

2.3. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo oferowało następujące produkty (wyroby lub usługi), spełniające określone wymagania użytkowników*?	Tak	Nie
a) wyroby lub usługi, które współtworzyło we współpracy** z użytkownikiem – tzn. użytkownik aktywnie uczestniczył w tworzeniu koncepcji, projektowaniu i rozwoju produktu – „współtworzenie”	1	2
b) wyroby lub usługi, które projektowało i rozwijało specjalnie na potrzeby konkretnych użytkowników – „dostosowanie” (nie dotyczy <i>personalizacji</i> , tzn. tworzenia zindywidualizowanej wersji standardowego produktu)	1	2
c) standardowe wyroby lub usługi, które oferowało różnym użytkownikom w ten sam sposób (zawiera również <i>personalizację</i>)	1	2

* Użytkownikiem może być ostateczny odbiorca lub przedsiębiorstwo, które wykorzystuje dany produkt jako półprodukt lub sprzedaje dalej.

** Różnica między dostosowywaniem a współtworzeniem polega na tym, że w celu „dostosowywania” przedsiębiorstwo zaprojektowało i opracowało produkt samodzielnie, podczas gdy w celu „współtworzenia” przedsiębiorstwo zaprojektowało i opracowało produkt wspólnie z użytkownikiem*.

2.4.1. Ile wniosek ów o ochronę praw wyłącznych na przedmioty własności przemysłowej zgłosiło Państwa przedsiębiorstwo w latach 2018–2020:	szt.
a) w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej:	
1. wynalazków	
2. wzorów użytkowych	
3. wzorów przemysłowych	
4. znaków towarowych	
b) wynalazków w zagranicznych* urzędach patentowych?	

* Tj. w narodowych urzędach innych państw, Europejskim Urzędzie Patentowym (EPO) lub międzynarodowych organizacjach patentowych.

2.4.2. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo:	Tak	Nie
a) utrzymywało tajemnicę przedsiębiorstwa (<i>know-how</i>)	1	2
b) chroniło prawa autorskie	1	2

2.4.3. Ile praw wyłącznych na przedmioty własności przemysłowej uzyskało Państwa przedsiębiorstwo w latach 2018–2020:	szt.
a) udzielonych przez Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej:	
1. patentów	
2. praw ochronnych na wzory użytkowe	
3. praw z rejestracji wzorów przemysłowych	
4. praw ochronnych na znaki towarowe	
b) patentów udzielonych przez zagraniczne* urzędy patentowe?	

* Tj. narodowemu urzędowi innych państw, Europejskiemu Urzędowi Patentowemu (EPO) lub międzynarodowym organizacjom patentowym.

2.5. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo:	Tak		Nie
	w kraju	za granicą	
a) sprzedało lub udostępniło innym jednostkom własne prawa własności intelektualnej na zasadzie licencji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) sprzedało (lub przepisało) innym jednostkom własne prawa własności intelektualnej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) uczestniczyło w umowach wzajemnego licencjonowania praw własności intelektualnej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.6. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo zakupiło/uzyskało* patenty, licencje lub inne prawa własności intelektualnej od:	Tak		Nie
	w kraju	za granicą	
a) przedsiębiorstw z sektora prywatnego (w tym prywatnych instytutów badawczych lub uczelni), publicznego lub osób fizycznych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) publicznych instytutów badawczych lub uczelni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Istotną jest **data zakupu/uzyskania** patentu lub prawa własności intelektualnej, **nie korzystania** z nich w latach 2018–2020.

2.7. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo zakupiło maszyny, urządzenia lub oprogramowanie wykorzystujące:	Tak	Nie
a) technologię dotychczas wykorzystywaną lub zmodernizowaną przez Państwa przedsiębiorstwo	1	2
b) nową technologię, dotychczas niewykorzystywaną w Państwa przedsiębiorstwie	1	2

2.8. Jak ważne dla Państwa przedsiębiorstwa w latach 2018–2020 były następujące czynniki związane ze zmianami klimatu :	Stopień znaczenia (w każdym wierszu proszę zakreślić właściwy symbol według podanej skali)			
	bardzo ważne	ważne	mało ważne	nie ważne
a) polityka lub instrumenty rządowe związane ze zmianą klimatu	1	2	3	4
b) rosnące zapotrzebowanie klientów na produkty, które pomagają złagodzić zmiany klimatyczne lub przystosować się do nich (np. produkty niskoemisyjne)	1	2	3	4
c) rosnące koszty lub nakłady wynikające ze zmiany klimatu (np. wyższe opłaty ubezpieczeniowe, wyższe ceny wody, adaptacja procesów lub urządzeń)	1	2	3	4
d) skutki ekstremalnych warunków pogodowych (np. uszkodzenia/zakłócenia)	1	2	3	4

Dział 3. Działalność innowacyjna

Innowacja produktowa to nowy lub ulepszony wyrób lub usługa, który **różni się znacząco** od dotychczasowych wyrobów lub usług przedsiębiorstwa i które zostały wprowadzone na rynek.

