

SSI-10I

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

Pytania w dziale B dotyczą korzystania z komputera w dowolnym miejscu (w domu, w pracy, lub w innych miejscach). Do komputerów zaliczane są komputery stacjonarne, laptopy, netbooki oraz tablety. Do komputerów nie należy zaliczać smartfonów, konsoli do gier, odtwarzaczy multimedialnych, czytników e-booków.

B1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z komputera (dowolnego typu) w dowolnym miejscu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt C1
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	– ponad rok temu	3	
	– nigdy	4	

B2	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– codziennie lub prawie codziennie	1	
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2	
	– rzadziej niż raz w tygodniu	3	

B3	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) w domu	1	
	b) w miejscu pracy (innym niż dom)	2	
	c) w miejscu pobierania nauki	3	
	d) w mieszkaniach innych osób	4	
	e) w innych miejscach, np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku	5	

Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

C1	Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	→ pyt. C3
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	→ pyt. C2 i później D1
	– ponad rok temu	3	→ pyt. C2 i później dział X
	– nigdy	4	→ pyt. C2 i później dział X

C2	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	obawy przed korzystaniem z Internetu (np. ze względu na szkodliwe treści i tym podobne)	1
b)	koszty są zbyt wysokie (koszty sprzętu, abonamentu, połączenia)	2
c)	brak odpowiednich umiejętności	3
d)	brak potrzeby korzystania z Internetu	4
e)	niepełnosprawność	5
f)	inne	6

Osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu T. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

C3	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
-	codziennie lub prawie codziennie	1 → pyt. C3.1
-	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	2 → pyt. C4
-	rzadziej niż raz w tygodniu	3

C3.1	Czy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu kilka razy dziennie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
-	tak	1
-	nie	2

C4	Gdzie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	w domu	1
b)	w miejscu pracy (innym niż dom)	2
c)	w miejscu pobierania nauki	3
d)	w mieszkaniach innych osób	4
e)	w innych miejscach (np. w hotelu, na lotnisku, w kawiarence internetowej lub innych miejscach publicznych)	5

C5	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
a)	smartfon (lub telefon komórkowy)	1
b)	komputer przenośny (laptop lub netbook)	2
c)	tablet	3
d)	inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch	4
e)	nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy	5

C6	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	KOMUNIKACJA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do wideorozmów przez Internet (np. przez Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber)	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie profilu użytkownika, wysyłanie wiadomości do znajomych lub inne formy uczestnictwa w takich serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa, i tym podobnych)	3
	d) używanie komunikatorów Internetowych (wymiana wiadomości np. przez Skype, Messenger, WhatsApp, Viber)	4
	KREATYWNOŚĆ (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	e) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, oprogramowania i tym podobnych	5
	DOSTĘP DO INFORMACJI (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	f) czytanie on-line wiadomości, gazet lub czasopism informacyjnych	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach	7
	UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	h) wysyłanie własnych opinii w sprawach społecznych i politycznych za pomocą stron internetowych (np. blogów, serwisów społecznościowych i tym podobnych)	8
	i) uczestnictwo w konsultacjach społecznych on-line lub głosowanie przez Internet w sprawach o znaczeniu społecznym lub politycznym (np. w kwestii planów zagospodarowania przestrzennego, składania petycji, podpisywania listów otwartych i tym podobnych)	9
	ROZWÓJ ZAWODOWY (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	j) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia	10
	ROZRYWKA (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	k) słuchanie muzyki (np. radia internetowego, muzyka emitowana na żywo)	11
	l) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub catch-up)	12
	m) oglądanie telewizji na żądanie od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, Showmax, HBO)	13
	n) oglądanie plików wideo z serwisów usług udostępniania (np. YouTube)	14
	o) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie	15
	E-ZDROWIE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	p) wyszukiwanie informacji związanych ze zdrowiem (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia, i tym podobnych)	16
	r) umawianie się na wizytę do lekarza poprzez stronę internetową lub aplikację (np. szpitala lub ośrodka opieki zdrowotnej)	17
	INNE USŁUGI ONLINE (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	s) sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe (np. Allegro, eBay)	18
	t) korzystanie z bankowości internetowej	19
	w tym:	20
	t1) poprzez aplikacje mobilną	21
	u) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych)	21
	w) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem (np. Trivago, Booking.com, Trip Advisor, AirBNB, wakacyjnywynajem.pl)	22

