

 GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY , al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa www.stat.gov.pl	
Nazwa i adres jednostki sprawozdawczej	SSI-03 Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2018 roku.
Numer identyfikacyjny – REGON	Portal sprawozdawczy GUS portal.stat.gov.pl Urząd Statystyczny 70-530 Szczecin ul. Matejki 22 Przekazać w terminie: zgodnie z PBSSP 2018 r.

Obowiązek przekazywania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1068, z późn. zm.).

(e-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie – WYPEŁNIAC WIELKIMI LITERAMI)

Dział 1. WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNYCH

1.1.	<p>Czy Państwa jednostka dysponowała w 2018 r. zewnętrznymi połączeniami z Internetem poprzez: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Tak</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Nie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) łącze w technologii DSL (xDSL, w tym ADSL, SDSL, VDSL itp.)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) inne szerokopasmowe łącze stałe, np. przez sieć telewizji kablowej, sieć światłowodową (FTTH)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) szerokopasmowe połączenia mobilne za pomocą urządzeń przenośnych wykorzystujących ruchome (komórkowe) sieci telefoniczne co najmniej w technologii 3G lub 4G</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">c1) poprzez komputer przenośny np. laptop, notebook, netbook, tablet wykorzystujący co najmniej technologię 3G</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">c2) przez telefon np. smartfon, telefon wykorzystujący co najmniej technologię 3G</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) wąskopasmowe łącza mobilne wykorzystujące technologię 2G/2.5G w standardzie GSM, GPRS, EDGE</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			Tak	Nie	a) łącze w technologii DSL (xDSL, w tym ADSL, SDSL, VDSL itp.)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	b) inne szerokopasmowe łącze stałe, np. przez sieć telewizji kablowej, sieć światłowodową (FTTH)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	c) szerokopasmowe połączenia mobilne za pomocą urządzeń przenośnych wykorzystujących ruchome (komórkowe) sieci telefoniczne co najmniej w technologii 3G lub 4G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	c1) poprzez komputer przenośny np. laptop, notebook, netbook, tablet wykorzystujący co najmniej technologię 3G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	c2) przez telefon np. smartfon, telefon wykorzystujący co najmniej technologię 3G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	d) wąskopasmowe łącza mobilne wykorzystujące technologię 2G/2.5G w standardzie GSM, GPRS, EDGE	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		Tak	Nie																										
a) łącze w technologii DSL (xDSL, w tym ADSL, SDSL, VDSL itp.)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
b) inne szerokopasmowe łącze stałe, np. przez sieć telewizji kablowej, sieć światłowodową (FTTH)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
c) szerokopasmowe połączenia mobilne za pomocą urządzeń przenośnych wykorzystujących ruchome (komórkowe) sieci telefoniczne co najmniej w technologii 3G lub 4G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
c1) poprzez komputer przenośny np. laptop, notebook, netbook, tablet wykorzystujący co najmniej technologię 3G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
c2) przez telefon np. smartfon, telefon wykorzystujący co najmniej technologię 3G	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
d) wąskopasmowe łącza mobilne wykorzystujące technologię 2G/2.5G w standardzie GSM, GPRS, EDGE	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
1.2.	<p>Jaka była maksymalna, określona w umowie prędkość najszybszego połączenia internetowego w Państwa jednostce w 2018 r.? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 80%;">a) mniej niż 2 Mbit/s</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 5%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) przynajmniej 2, ale mniej niż 10 Mbit/s</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) przynajmniej 10, ale mniej niż 30 Mbit/s</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) przynajmniej 100 Mbit/s</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	a) mniej niż 2 Mbit/s	1	<input type="checkbox"/>	b) przynajmniej 2, ale mniej niż 10 Mbit/s	2	<input type="checkbox"/>	c) przynajmniej 10, ale mniej niż 30 Mbit/s	3	<input type="checkbox"/>	d) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s	4	<input type="checkbox"/>	e) przynajmniej 100 Mbit/s	5	<input type="checkbox"/>													
a) mniej niż 2 Mbit/s	1	<input type="checkbox"/>																											
b) przynajmniej 2, ale mniej niż 10 Mbit/s	2	<input type="checkbox"/>																											
c) przynajmniej 10, ale mniej niż 30 Mbit/s	3	<input type="checkbox"/>																											
d) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s	4	<input type="checkbox"/>																											
e) przynajmniej 100 Mbit/s	5	<input type="checkbox"/>																											
1.3.	<p>Czy w 2018 r. Państwa jednostka wyposażała swoich pracowników w którekolwiek z niżej wymienionych urządzeń przenośnych pozwalających na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Tak</th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Nie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) smartfony</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) inne urządzenia przenośne jak np. notebook, netbook, laptop, tablet, itp.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) nie wyposażała w żadne z wyżej wymienionych urządzeń</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2 <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Jeżeli w punkcie c) zaznaczono odpowiedź pozytywną → pyt. 1.5.</i></p>			Tak	Nie	a) smartfony	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	b) inne urządzenia przenośne jak np. notebook, netbook, laptop, tablet, itp.	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	c) nie wyposażała w żadne z wyżej wymienionych urządzeń	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>												
		Tak	Nie																										
a) smartfony	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
b) inne urządzenia przenośne jak np. notebook, netbook, laptop, tablet, itp.	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
c) nie wyposażała w żadne z wyżej wymienionych urządzeń	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>																										
1.4.	<p>Proszę podać liczbę pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych (wg stanu na dzień 31.12.2018 r.) □□□□</p> <p>Jeżeli podanie liczby nie jest możliwe, proszę podać odsetek ogółu pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych. □□□ %</p>																												