Dotyczy:

- znaczących zmian w projekcie wyrobu,
- wprowadzenia wyrobów lub usług cyfrowych;

nie dotyczy:

- odsprzedaży nowych wyrobów oraz zmian o charakterze wyłącznie estetycznym.

3.1. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo wprowadziło:	Tak	Nie
a) nowe lub ulepszone wyroby	1	2
b) nowe lub ulepszone usługi	1	2

Jeśli w obu wierszach odpowiedź jest negatywna, proszę przejść do pytania 3.5.

3.2. Czy którakolwiek z wprowadzonych w latach 2018–2020 innowacji produktowych (wyrobów lub usług) była:	Tak	Nie
a) nowa dla rynku – nie oferowana wcześniej przez Państwa konkurencję	1	2
b) nowa tylko dla przedsiębiorstwa - produkt identyczny lub bardzo podobny do produktu, oferowanego przez Państwa konkurencję	1	2

3.3. Przychody netto w 2020 r. ze sprzedaży produktów (wyrobów i usług) nowych lub ulepszonych wprowadzonych na rynek w latach 2018–2020:		
Wyszczególnienie	Ogółem w 2020 r. (w tys. zł)	w tym eksport/ wywóz (w % wartości z rubr. 1)
	1	2
Przychody ogółem ze sprzedaży produktów nowych lub ulepszonych wprowadzonych na rynek w latach 2018–2020		
z tego:		
nowych lub ulepszonych dla rynku, na którym działa przedsiębiorstwo		
nowych lub ulepszonych tylko dla Państwa przedsiębiorstwa		

3.4. Kto opracował wdrożone w Państwa przedsiębiorstwie innowacje produktowe?	Wyroby	Usługi
a) Państwa przedsiębiorstwo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Państwa przedsiębiorstwo we współpracy z innymi przedsiębiorstwami* lub instytucjami naukowymi – krajowymi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Państwa przedsiębiorstwo we współpracy z innymi przedsiębiorstwami* lub instytucjami naukowymi – zagranicznymi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Państwa przedsiębiorstwo w drodze adaptacji lub modyfikacji dóbr i usług oryginalnie opracowanych przez inne przedsiębiorstwa* lub instytucje ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) inne przedsiębiorstwa* krajowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) krajowe instytucje naukowe (np. instytuty naukowe PAN, instytuty badawcze, uczelnie) lub organizacje non-profit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) przedsiębiorstwa* lub instytucje naukowe zagraniczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Włącznie z przedsiębiorstwami stanowiącymi część Państwa grupy przedsiębiorstw (centrala, oddziały).

Innowacja w procesie biznesowym to nowy lub ulepszony proces biznesowy dla jednej lub wielu funkcji biznesowych, który **różni się znacząco** od dotychczasowych procesów biznesowych przedsiębiorstwa i który został wprowadzony do użytku przez przedsiębiorstwo.

3.5. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo wprowadziło nowe lub ulepszone procesy biznesowe, w następujących obszarach:	Tak	Nie
a) metody produkcji bądź rozwoju wyrobów lub świadczenia usług	1	2
b) metody z zakresu logistyki, dostaw lub dystrybucji	1	2
c) metody przetwarzania informacji lub komunikacji	1	2
d) metody księgowania lub inne czynności administracyjne	1	2
e) zasady działania wewnątrz przedsiębiorstwa lub w relacji z otoczeniem	1	2
f) metody podziału zadań, uprawnień decyzyjnych lub zarządzania zasobami ludzkimi	1	2
g) metody marketingowe w zakresie opakowań, kształtowania cen produktów, technik promocji, lokowania produktów lub usług posprzedażowych	1	2

Jeśli w każdym z ww. wierszy odpowiedź jest negatywna, proszę przejść do pytania 3.7.

3.6. Kto opracował wdrożone w Państwa przedsiębiorstwie innowacje procesów biznesowych?	
a) Państwa przedsiębiorstwo	<input type="checkbox"/>
b) Państwa przedsiębiorstwo we współpracy z innymi przedsiębiorstwami* lub instytucjami naukowymi – krajowymi	<input type="checkbox"/>
c) Państwa przedsiębiorstwo we współpracy z innymi przedsiębiorstwami* lub instytucjami naukowymi – zagranicznymi	<input type="checkbox"/>
d) Państwa przedsiębiorstwo w drodze adaptacji lub modyfikacji dóbr i usług oryginalnie opracowanych przez inne przedsiębiorstwa* lub instytucje	<input type="checkbox"/>
e) inne przedsiębiorstwa* krajowe	<input type="checkbox"/>
f) krajowe instytucje naukowe (np. instytuty naukowe PAN, instytuty badawcze, uczelnie) lub organizacje non-profit	<input type="checkbox"/>
g) przedsiębiorstwa* lub instytucje naukowe zagraniczne	<input type="checkbox"/>

* Włącznie z przedsiębiorstwami stanowiącymi część Państwa grupy przedsiębiorstw (centrala, oddziały).