C7	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy dokonywał(a) Pan/Pani interakcji przez Internet ze sprzętem domowym lub aplikacjami (takimi jak termostat, system oświetlenia, robot sprzątający lub system bezpieczeństwa)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak		1
	– nie		2

C8	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z przestrzeni dyskowej (chmury) w Internecie do zapisywania dokumentów, obrazów, plików muzycznych, plików wideo lub innych plików w celach prywatnych (np. Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak		1
	– nie		2

C9	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) uczestniczenie w kursie on-line		1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych on-line innych niż pełny kurs on-line (np. materiały audio-wizualne, oprogramowanie do nauki przez Internet, podręczniki elektroniczne)		2
	c) kontaktowanie się z instruktorem/nauczycielem lub innymi osobami uczącymi się przez strony/portale edukacyjne		3
	d) inne		4
	e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem		5

Na pytanie C10 odpowiadają osoby, które w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1.

C10	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania zakwaterowania (np. wynajęcie pokoju, apartamentu, domu, domku letniskowego) od innej prywatnej osoby w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)		
	a) tak, z pośredniczących stron internetowych lub aplikacji dedykowanych specjalnie do organizowania zakwaterowania (np. AIRBNB, wakacyjnywynajem.pl)		1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)		2
	c) nie korzystałem(-łam)		3

C11	Czy korzystał(a) Pan/Pani z jakiegokolwiek strony internetowej lub aplikacji w celu zorganizowania transportu (np. samochodem) od innej prywatnej osoby w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)		
	a) tak, z pośredniczących stron internetowych lub aplikacji dedykowanych specjalnie do organizowania transportu (np. BlaBlaCar, yanosiktls.pl, jedziemyrazem.pl)		1
	b) tak, z innych stron lub aplikacji (włączając serwisy społecznościowe)		2
	c) nie korzystałem(-łam)		3

Pytania C12 i C13 dotyczą płatnej „pracy” uzyskanej za pośrednictwem stron internetowych od osób lub przedsiębiorstw. „Praca” w tym kontekście może składać się z fizycznych zadań lub usług świadczonych przez Internet. Należy uwzględnić każdą płatną pracę (nie tylko pracę freelancera).

C12	Czy znalazł(a) Pan/Pani płatne zlecenie przez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje (np. TakeTask, Sir Local, Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk) w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (wyłączając strony internetowe agencji pracy tymczasowej/agencji zatrudnienia) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– tak, proszę wymienić jakie:	1	→ pyt. C13
	– nie	2	→ dział D

C13	Czy dochody uzyskiwane ze zlecenia znajdującego przez pośredniczące strony internetowe lub aplikacje stanowią: (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– główne źródło dochodów		1
	– dodatkowe źródło dochodów		2

Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej za pomocą Internetu i korzystania z usług internetowych przez nie oferowanych. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

D1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet do kontaktów z jednostkami administracji publicznej w celach prywatnych do wykonywania następujących czynności? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	wyszukiwanie informacji ze stron internetowych lub aplikacji	1
b)	pobieranie/drukowanie formularzy urzędowych	2
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy online (np. złożenie wniosku o dowód osobisty, rezerwacja książki w bibliotece)	3
	w tym	
c1)	wysyłanie deklaracji podatkowych	4
d)	nie korzystałem(-łam) z Internetu do kontaktów z jednostkami administracji publicznej	5

Na pytanie D2 odpowiadają osoby, które w ciągu ostatniego roku nie wysłały wypełnionych formularzy przez Internet, tj. w pytaniu D1 nie udzieliły odpowiedzi 3.