1.5.	Czy w 2018 r. pracownicy Państwa jednostki mieli dostęp do następujących zasobów poza siedzibą jednostki (tzw. dostęp zdalny)? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a) dostęp do służbowej poczty e-mail	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) dostęp i możliwość modyfikacji dokumentów służbowych	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	c) dostęp do danych	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	d) możliwość wykorzystania aplikacji dedykowanych dla jednostki	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.6.	Czy w 2018 r. w Państwa jednostce wystąpiły następujące trudności/bariery, które ograniczały lub uniemożliwiały korzystanie z mobilnego dostępu do Internetu w celach służbowych? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a) problemy z łączeniem się z komórkową siecią telefoniczną	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) wysokie koszty abonamentu lub korzystania z Internetu	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	c) obawy związane z bezpieczeństwem (tj. ujawnienie, zniszczenie lub fałszowanie danych)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	d) przeszkody techniczne lub wysokie koszty związane z integracją sposobu komunikacji, jakim jest mobilne łączenie się z Internetem, z oprogramowaniem biznesowym (aplikacjami) wykorzystywanym w jednostce (np. niekompatybilność)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	e) brak przeszkód/barier	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
f) nie dotyczy – brak potrzeby korzystania z mobilnego dostępu do Internetu	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	

1.7.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka miała wdrożony system ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak	1 <input type="checkbox"/>	→ <i>pyt. 1.9.</i>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	nie	2 <input type="checkbox"/>	

1.8.	Czy w Państwa jednostce w ciągu najbliższych 12 miesięcy planuje się wdrożenie systemu ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak	1 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	nie	2 <input type="checkbox"/>

1.9.	Kto zajmował się obsługą informatyczną Państwa jednostki w 2018 r.? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a) wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) część zadań realizują wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	c) podmiot zewnętrzny	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.10.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka zatrudniała specjalistów ICT ^{a),b)} ?	tak	1 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	nie	2 <input type="checkbox"/>

a) Termin ICT oznacza technologie informacyjno-telekomunikacyjne.

b) Za specjalistów z dziedziny ICT uważa się pracowników dla których praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem.