Działalność innowacyjna obejmuje wszelkie działania rozwojowe, finansowe i komercyjne podejmowane przez przedsiębiorstwo, mające na celu doprowadzenie do powstania innowacji.

Działalność badawcza i rozwojowa (B+R) to praca twórcza prowadzona w sposób metodyczny, podejmowana w celu zwiększenia zasobów wiedzy oraz tworzenia nowych zastosowań dla istniejącej wiedzy.

3.7. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo prowadziło następujące rodzaje działalności innowacyjnej:	Tak	Nie
1. Działalność badawcza i rozwojowa (B+R) prowadzona w latach 2018-2020:	1	2
a) prace badawcze i rozwojowe (B+R)* wykonywane w jednostce (wewnętrzne):	1	2
1. w sposób ciągły (<i>stały personel B+R zatrudniony w jednostce</i>)	1	2
2. doraźnie (<i>w przypadku realizacji projektu badawczego i rozwojowego</i>)	1	2
b) prace badawcze i rozwojowe zlecane innym jednostkom** (nabywane z zewnątrz)	1	2
2. Działalność innowacyjna prowadzona w latach 2018-2020, która nie zakończyła się wprowadzeniem innowacji:	1	2
a) realizowane prace nad innowacją, które nie zostały zakończone do końca 2020 r. i będą kontynuowane w roku 2021	1	2
b) przerwane (z zamiarem kontynuowania) lub całkowicie zaniechane prace nad innowacją	1	2
c) ukończone prace nad innowacją, przy czym innowacja ta nie została wprowadzona do końca 2020 r.	1	2

* Szerzej nt. prac B+R w objaśnieniach.

** Włącznie z przedsiębiorstwami stanowiącymi część Państwa grupy przedsiębiorstw (centrala, oddziały).

Jeśli w każdym z ww. wierszy odpowiedź jest negatywna, proszę przejść do pytania 3.9.

3.8. Nakłady na działalność innowacyjną w 2020 r. oraz źródła finansowania nakładów: (jeżeli nie poniesiono nakładów w danej kategorii, proszę wstawić „0”)		w tys. zł		
Ogółem (wiersze 02+05)		01		
Nakłady na działalność badawczą i rozwojową (B+R) (wiersze 03+04)		02		
z tego	prace B+R wykonane w jednostce (wewnętrzne)	03		
	prace B+R zlecone innym jednostkom (nabyte z zewnątrz)	04		
Pozostałe nakłady na działalność innowacyjną (z wyłączeniem B+R) (wiersze 06+07+08+09)		05		
z tego	własny personel pracujący nad innowacjami	06		
	materiały oraz usługi obce zakupione w celu realizacji działalności innowacyjnej	07		
	inwestycje w środki trwałe ^{a)} oraz wartości niematerialne i prawne ^{b)} w celu realizacji działalności innowacyjnej – z wyłączeniem środków przeznaczonych na prace B+R (powinny one zostać wykazane w wierszu 03)	08		
	pozostałe nakłady poniesione na wprowadzenie nowych lub ulepszonych produktów lub procesów ^{c)}	09		
Z nakładów ogółem przypada na: (wiersze 10+11+12+15+16+17 = wiersz 01)	środki własne	10		
	środki krajowe otrzymane od instytucji dysponujących środkami publicznymi	11		
	środki pozyskane z zagranicy (bezwrotne)	12		
	w tym	z Unii Europejskiej	13	
		w tym: z Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój	14	
	środki pochodzące z funduszy kapitału ryzyka, w tym pożyczki (obligacje) zamienne na udziały (akcje)	15		
	kredyty, pożyczki i inne zobowiązania finansowe od instytucji finansowych	16		
pozostałe środki	17			

^{a)} Budynek i lokale, obiekty inżynierii lądowej i wodnej oraz grunty, maszyny i urządzenia techniczne, środki transportowe, narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie według aktualnie obowiązującej Klasyfikacji Środków Trwałych (grupy KST 0-8).

^{b)} Zakup oprogramowania i/lub wiedzy ze źródeł zewnętrznych (w postaci patentów, wynalazków nieopatentowanych i innych praw własności intelektualnej).

^{c)} Projektowanie produktu, definiowanie sposobu świadczenia usług, przygotowanie produkcji/dystrybucji dla realizacji innowacji; szkolenie personelu i rozwój zawodowy oraz marketing (w tym badania rynku), związane bezpośrednio z wprowadzeniem innowacji produktowych lub procesowych.