D2	Z jakich powodów nie wysłał(a) Pan/Pani przez Internet wypełnionych formularzy urzędowych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	brak potrzeby wysyłania formularzy urzędowych	1 → pyt. E1
b)	dany urząd lub instytucja nie oferowały takiej możliwości (przyjmowały tylko wersje papierowe)	2
c)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (brak umiejętności korzystania ze stron internetowych w ogóle lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	3
d)	obawy dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych	4
e)	brak lub problemy z podpisem elektronicznym, certyfikatem kwalifikowanym, profilem zaufanym lub jakimkolwiek eID (wymagany do identyfikacji lub do skorzystania z usługi)	5
f)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. konsultant, doradca podatkowy, krewny)	6
g)	inne	7

Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupu towarów i usług przez Internet za pomocą dowolnego urządzenia (komputera stacjonarnego, laptopa, urządzenia przenośnego lub smartfona) do **użytku prywatnego**. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy uiścić opłatę, jednakże nie musi być ona dokonana on-line. Należy uwzględnić zakupy dokonywane przez strony internetowe lub aplikacje. Zamówienia wysyłane za pomocą e-maili, wiadomości SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

E1	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy	1	
	– od 3 do 12 miesięcy temu	2	
	– ponad rok temu	3	→ pyt. E8, ale jeśli C1=2 to F1
	– nigdy	4	→ pyt. E9

E2	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) lub zamówił(a) Pan/Pani przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości	1
	b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub antyki/przedmioty o wartości kolekcjonerskiej (z wyłączeniem sprzętu elektronicznego)	2
	c) lekarstwa	3
	d) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny	4
	e) sprzęt komputerowy	5
	f) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe i tym podobne) ..	6
	g) usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV)	7
	h) wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie i tym podobne)	8
	i) bilety lotnicze, kolejowe, wynajmowanie pojazdów i tym podobne	9
	j) bilety na wydarzenia kulturalno-sportowe lub imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum i tym podobne	10
	k) filmy, muzyka (na płytach lub pobrane z Internetu)	11
	l) książki, czasopisma, gazety (włączając e-booki)	12
m) materiały do nauki przez Internet	13	
n) gry komputerowe, pozostałe oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów	14	
o) inne	15	

E3	Które z niżej wymienionych produktów, które Pan/Pani kupił(a) lub zamówił(a) przez Internet były bezpośrednio pobrane bądź dostępne przez stronę internetową lub aplikację w ciągu ostatnich 12 miesięcy ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) filmy, muzyka	1
	b) książki elektroniczne (e-booki)	2
	c) magazyny elektroniczne, gazety elektroniczne	3
	d) oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier	4
e) nie pobierałem(łam) zakupionych produktów bezpośrednio ze strony internetowej lub aplikacji	5	

E4	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprzedawcy krajowi	1
	b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej ^{a)}	2
	c) sprzedawcy z krajów nienależących do UE	3
	d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach)	4

^{a)} Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Na pytanie E5 i E6 odpowiadają osoby, które w E1 zaznaczyły odpowiedź 1

E5	Ile razy dokonywał(a) Pan/Pani zamówienia lub zakupu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? razy (proszę podać szacowaną liczbę)
-----------	---

E6	Proszę oszacować łączną wartość towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet do użytku prywatnego (z wyłączeniem zakupu akcji lub obligacji lub innych usług finansowych). w ciągu ostatnich 3 miesięcy							
	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> w pełnych złotych							

Na pytanie E7 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E7	Czy napotkał(a) Pan/Pani któryś z poniższych problemów podczas dokonywania zakupu lub zamówienia towarów lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
	a) awaria techniczna strony internetowej podczas dokonywania zamówienia lub płatności	1
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień	2
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana	3
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję)	4
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi	5
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej i tym podobne)	6
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację	7
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usługi do mojego kraju	8
	i) inne	9
j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów	10	

Na pytanie E8 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

E8	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych	1
	b) zakup lub przedłużenie istniejących polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym)	2
	c) zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych usługodawców finansowych	3
d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4	

Na pytanie E9 odpowiadają osoby, które w pytaniu E1 zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4.