1.11.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka zapewniała jakikolwiek typ szkoleń podnoszących umiejętności pracowników w zakresie ICT? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a) szkolenia dla specjalistów ICT	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) szkolenia dla pozostałych pracowników	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.12.	Proszę wskazać, kto w Państwa jednostce w 2018 r. wykonywał następujące zadania związane z ICT:	Głównie pracownicy Państwa jednostki	Głównie podmioty zewnętrzne	Nie dotyczy
a)	utrzymanie infrastruktury ICT w tym aktualizacja, modernizacja, naprawa i rozbudowa (serwerów, komputerów, drukarek, sieci) . . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	wsparcie użytkownika w zakresie oprogramowania biurowego (np. edytora tekstu, arkusza kalkulacyjnego itp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	rozwój oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego, np. ERP - oprogramowanie służące do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami przedsiębiorstwa (np. księgowością, planowaniem, produkcją, marketingiem), CRM - oprogramowanie służące do zarządzania informacjami o klientach; oprogramowanie do zarządzania zasobami ludzkimi, bazy danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	wsparcie użytkownika w zakresie oprogramowania/systemów zarządzania biznesowego (np. ERP, CRM, oprogramowanie do zarządzania zasobami ludzkimi, bazy danych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	projektowanie rozwiązań typu Web (np. stron internetowych, sklepów internetowych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	wsparcie w zakresie rozwiązań typu Web (np. stron internetowych, sklepów internetowych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona danych (np. testowanie zabezpieczeń, korzystanie z oprogramowania zabezpieczającego) . .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.13.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją ^{b)} ?	tak 1 <input type="checkbox"/>	nie 2 <input type="checkbox"/> → <i>pyt. 1.15.</i>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>		

^{b)} System elektronicznego zarządzania dokumentacją – narzędzie informatyczne pozwalające na rejestrowanie, porządkowanie, klasyfikację, zarządzanie wersjami i sposobami obiegu oraz archiwizację dokumentów w formie elektronicznej.

1.14.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygnięcia spraw?	tak 1 <input type="checkbox"/>	nie 2 <input type="checkbox"/> → <i>pyt. 1.16.</i>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>		

1.15.	Czy Państwa jednostka planuje wprowadzić system elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak 1 <input type="checkbox"/>	nie 2 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>		

1.16.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka korzystała z map numerycznych (cyfrowych i dostępnych danych przestrzennych ^{c)})?	tak 1 <input type="checkbox"/>	nie 2 <input type="checkbox"/> → <i>pyt. 1.18.</i>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>		

^{c)} Dane przestrzenne – dane odnoszące się do określonego położenia lub obszaru geograficznego na Ziemi, umożliwiające lokalizację obiektu lub zjawiska. Informacja przestrzenna – informacja, jaką można uzyskać wykorzystując dane przestrzenne. Usługi danych przestrzennych – operacje komputerowe, które mogą być wykonywane na danych przestrzennych przy użyciu specjalnego oprogramowania. Umożliwiają wyszukiwanie, przeglądanie, przetwarzanie i udostępnianie danych przestrzennych.

1.17.	Do jakich celów wykorzystywane były w 2018 r. przez Państwa jednostkę dane przestrzenne?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
a)	planowanie przestrzenne	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	planowanie inwestycji	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c)	ochrona środowiska	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d)	ewidencja gruntów i budynków	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
e)	gospodarka nieruchomościami	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
f)	konsultacje społeczne (planowanie nowych inwestycji, terenów chronionych, inne)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
g)	promocja jednostki terytorialnej	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
h)	turystyka	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
i)	inne (proszę wymienić)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.18.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka posiadała politykę lub strategię udostępniania informacji (danych) publicznych (tzw. Open Data)? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak	1	<input type="checkbox"/>
		nie	2	<input type="checkbox"/>

1.19.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka wykorzystywała oprogramowanie służące do zarządzania zasobami jednostki poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami (tzw. ERP)? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak	1	<input type="checkbox"/>
		nie	2	<input type="checkbox"/>

1.20.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka stosowała narzędzia Business Intelligence (BI) ^{d)} umożliwiające dokonywanie wieloaspektowych analiz np. zjawisk demograficznych, wykrywania anomalii w rejestrowanych danych? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak	1	<input type="checkbox"/>
		nie	2	<input type="checkbox"/>

^{d)} BI to zbiór praktyk, metodyk, narzędzi i technologii informatycznych, służących zbieraniu i integrowaniu danych w celu dostarczania informacji i wiedzy właściwym osobom, we właściwym miejscu oraz we właściwym czasie. Business Intelligence może być postrzegane, jako przekształcanie danych w informacje, a informacji w wiedzę w celu optymalizacji działania procesów biznesowych i całej organizacji. Dość dobrze sens BI oddaje jeden z popularnych sloganów marketingowych, mówiących że BI to „dostarczanie właściwej informacji, właściwym osobom we właściwym czasie”.