3.9. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo wnioskowało i/lub uzyskało finansowanie w następującej formie?	Wnioskowało	Uzyskało	Uzyskane finansowanie w całości lub w części wykorzystano na prace B+R lub inne związane z działalnością innowacyjną	Nie dotyczy
a) kapitał własny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) kredyty, pożyczki i inne zobowiązania finansowe (od podmiotów zewnętrznych)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) wewnątrzgrupowe* pożyczki i inne zobowiązania finansowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Tj. od właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy lub innych przedsiębiorstw z grupy.

3.10. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo otrzymało publiczne wsparcie finansowe (w formie grantów, dotacji, subwencji, kredytów preferencyjnych i/lub gwarancji/poręczeń kredytowych, itp.)?	Tak	Nie
Jeśli tak, proszę o wskazanie źródła pochodzenia środków oraz czy część z nich zostało wykorzystanych na prace B+R lub inne związane z działalnością innowacyjną – poprzez wpisanie znaku X w odpowiednich pozycjach?	źródła pochodzenia środków	fundusze wykorzystane na prace B+R lub inne związane z działalnością innowacyjną
a) od jednostek samorządu terytorialnego lub terenowych organów administracji rządowej*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) od jednostek rządowych szczebla centralnego (ministerstwa, agencje rządowe itp.)*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) z Unii Europejskiej – z Programu Horyzont 2020 w zakresie badań naukowych i innowacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) inne wsparcie z Unii Europejskiej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* **Nie dotyczy** finansowania przez sektor publiczny zawartego kontraktu/umów handlowych z przedsiębiorstwem.

3.11. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo korzystało z zachęt lub ulg podatkowych na następujące cele:	Tak	Nie
a) działalność badawczą i rozwojową (B+R) lub inną działalność innowacyjną	1	2
b) inne związane z pozostałą działalnością operacyjną	1	2

Współpraca oznacza aktywny udział we wspólnych projektach z innymi przedsiębiorstwami lub instytucjami

niekomercyjnymi. Może ona mieć charakter perspektywiczny i długofalowy i nie musi przynosić bezpośrednich, wymiernych korzyści ekonomicznych dla jej uczestników. **Nie należy** uważać za współpracę zwykłego zamawiania prac u wykonawców zewnętrznych, bez aktywnego współdziałania w ich realizacji.

3.12.1. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo współpracowało z innymi przedsiębiorstwami lub instytucjami w zakresie:	Tak	Nie
a) działalności badawczej i rozwojowej (B+R)	1	2
b) innej działalności innowacyjnej (poza B+R)	1	2
c) pozostałej działalności operacyjnej	1	2

Jeśli w punkcie a) i b) odpowiedź jest negatywna, proszę przejść do pytania 3.13.

Jeśli w pyt. 3.12.1 punkcie a) lub b) odpowiedź jest pozytywna, prosimy zaznaczyć rodzaje instytucji partnerskich i kraje ich umiejscowienia - poprzez wpisanie znaku X w odpowiednich pozycjach.

3.12.2. Rodzaje partnerów współpracy w zakresie działalności innowacyjnej:	Kraje siedziby:		
	Polska	państwa UE, EFTA*	pozostałe kraje**
a) przedsiębiorstwa należące do Państwa grupy przedsiębiorstw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) przedsiębiorstwa spoza Państwa grupy, w tym:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. firmy konsultingowe (konsultanci), laboratoria komercyjne, <u>prywatne</u> instytuty badawcze i uczelnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. dostawcy wyposażenia, materiałów, komponentów lub oprogramowania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. klienci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. konkurenci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. inne przedsiębiorstwa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) uczelnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) <u>publiczne</u> instytuty badawcze (w tym: instytuty naukowe PAN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) jednostki z sektora publicznego***	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) organizacje non-profit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Państwa UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

Państwa Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA): Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Szwajcaria.

** Zaliczamy tu także Zjednoczone Królestwo (Wielką Brytanię).

*** Jednostkami z sektora publicznego są: organy administracji krajowej i samorządowej (tj. urzędy, organizacje, agencje na poziomie lokalnym, regionalnym i centralnym) oraz szkoły publiczne i jednostki oświatowo-wychowawcze, uczelnie, zakłady opieki zdrowotnej i inne jednostki, świadczące usługi publiczne.

Pod pojęciem *inicjatywy klastrowej* rozumie się formalne powiązania kooperacyjne zawiązane np. na podstawie listu intencyjnego, umowy stowarzyszeniowej, umowy o utworzeniu konsorcjum itp.