E9	Z jakich powodów nie dokonywał(a) Pan/Pani zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wolę robić zakupy w sposób tradycyjny (w sklepie stacjonarnym), lubię obejrzeć towar, lojalność wobec sklepów, kwestia nawyku	1
	b) brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. brak wiedzy jak korzystać ze strony internetowej lub dana strona okazała się zbyt trudna w obsłudze)	2
	c) dostawa towaru zamówionego przez Internet jest problemem (np. trwa zbyt długo lub jest logistycznie zbyt trudna)	3
	d) obawy związane z bezpieczeństwem płatności lub ochroną danych osobowych (np. podanie danych karty płatniczej/kredytowej lub informacji osobistych przez Internet)	4
	e) obawy dotyczące dostawy lub zwrotu towaru, reklamacji lub roszczeń	5
	f) brak karty płatniczej umożliwiającej płatność przez Internet	6
	g) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju	7
	h) inna osoba zrobiła to w moim imieniu	8
	i) inne	9

Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

F1	Które z niżej wymienionych czynności Pan/Pani wykonywał(a) korzystając z komputera lub urządzenia przenośnego ^{a)} w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) przenoszenie plików pomiędzy komputerami lub innymi urządzeniami (np. aparatem fotograficznym, kamerą, telefonem komórkowym lub odtwarzaczem mp3/mp4)	1
	b) instalowanie oprogramowania lub aplikacji	2
	c) zmienianie ustawień (opcji/preferencji w menu „narzędzia”) dowolnego oprogramowania, programu operacyjnego lub programów zapewniających bezpieczeństwo urządzenia (np. antywirusowych)	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	4

^{a)} Komputer lub urządzenie przenośne nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona korzystać z niego jak z własnego domowego komputera.

F2	Które z niżej wymienionych czynności związanych z oprogramowaniem wykonywał(a) Pan/Pani w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) kopiowanie lub przenoszenie pliku lub folderu	1
	b) korzystanie z procesorów tekstu (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer)	2
	c) tworzenie prezentacji lub dokumentów łączących tekst, obrazki, tabelki lub wykresy (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress)	3
	d) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc)	4
	w tym:	
	d1) korzystanie z zaawansowanych funkcji w celu organizacji i analizy danych, jak np. sortowanie, filtrowanie, wykorzystywanie formuł, tworzenie wykresów	5
	e) korzystanie z oprogramowania do edytowania zdjęć, plików video lub audio	6
f) pisanie kodu w języku programowania	7	
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności	8	

Dział S. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

Pytania w dziale S dotyczą problemów związanych z bezpieczeństwem, które mogą wystąpić podczas korzystania z Internetu na dowolnym urządzeniu, takim jak komputer stacjonarny, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenia.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

S1	Czy doświadczył(a) Pan/Pani któregoś z poniższych problemów dotyczących bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu do prywatnych celów w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	nieuprawnione użycie karty kredytowej lub debetowej	1
b)	utrata dokumentów, obrazów lub innych danych z powodu wirusa lub innego złośliwego oprogramowania (np. robaka lub konia trojańskiego)	2
c)	niewłaściwe wykorzystanie informacji osobowych dostępnych w Internecie skutkujące np. dyskryminacją, molestowaniem, zastraszaniem	3
d)	włamanie na konto e-mail lub konto w serwisie społecznościowym, którego zawartość została udostępniona lub przesłana bez Pana/Pani wiedzy	4
e)	kradzież tożsamości internetowej (ktoś ukraść dane osobowe i podszywał się pod Pana/Panią np. robiąc zakupy internetowe w Pana/Pani imieniu)	5
f)	otrzymywanie fałszywych wiadomości e-mail (w celu wyłudzenia danych- phishing)	6
g)	przekierowywanie na fałszywe strony Internetowe wyłudzające dane osobowe- pharming	7
h)	kontakt dzieci z nieprzyzwoitymi treściami w Internecie	8
i)	nie napotkałem(am) żadnego problemu	9

Na pytanie S2 odpowiadają osoby, które w pytaniu S1 zaznaczyły odpowiedź 5, 6 lub 7.