1.21.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka realizowała projekt teleinformatyczny wprowadzający nowe lub modyfikujący istniejące usługi elektroniczne w następujących obszarach: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie	
		a) podatki, opłaty lokalne	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) zarządzanie nieruchomościami	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		c) drogownictwo i transport	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		d) ochrona środowiska	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		e) inwestycje i budownictwo	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		f) geodezja i kartografia	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		g) edukacja	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		h) ochrona zdrowia	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		i) pomoc społeczna	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.22.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka wykorzystywała następujące rozwiązania programistyczne (oprogramowanie, kody) opracowane przez inne instytucje publiczne ?	Produkty gotowe (z półki ang. off-the-shelf)	Wytwarzane na zamówienie – w wyniku działań projektowych	
		a) elektroniczne zarządzanie dokumentacją	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		b) Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		c) portale i serwisy informacyjne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		d) e-learning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		e) systemy dziedziczone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		f) systemy zarządzania ERP, CRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		g) systemy zarządzania treścią (CMS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		h) inne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.23.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka wykorzystywała następujące rozwiązania typu open source? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie	
		a) środowiska wirtualizacyjne (np. KVM, HVM, Red Hat Enterprise Virtualization)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) systemy operacyjne (np. Ubuntu SUSE, Debian, CentOS, Red Hat, FreeBSD)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		c) bazy danych (np. MySQL, PostgreSQL, SQLite)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		d) serwery aplikacji (np. Apache, Jboss, Tomcat, GlassFish)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		e) warstwa aplikacji (np. PHP, Java, Python, C, C++, Ruby on Rails)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		f) warstwa prezentacji (np. HTML, Javascript, JQuery, AJAX)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

1.24.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka korzystała z następujących rodzajów rozwiązań chmurowych?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) IaaS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) PaaS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	c) SaaS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d) DaaS (Device, Database)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
e) inne	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	

1.25.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka posiadała Intranet?	
	tak	1 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	
	nie	2 <input type="checkbox"/> → <i>pyt. 2.1.</i>

1.26.	Czy Intranet Państwa jednostki umożliwiał korzystanie z następujących elementów?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) systemu wymiany danych dla działów jednostki (księgowości, działu kadr, magazynu itp.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) systemu pracy grupowej	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c) systemu obsługi klienta i CRM	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
d) biuletynu informacyjnego	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	

Dział 2. E-USŁUGI

2.1.	Proszę sprawdzić stronę główną serwisu internetowego urzędu pod kątem rzetelności kodu za pomocą narzędzia dostępnego pod adresem http://validator.w3.org/unicorn/ (tzn. wpisać w odpowiednim oknie adres strony WWW Urzędu), a następnie podać otrzymane wyniki testów na rzetelność kodu:		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) dokument przeszedł test: W3C HTML Validator	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b) dokument przeszedł test: W3C CSS Validator	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	

2.2.	Czy strona internetowa urzędu spełnia rekomendacje Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0 ¹ http://www.w3.org/TR/WCAG/ dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, z uwzględnieniem poziomu AA?	
	tak	1 <input type="checkbox"/>
	nie	2 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	

2.3.	Czy w 2018 r. strona internetowa Państwa jednostki ^{a)} była:	
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
		Tak
a) dostosowana do obsługi przez urządzenia mobilne	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b) dostosowana dla obywateli (możliwość przeglądania w innych wersjach językowych)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

^{a)} Dotyczy także stron dostępnych na stronie BIP.