	Tak	Nie
3.13.1. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo współpracowało z innymi przedsiębiorstwami lub instytucjami w ramach inicjatywy klastrowej?	1	2
3.13.2. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo uczestniczyło w innej niż klastrowa sformalizowanej współpracy, takiej jak izby i stowarzyszenia producenckie, cechy rzemiosła i przedsiębiorczości itp.?	1	2

3.14. W jaki sposób w latach 2018–2020 regulacje prawne wpływały na działalność innowacyjną Państwa przedsiębiorstwa w następujących dziedzinach?	Skutki regulacji: (dopuszczalne jest zaznaczenie kilku odpowiedzi w wierszu, gdyż możliwe jest prowadzenie różnych działalności innowacyjnych)		
	inicjowały/ ułatwiły działalność innowacyjną	uniemożliwiły/ utrudniły wprowadzenie nowych innowacji lub podwyższyły koszty działalności innowacyjnej	nie miały istotnego znaczenia
a) bezpieczeństwo produktu/konsumenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) środowisko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) własność intelektualna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) podatki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) zatrudnienie, bezpieczeństwo pracowników lub polityka społeczna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) ochrona danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.15. Jakie znaczenie miały następujące czynniki dla podjęcia decyzji o rozpoczęciu lub utrudniające prowadzenie działalności innowacyjnej w Państwa przedsiębiorstwie w latach 2018-2020?	Stoień znaczenia (w każdym wierszu proszę zakreślić właściwy symbol według podanej skali)			
	bardzo ważne	ważne	mało ważne	nie ważne
a) brak możliwości finansowania innowacji ze źródeł wewnętrznych	1	2	3	4
b) brak możliwości finansowania innowacji ze źródeł zewnętrznych – kredytów bądź środków w ramach finansowania <i>private equity</i> (w tym: <i>venture capital</i>)	1	2	3	4
c) trudności w pozyskaniu dotacji lub subsydiów publicznych	1	2	3	4
d) zbyt wysokie koszty działalności innowacyjnej	1	2	3	4
e) niedobór pracowników o odpowiednich umiejętnościach w Państwa przedsiębiorstwie	1	2	3	4
f) brak partnerów do współpracy	1	2	3	4
g) brak dostępu do wiedzy zewnętrznej	1	2	3	4
h) niepewny popyt na Państwa nowe pomysły	1	2	3	4
i) zbyt duża konkurencja na rynku	1	2	3	4
j) rozbieżne priorytety w przedsiębiorstwie	1	2	3	4

Innowacje przynoszące korzyści dla środowiska:

- *innowacja przynosząca korzyści dla środowiska* to nowy lub ulepszony produkt bądź proces biznesowy w przedsiębiorstwie, który generuje pozytywny lub zmniejsza negatywny wpływ na środowisko w porównaniu z poprzednimi produktami lub procesami przedsiębiorstwa i który został udostępniony potencjalnym użytkownikom lub wprowadzony do użytku. Korzyści dla środowiska mogą być podstawowym celem innowacji lub też rezultatem innych celów.
- korzyści dla środowiska mogą powstać w okresie wytwarzania wyrobu lub świadczenia usługi bądź też w okresie użytkowania zakupionego wyrobu lub korzystania z usługi przez użytkowników końcowych (osoby indywidualne, inne przedsiębiorstwa, instytucje itd.).

3.16. Czy w latach 2018–2020 Państwa przedsiębiorstwo wprowadziło innowacje, które przynosiły korzyści dla środowiska?	Tak, wprowadzono innowacje		Nie wprowadzono innowacji korzystnych dla środowiska
	o znaczącym wkładzie w ochronę środowiska	o nieznaczącym wkładzie w ochronę środowiska	
1. Korzyści dla środowiska uzyskane w okresie wytwarzania przez Państwa przedsiębiorstwo wyrobów lub usług:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) obniżka materiałochłonności lub zużycia wody na jednostkę produktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) obniżka energochłonności lub emisji dwutlenku węgla (tj. całkowita redukcja emisji CO ₂)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) zmniejszenie zanieczyszczenia gleby, wody, powietrza lub poziomu hałasu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) użycie materiałów mniej zanieczyszczających lub mniej niebezpiecznych dla środowiska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) zmniejszenie udziału energii pozyskanej z paliw kopalnych na rzecz pozyskanej ze źródeł odnawialnych.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) powtórne wykorzystanie (recykling) odpadów, wody lub materiałów na użytek własny lub sprzedaż	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Korzyści dla środowiska uzyskane w okresie użytkowania zakupionego wyrobu lub korzystania z usługi przez użytkowników końcowych:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) zmniejszenie zużycia energii lub emisji dwutlenku węgla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) zmniejszenie zanieczyszczenia powietrza, wody, gleby lub poziomu hałasu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) ułatwienie powtórnego wykorzystania (recyklingu) produktu po okresie użytkowania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) wydłużenie okresu użytkowania produktów dzięki zwiększonej trwałości i wytrzymałości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jeśli we wszystkich wierszach odpowiedź jest negatywna, proszę przejść do pytania 3.18.