S2	Czy doświadczył(a) Pan/Pani straty finansowej będącej wynikiem kradzieży tożsamości, otrzymywania fałszywych wiadomości lub przekierowywania na fałszywe strony internetowe wyłudzające dane w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
– tak	1	
– nie	2	

S3	Czy obawy dotyczące bezpieczeństwa ograniczyły lub powstrzymały Pana/Panią od wykonywania następujących czynności przez Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	zamawianie lub kupowanie towarów i usług	1
b)	korzystanie z bankowości internetowej	2
c)	udostępnianie swoich danych w serwisach społecznościowych lub serwisach społecznościowych ułatwiających kontakty zawodowe	3
d)	komunikacja z służbami publicznymi lub administracją publiczną	4
e)	pobieranie oprogramowania lub aplikacji, muzyki, filmów, gier lub innych plików	5
f)	korzystanie z Internetu przez publiczne WiFi	6
g)	inne	7

S4	Czy wykonuje Pan/Pani kopie zapasowe plików (dokumentów, obrazów itp.) i przechowuje je na zewnętrznym nośniku danych lub w przestrzeni dyskowej (chmurze) w Internecie w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
– tak, automatycznie lub ręcznie	1	
– nie	2	
– nie wiem	3	

Dział H. E-ZDROWIE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

H1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu umówienia się na wizytę do: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) lekarza rodzinnego		1
	b) specjalisty		2
	c) szpitala		3
	d) terapeuty		4
	e) nie korzystam z Internetu w tym celu		5

H2	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu aby zamówić/zakupić: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) suplementy diety, witaminy, minerały		1
	b) lekarstwa		2
	c) urządzenia do mierzenia ciśnienia krwi, termometry itp.		3
	d) testy (np. ciążowe itp.)		4
	e) nie korzystam z Internetu w tym celu		5

H3	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu wyszukiwania informacji o: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub i)		
	a) chorobach i ich symptomach		1
	b) godzinach przyjęć lekarza		2
	c) dotyczących zdrowego stylu życia (np. żywienie, diety, ćwiczenia, rzucanie palenia itp.)		3
	d) lekach, dawkowaniu, terapiach lekowych		4
	e) alternatywnych sposobach leczenia		5
	f) dotyczących ciąży lub opieki nad dziećmi		6
	g) systemie opieki zdrowotnej		7
	h) inne		8
	i) nie korzystam z Internetu w tym celu		9

H4	Średnio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w poniżej wymienionych celach? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
	Rodzaj wykonywanych czynności przez Internet	codziennie	przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia	przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu	rzadziej niż raz na miesiąc	nigdy
	a) kontaktowanie się z lekarzem/specjalistą, zamiast spotkania osobistego	1	2	3	4	5
	b) branie udziału w internetowych forach lub grupach wsparcia (skupiających się na problemach dotyczących zdrowia)	1	2	3	4	5
	c) zakup/zamawianie przez Internet leków lub innych produktów związanych ze zdrowiem lub chorobą	1	2	3	4	5
	d) wyszukiwanie w Internecie informacji o zdrowiu lub chorobach	1	2	3	4	5

Na pytanie H5 odpowiadają tylko osoby, które w pyt. H4d nie udzieliły odpowiedzi 5 (nigdy)

H5	Średnio jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy wyszukiwał(a) Pan/Pani informacji dotyczących zdrowia i chorób w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)					
	Rodzaj szukanych informacji w Internecie	zawsze	często	czasami	rzadko	nie szukałem(-łam) tego rodzaju informacji
	a) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia, które mają pomóc zdecydować czy należy udać się do lekarza lub innego specjalisty	1	2	3	4	5
	b) szukanie przed udaniem się na wizytę do lekarza lub innego specjalisty informacji dotyczących stanu zdrowia .	1	2	3	4	5
	c) szukanie informacji dotyczących stanu zdrowia po wizycie u lekarza lub innego specjalisty (np. w celu zasięgnięcia drugiej opinii)	1	2	3	4	5

Pytanie H6 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H3 nie udzieliły odpowiedzi 9.