¹ Rekomendacje Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) są powszechnie stosowanym na świecie kryterium dostępności stron internetowych i dotyczą tworzenia treści internetowych w formacie dostępnym dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Są one sformułowane w formie „Wytocznych dotyczących dostępności treści internetowych” WCAG 2.0. Aby uczynić stronę WWW bardziej dostępną dla wszystkich użytkowników należy:

1. Sprawdzić rzetelność kodu poprzez walidację, jak w pyt. 2.1
2. Sprawdzić błędy lub ostrzeżenia np. przy pomocy walidatora dostępności WAVE : <http://wave.webaim.org/>
3. Sprawdzić, czy każdy aktywny element (link, przycisk, pole formularzy) strony jest widoczny podczas nawigacji klawiaturą (np. TAB) i czy można go obsługiwać tylko z klawiatury, bez użycia myszki – przydatne dla osób niewidomych, z ręką w gipsie, sparaliżowanych, z problemami koordynacji kończyn górnych np. przy drżeniu rąk, korzystających z wolnostojących terminali bez myszki.
4. Sprawdzić, czy po wyłączeniu styli w przeglądarce serwis jest czytelny (czy da się odróżnić: listy menu, nagłówki, linki, obrazki, formularze) oraz czy kolejność informacji i elementów nawigacyjnych jest logiczna – przydatne dla osób niewidomych, korzystających z programów czytających, osób korzystających ze starszych telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych, albo mających dostęp do wolnego łącza internetowego lub o ograniczonym transferze
5. Sprawdzić mało kontrastowe elementy przy pomocy programu <http://www.paciellogroup.com/resources/CCA-2.2.zip> - przydatne dla osób niedowidzących z wadami wzroku (w tym seniorów) lub z zaburzeniami widzenia barw np. protanopia, daltonizm, tritanopia

Więcej informacji związanych z tworzeniem dostępnych stron WWW można znaleźć na stronach:

1. W Bazie Wiedzy o Dostępności na stronie MAC <https://mac.gov.pl/projekty/baza-wiedzy-o-dostepnosci>
2. <http://www.fdc.org.pl/wcag2/> - tłumaczenie WCAG 2.0 na język polski

2.4.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka udostępniała obywatelom usługi przez Internet? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak 1 <input type="checkbox"/>
		nie 2 <input type="checkbox"/> → <i>pyt. 3.1.</i>

2.5.	Proszę wymienić wszystkie obszary w których Państwa jednostka świadczyła usługi za pośrednictwem Internetu w 2018 r., z uwzględnieniem ich poziomu dojrzałości oraz liczby użytkowników.		
	<i>Przez usługę należy rozumieć zarówno udostępnienie obywatelom i przedsiębiorcom informacji na stronie internetowej na temat sposobu załatwiania sprawy, udostępnienie wniosków/formularzy do pobrania oraz możliwość złożenia (wypełnienia i wysłania) wniosku/formularza elektronicznie oraz zasoby informacyjne (np. rejestrowanie pojazdu, zmiana zameldowania, wydanie odpisu aktu urodzenia, zmiana działalności gospodarczej, umawianie przez Internet na wizyty w celu załatwienia danej sprawy, wydanie zaświadczenia o prawie do głosowania oraz rozwiązywanie typu „dzienniczek ucznia”, bazy danych statystycznych).</i>		
	Obszar	Poziom dojrzałości usług	Liczba użytkowników (obywateli lub przedsiębiorców) korzystających z elektronicznych usług (można podać szacunek)
	1 – sprawy obywatelskie 2 – zamówienia publiczne 3 – działalność gospodarcza 4 – nauka 5 – turystyka 6 – transport 7 – podatki 8 – praca 9 – zdrowie 10 – inne	1 – poziom informacyjny 2 – poziom interakcji jednokierunkowej 3 – poziom interakcji dwukierunkowej 4 – poziom transakcji 5 – poziom spersonalizowany	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2.6.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom elektroniczne składanie wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+”? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak 1 <input type="checkbox"/>
		nie 2 <input type="checkbox"/>

2.7.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych on-line w sprawach leżących w kompetencjach jednostki? <i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>	tak 1 <input type="checkbox"/>
		nie 2 <input type="checkbox"/>

2.8.	Szczególnym rodzajem usługi jest elektroniczna skrzynka podawcza. Czy w 2018 r. Państwa jednostka wykorzystywała:		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie

a) własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b) elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