3.17. Jak ważne były poniższe czynniki dla podjęcia decyzji przez Państwa przedsiębiorstwo o wdrożeniu w latach 2018–2020 innowacji przynoszących korzyści dla środowiska?	Stopień znaczenia (w każdym wierszu proszę zakreślić właściwy symbol według podanej skali)			
	bardzo ważne	ważne	mało ważne	nie ważne
a) obowiązujące regulacje dotyczące środowiska	1	2	3	4
b) obowiązujące podatki, opłaty bądź kary związane z zanieczyszczaniem środowiska	1	2	3	4
c) regulacje dotyczące środowiska lub podatki związane z zanieczyszczaniem środowiska spodziewane w przyszłości	1	2	3	4
d) rządowe granty, subsydia lub inne finansowe zachęty do wprowadzania innowacji korzystnych dla środowiska	1	2	3	4
e) obecny lub spodziewany popyt rynkowy na innowacje korzystne dla środowiska	1	2	3	4
f) poprawa reputacji Państwa przedsiębiorstwa	1	2	3	4
g) dobrowolne działania lub inicjatywy dotyczące dobrych ekologicznych praktyk w Państwa dziedzinie działalności	1	2	3	4
h) wysoki koszt energii, wody lub materiałów	1	2	3	4
i) konieczność spełnienia wymogów dotyczących umów zawieranych w ramach zamówień publicznych	1	2	3	4

Wpływ sytuacji związanej z COVID-19 na działalność przedsiębiorstwa

Prosimy o określenie wpływu na działalność innowacyjną przedsiębiorstwa z uwzględnieniem faktu, że wprowadzenie po raz pierwszy pewnych rozwiązań to innowacja – np. wprowadzenie sprzedaży przez Internet lub pracy zdalnej to innowacje w procesach biznesowych, rozpoczęcie produkcji i wdrożenie do sprzedaży np. środków ochrony lub antybakteryjnych – to innowacja produktowa.

3.18 Jaki wpływ na działalność innowacyjną (włącznie z działalnością B+R) w Państwa przedsiębiorstwie w 2020 r. miała sytuacja związana z COVID-19:	Tak	Nie
a) pozytywny	1	2
b) negatywny	1	2
c) brak zauważalnego wpływu	1	2

3.19. Czy zmiany w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa wymuszone przez sytuację związaną z COVID-19 spowodowały, że Państwa przedsiębiorstwo w 2020 r. wdrożyło:	Tak	Nie
a) produkty (wyroby lub usługi) - nowe lub znacząco zmienione w porównaniu do poprzednich?	1	2
b) procesy - dotychczas nie stosowane lub znacząco zmienione w porównaniu do poprzednio wykorzystywanych	1	2

Dział 4. Informacje ogólne o przedsiębiorstwie

4.1. W którym roku Państwa przedsiębiorstwo rozpoczęło działalność*?	rok
----------------------------------------------------------------------	-----

* Proszę podać faktyczny rok rozpoczęcia działalności, nie rok pierwszej rejestracji.

4.2. Jaka była liczba pracujących w Państwa przedsiębiorstwie?	w 2018 r.	w 2020 r.
----------------------------------------------------------------	-----------	-----------

4.3. Jaka część pracowników Państwa przedsiębiorstwa miała w 2020 r. wykształcenie wyższe*?	%
---------------------------------------------------------------------------------------------	---

* Tj. wykształcenie kolegialne, wykształcenie wyższe zawodowe z tytułem inżyniera, licencjata lub równorzędne, wyższe magisterskie z tytułem magistra, lekarza lub równorzędne, posiadający stopień naukowy doktora lub doktora habilitowanego (zgodnie z ISCED 2011 poziom 5–8).

4.4. Przychody netto ze sprzedaży produktów (wyrobów i usług), towarów i materiałów w 2018 r. i 2020 r.		
Wyszczególnienie	Przychody netto ze sprzedaży produktów (wyrobów i usług), towarów i materiałów w tys. zł uzyskane w:	
	2018 r.	2020 r.
Ogółem		

4.5. Jaki był szacunkowo udział procentowy przychodów netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów w 2020 r. od:	%
a) klientów krajowych	
b) klientów zagranicznych z państw UE i EFTA*	
c) klientów zagranicznych z pozostałych krajów**	
PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW OGÓŁEM	100%

* Państwa UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy. Państwa Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA): Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Szwajcaria.

** Zaliczamy tu także Zjednoczone Królestwo (Wielką Brytanię).

4.6. Nakłady poniesione przez przedsiębiorstwo w 2020 r. (z wyłączeniem nakładów na leasing poniesionych na te składniki majątkowe, które nie będą stanowiły środków trwałych):		proszę podać wartość szacunkową w tys. zł
inwestycyjne na środki trwałe: budynki i lokale, obiekty inżynierii lądowej i wodnej oraz grunty, maszyny i urządzenia techniczne, środki transportowe, narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie według aktualnie obowiązującej Klasyfikacji Środków Trwałych (grupy KST 0-8)	01	
marketing, budowanie marki i reklama: poniesione koszty wewnętrzne oraz zakup usług marketingowych i reklamowych	02	
szkolenie pracowników: poniesione koszty wewnętrzne, w tym wynagrodzenie na czas szkolenia oraz zakup usług szkoleniowych	03	
projektowanie produktów, ich formy, wyglądu lub użyteczności: poniesione koszty wewnętrzne oraz zakup usług projektowych	04	
tworzenie i rozwój oprogramowania, baz danych i analiz danych: poniesione koszty wewnętrzne oraz zakup usług informatycznych	05	
nabycie lub uzyskanie praw własności intelektualnej od innych podmiotów oraz rejestrowanie: dokumentowanie i monitorowanie własnych praw własności intelektualnej	06	

