
d)	włamanie na konto e-mail lub konto w serwisie społecznościowym i udostępnienie jego zawartości bez Pana/Pani wiedzy	4
e)	kradzież tożsamości internetowej (kradzież danych osobowych, podszywanie się podczas zakupów internetowych)	5
f)	otrzymywanie fałszywych wiadomości e-mail w celu wyłudzenia danych (phishing)	6
g)	przekierowywanie na fałszywe strony Internetowe wyłudzające dane osobowe (pharming)	7
h)	kontakt dzieci z nieodpowiednimi treściami w Internecie	8
i)	nie napotkałem(-łam) żadnego problemu	9

Na pytanie S2 odpowiadają osoby, które w pytaniu S1 zaznaczyły odpowiedź 1, 5, 6 lub 7.

S2	Czy doświadczył(a) Pan/Pani straty finansowej będącej wynikiem nieuprawnionego użycia karty płatniczej, kradzieży tożsamości, otrzymywania fałszywych wiadomości lub przekierowywania na fałszywe strony internetowe wyłudzające dane w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
-	tak	1
-	nie	2

Dział O. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia szkolnego 10 – podstawowe (6-letnia szkoła lub 4 klasa w 8 letniej szkole podstawowej) 20 – gimnazjalne (8-letnia szkoła podstawowa lub gimnazjum) 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 60 – licencjat lub inżynier 70 – magister lub równorzędny 80 – wyższe ze stopniem naukowym	
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	Pracujący: 1 – najmniej na czas nieokreślony 2 – najmniej na czas określony 3 – na własny rachunek zatrudniający pracowników 4 – na własny rachunek niezatrudniający pracowników 5 – nieodpłatnie członkowie rodziny 6 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)	7 – bezrobotny → pyt. O11 8 – na emeryturze 9 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 10 – uczący się 11 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) → pyt. O13 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne/zasadnicza służba wojskowa 13 – pozostałe
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
10	Dział gospodarki narodowej - rodzaj działalności firmy w jakiej Pan/Pani pracuje	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, 2 – Górnictwo i wydobywanie, 3 – Przetwórstwo przemysłowe, 4 – Wytwarzanie i zaopatrzenie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, 5 – Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, 6 – Budownictwo, 7 – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, 8 – Transport i gospodarka magazynowa, 9 – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,	10 – Informacja i komunikacja, 11 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa, 12 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, 13 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, 14 – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, 15 – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne, 16 – Edukacja, 17 – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, 18 – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją, 19 – Pozostała działalność usługowa.
11	Zawód			Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyczonym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>
12	Kod zawodu	<input type="text"/>		
13	Numer telefonu	<input type="text"/>		

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y11	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– przeprowadzony przez ankietera	1
	– zrealizowany przez respondenta	2
	– nieprzeprowadzony	3

→ Stop
→ pyt. Y12

Y12	Przyczyny nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i>	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	09R (1)
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	04R (2)
	– odmowa	10R (3)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	07R (4)
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	08R (5)
	– brak możliwości zastania respondenta	06R (7)
	– inna przyczyna.	11R (8)

→ Stop

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>