2.9.	Proszę podać liczbę dokumentów wysłanych z Państwa jednostki w 2018 r.: <i>Jeżeli podanie dokładnych danych nie jest możliwe, proszę wyszacować w odniesieniu do ogólnej liczby wysłanych dokumentów.</i>	Liczba	Odsetek	
		a) ogółem liczba wysyłanych dokumentów (łącznie papierowych i elektronicznych)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 0 0 %
		a1) w tym liczba wysyłanych dokumentów elektronicznych	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %
		w tym poprzez własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %
		elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %

2.10.	Czy zastosowanie Internetu w procesie świadczenia usług w 2018 r. pozwoliło na:				
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>				
	a) skrócenie czasu realizacji usług	1	Tak <input type="checkbox"/>	2	Nie <input type="checkbox"/>
	b) wyeliminowanie konieczności dostarczania przez interesantów danych, które są już w zasobach jednostki (adres, NIP itp.)	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	c) zwiększenie liczby obsługiwanych interesantów	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	d) wzrost liczby usług świadczonych drogą elektroniczną	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	e) uproszczenie procedur obsługi interesantów	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	f) wzrost satysfakcji interesantów z obsługi zaobserwowany przez pracowników	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	g) wzrost satysfakcji interesantów z obsługi stwierdzony na podstawie badań prowadzonych przez jednostkę lub na jej zlecenie	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
	h) obniżenie kosztów obsługi interesantów	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
i) uzyskanie informacji zwrotnej od interesantów, ich potrzeb, jakości obsługi, propozycji usprawnień	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	
j) zidentyfikowanie rzadko używanych sposobów świadczenia usług i rezygnację z nich	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	

2.11.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka udostępniała aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi (np. Bezpieczne lubuskie, Mobilny przewodnik po Częstochowie, dostępne w App Store, Windows Store lub w Google Play)?	tak	1	<input type="checkbox"/>
		nie	2	<input type="checkbox"/>
<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>				

2.12.	Czy w 2018 r. Państwa jednostka udostępniała dane przestrzenne obywatelom?	tak	1	<input type="checkbox"/>
		nie	2	<input type="checkbox"/> → <i>pyt. 3.1.</i>
<i>Proszę wpisać znak X w kratce przy właściwej odpowiedzi.</i>				

2.13.	Jakie dane przestrzenne w 2018 r. były udostępniane przez Państwa jednostkę obywatelom?				
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>				
	a) dane o ewidencji gruntów i budynków	1	Tak <input type="checkbox"/>	2	Nie <input type="checkbox"/>
	b) ortofotomapy	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>
c) inne (proszę wymienić)	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	

Dział 3. INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE

3.1.	REGON	<input type="text"/>
-------------	-------	----------------------

3.2.	Liczba pracujących w jednostce (stan na dzień 31.12.2018 r.):	Liczba					
		a) Pracujący ogółem ^{f)}	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		a1) w tym specjaliści ICT ^{g)}	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

^{f)} Do pracujących zalicza się: 1) osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy lub stosunku służbowego, (tj. umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania); 2) pracodawców i pracujących na własny rachunek: a) właścicieli i współwłaścicieli łącznie z bezpłatnie pomagającymi członkami ich rodzin, b) osoby pracujące na własny rachunek, np. osoby wykonujące wolne zawody (tj. architekt, lekarz, adwokat, itp.); 3) agentów pracujących na podstawie umów agencyjnych; 4) osoby wykonujące pracę nakładczą; 5) członków spółdzielni produkcji rolniczej. Do pracujących nie zalicza się: 1) osób wykonujących pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło; 2) osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego; 3) uczniów szkół dla niepracujących oraz słuchaczy szkół wyższych odbywających praktyki wakacyjne lub dyplomowe; 4) osób korzystających z urlopów bezpłatnych w wymiarze powyżej 3 miesięcy (nieprzerwanie); 5) osób korzystających z urlopów wychowawczych w wymiarze powyżej 3 miesięcy (nieprzerwanie); 6) osób przebywających na świadczeniach rehabilitacyjnych. ^{g)} Za specjalistów z dziedziny ICT uważa się pracowników dla których praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem. Posiadają oni umiejętności na przykład w zakresie rozwoju, obsługi, utrzymania systemów lub aplikacji ICT.