4.7. Czy w 2020 r. Państwa przedsiębiorstwo było:	Tak	Nie
a) częścią grupy przedsiębiorstw* z centralą** w Polsce	1	2
Jeśli tak: czy wszystkie przedsiębiorstwa z Państwa grupy mają siedzibę w Polsce	1	2
b) częścią grupy przedsiębiorstw z centralą za granicą	1	2
Jeśli tak: w jakim kraju mieści się centrala Państwa grupy [kod ISO]	Nazwa kraju	Kod ISO ^{a)}

* Grupa przedsiębiorstw obejmuje dwa lub więcej przedsiębiorstw, samodzielnych pod względem prawnym, wzajemnie ze sobą powiązanych gospodarczo w zakresie kontroli i/lub własności. Przedsiębiorstwa w grupie mogą działać na różnych rynkach w sensie geograficznym (jako oddział krajowy lub regionalny) i produktowym. Centrala jest również częścią grupy przedsiębiorstw.

** Centrala oznacza najwyższą kontrolującą jednostkę instytucjonalną w ramach grupy przedsiębiorstw.

^{a)} Kody ISO państw UE oraz stowarzyszonych: Albania (AL), Austria (AT), Belgia (BE), Bośnia i Hercegowina (BA), Bułgaria (BG), Chorwacja (HR), Cypr (CY), Czarnogóra (ME), Czechy (CZ), Dania (DK), Estonia (EE), Finlandia (FI), Francja (FR), Grecja (GR), Hiszpania (ES), Irlandia (IE), Islandia (IS), Kosowo, Liechtenstein (LI), Litwa (LT), Luksemburg (LU), Łotwa (LV), Macedonia (MK), Malta (MT), Niderlandy (NL), Niemcy (DE), Norwegia (NO), Portugalia (PT), Rumunia (RO), Serbia (RS), Słowacja (SK), Słowenia (SI), Szwajcaria (CH), Szwecja (SE), Turcja (TR), Węgry (HU), Wielka Brytania (GB), Włochy (IT); Kody pozostałych państw: Australia (AU), Brazylia (BR), Kanada (CA), Chiny (CN), Indie (IN), Izrael (IL), Japonia (JP), Republika Korei (KR), Rosja (RU), Stany Zjednoczone (US), Tajwan (TW), Ukraina (UA).

Na pytanie 4.8 proszę odpowiedzieć jeśli przedsiębiorstwo jest częścią grupy przedsiębiorstw.

4.8. Czy w latach 2018-2020 Państwa przedsiębiorstwo uczestniczyło w wymianie następujących działań w ramach Państwa grupy przedsiębiorstw?	TAK, z innymi przedsiębiorstwami mającymi siedzibę		NIE
	w Polsce	za granicą	
1. wpływ od innych przedsiębiorstw w grupie poprzez:			
a) uzyskanie wiedzy specjalistycznej niezbędnej do rozwiązania problemów technicznych w procesie produkcyjnym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) otrzymanie środków finansowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) przyjęcie pracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) świadczenie usług w zakresie funkcji biznesowych (in-sourcing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. udostępnianie innym przedsiębiorstwom z grupy poprzez:			
a) przekazywanie wiedzy specjalistycznej niezbędnej do rozwiązania problemów technicznych w procesie produkcyjnym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) udostępnianie środków finansowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) przekazanie własnych pracowników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) przekazanie funkcji biznesowych do wykonania innym podmiotom (out-sourcing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Objaśnienia do formularza PNT-02/ PNT-02u

Sprawozdanie o innowacjach w **przemysle** (PNT-02) lub w **usługach** (PNT-02u) dotyczy działalności innowacyjnej prowadzonej przez przedsiębiorstwo w latach 2018-2020, w tym w szczególności strategii przedsiębiorstwa, transferu wiedzy i korzystania z nowych technologii oraz nowych lub ulepszonych produktów i procesów biznesowych, w tym metod organizacyjnych i marketingowych wdrożonych przez przedsiębiorstwo w tym okresie.

Sprawozdanie o działalności innowacyjnej przedsiębiorstw w latach 2018-2020 oparte jest na międzynarodowym kwestionariuszu opracowanym przez ekspertów Unii Europejskiej i OECD.

Badanie prowadzone jest w ramach programu *Community Innovation Survey (CIS 2020)*, czyli międzynarodowego programu badawczego, koordynowanego przez Eurostat (Urząd Statystyczny Unii Europejskiej), mającego na celu ocenę zakresu i charakteru działalności innowacyjnej przedsiębiorstw z różnych działów gospodarki w krajach UE i EFTA.