H6	Czy informacje dotyczące zdrowia lub choroby, które znalazł(a) Pan/Pani w Internecie spowodowały któreś z poniższych zdarzeń? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) uczucie niepokoju	1
	b) uczucie otuchy lub ulgi	2
	c) chęć zmiany sposobu odżywiania lub innych nawyków związanych ze stylem życia	3
	d) sugestie lub zapytania do twojego lekarza lub innego specjalisty służby zdrowia dotyczące diagnozy lub leczenia	4
	e) zmianę sposobu zażywania leków bez konsultacji z lekarzem lub innym specjalistą służby zdrowia	5
	f) umówienie się, zmianę lub odwołanie wizyty u lekarza lub innego specjalisty	6

H7	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w celu komunikowania się (konsultowania) z lekarzem lub innymi specjalistami w sprawach zdrowotnych (np. z prośbą o wystawienie recepty, aby zadać pytanie o konkretny problem zdrowotny)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1 → pyt. H9
	– nie	2

Pytanie H8 dotyczy tylko osób, które w pytaniu H7 udzieliły odpowiedzi 2.

H8	Z jakich powodów nie kontaktował(a) się Pan/Pani z lekarzem lub innym specjalistą w sprawach zdrowotnych przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) z obawy o poufność danych osobowych	1
	b) wolę kontakt osobisty	2
	c) lekarz lub inny specjalista, do którego chciałem(-łam) się udać nie oferował takiej możliwości	3
	d) brak potrzeby kontaktu z lekarzem lub innym specjalistą	4
	e) inne	5

H9	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy posiadał(a) Pan/Pani internetowy dostęp do indywidualnej dokumentacji medycznej (sporządzanej przez ubezpieczyciela, przychodnię rodzinną lub specjalistyczną, laboratorium diagnostyczne, szpital, terapeutę itp.) (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

H10	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z elektronicznych urządzeń, które transmitowały jakieś dane życiowe do lekarza lub pielęgniarki? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

H11	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z aplikacji i/lub urządzeń monitorujących aktywność fizyczną (np. rejestrujące liczbę kroków, prędkość, trasę, kalorie, tętno lub czas aktywności fizycznej), jak np. Endomondo Sports Tracker, RunKeeper, RunTastic, iHealth, zegarki typu Smartwatch, GearFit? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

H12	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z aplikacji umożliwiających monitorowanie liczby przyjmowanych i spalanych kalorii (np. Lifesum, Samsung Health)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– nie	2

H13	Czy Pan/Pani lub ktoś Panu/Pani bliski cierpi na długotrwałą chorobę lub jest osobą niepełnosprawną? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak	1
	– tak, bliska mi osoba	2
	– nie	3

H14	Jak Pan/Pani ocenia swój obecny stan zdrowia? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo dobry	1
	– dobry	2
	– przeciętny	3
	– zły	4
	– bardzo zły	5

Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia 10 – podstawowe 24 – gimnazjalne 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 66 – licencjat lub inżynier 76 – magister lub równorzędny 86 – wyższe ze stopniem naukowym	
	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – z umową na czas nieokreślony 3 – z umową na czas określony 4 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 5 – pracujący na własny rachunek niezatrudniający pracowników - pracodawca 6 – pracujący na własny rachunek - pracodawca 7 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 8 – bezrobotny → pyt. X11	9 – uczący się 10 – na emeryturze 11 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne 13 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) 14 – bierny zawodowo z innych powodów
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
10	Dział gospodarki narodowej	<input type="text"/> Opis działalności	1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 2 – Przemysł (w tym energia) 3 – Budownictwo 4 – Handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, transport i gospodarka magazynowa, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi 5 – Informacja i komunikacja 6 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	7 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości 8 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca 9 – Administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe zabezpieczenie społeczne, edukacja, opieka zdrowotna i pomoc społeczna 10 – Inna działalność usługowa
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyczynym . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>	
12	Kod zawodu	<input type="text"/>		
13	Numer telefonu	<input type="text"/>		

Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– przeprowadzony przez ankietera	1 → Stop
	– zrealizowany przez respondenta	2 → Stop
	– nieprzeprowadzony	3 → pyt. Y2

Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy)	1 → Stop
	– długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy)	2 → Stop
	– odmowa	3 → pyt. Y3
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu	4 → Stop
	– brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej	5 → Stop
	– inna przyczyna	6

Y3	Przyczyny odmowy (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– niechęć do badania	1
	– pytania są zbyt trudne	2
	– brak czasu	3
	– inne	4

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera <input type="text"/>
Data sprawdzenia <input type="text"/>	Imię i nazwisko inspektora <input type="text"/>