W porównaniu do lat ubiegłych, z części pytań zrezygnowano, w zamian pojawiły się nowe, a część pytań przereformowano lub pogrupowano w inny sposób.

Innowacja to nowy lub ulepszony produkt lub proces (lub ich połączenie), który różni się znacząco od poprzednich produktów lub procesów danej jednostki i który został udostępniony potencjalnym użytkownikom (produkt) lub wprowadzony do użytku przez jednostkę (proces).

Produkty i procesy biznesowe, których dotyczy badanie, nie muszą być nowością dla rynku (w kraju lub za granicą), na którym funkcjonuje Państwa przedsiębiorstwo, mogą być wdrożone w innych przedsiębiorstwach, branżach lub krajach. **Badanie dotyczy produktów i procesów, będących nowością przynajmniej dla Państwa przedsiębiorstwa.**

Produkty i procesy biznesowe nie muszą być opracowane przez Państwa przedsiębiorstwo, mogą to być produkty, i procesy biznesowe opracowane przez inne przedsiębiorstwo bądź przez inną jednostkę (np. instytut badawczy, ośrodek badawczo-

-rozwojowy, uczelnię itp.).

Wspólną cechą innowacji jest fakt, że zostały one **wdrożone**.

Nowy lub ulepszony produkt zostaje wdrożony, gdy jest **wprowadzony** na rynek. Nowe procesy biznesowe zostają wdrożone, kiedy rozpoczyna się ich **faktyczne wykorzystywanie** w działalności przedsiębiorstwa.

Działalność innowacyjna obejmuje wszelkie działania rozwojowe, finansowe i komercyjne podejmowane przez przedsiębiorstwo, mające na celu doprowadzenie do powstania innowacji.

Działalność innowacyjna obejmuje także **działalność badawczo-rozwojową**, która nie jest bezpośrednio związana z tworzeniem konkretnej innowacji.

Dział 2. Strategie i otoczenie biznesowe

Pytanie 2.3

Współtworzenie – włączenie zainteresowanych podmiotów spoza przedsiębiorstwa: klientów, kontrahentów, finalnych odbiorców w proces rozwoju nowych produktów i usług, by w trakcie dyskusji i wymiany pomysłów wykorzystać ich doświadczenia.

Dostosowanie – konfigurowanie produktu na podstawie indywidualnej specyfikacji klientów lub poprzez aranżację komponentów, ich modyfikację tak, aby produkt zaspokoił **specyficzne potrzeby** określonego klienta.

Personalizacja – proces nadania pewnych cech indywidualnych produktom, jakie są proponowane bardzo szerokiej rzeszy odbiorców; dobra (produkty) albo usługi są dopasowane do wymogów rynku zbytu, biorąc pod uwagę **indywidualne preferencje** klienta oraz opierając się na cenach, które są przybliżone do cen produktów masowych.

Pytania 2.4–2.6

Własność intelektualna – obejmuje dwie kategorie praw własności:

- własność przemysłową (patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, itp.),
- prawa autorskie odnoszące się do dzieł literackich, muzycznych, plastycznych, audiowizualnych, programów komputerowych, itp.

Projekty wynalazcze – są to wynalazki, wzory użytkowe i znaki towarowe, wzory przemysłowe i topografie układów scalonych.

Wynalazek – jest to nowe rozwiązanie o charakterze technicznym posiadające poziom wynalazczy i nadające się do przemysłowego stosowania, które nie jest częścią dotychczasowego stanu techniki. Przez **stan techniki** rozumie się wszystko to, co zostało udostępnione do wiadomości powszechnej w formie pisemnego lub ustnego opisu, przez stosowanie, wystawienie lub ujawnienie w inny sposób.

Wynalazek uważa się za posiadający poziom wynalazczy, jeżeli nie wynika on dla znawcy, w sposób oczywisty, ze stanu techniki. **Wynalazek** uważany jest za nadający się do przemysłowego stosowania, jeżeli według wynalazku może być uzyskany wytwór lub wykorzystany sposób, w rozumieniu technicznym, w jakiegokolwiek działalności przemysłowej, nie

wykluczając rolnictwa. Na *wynalazek* może być udzielony patent. Patentów **nie udziela** się na wynalazki, których wykorzystanie byłoby sprzeczne z porządkiem publicznym lub dobrymi obyczajami.

Za wynalazki **nie uważa się** w szczególności:

- odkryć, teorii naukowych i metod matematycznych;
- wyrobów o charakterze jedynie estetycznym;
- planów, zasad i metod dotyczących działalności umysłowej lub gospodarczej oraz gier;
- wytworów, których niemożliwość wykorzystania może być wykazana w świetle powszechnie przyjętych i uznanych zasad nauki;
- programów do maszyn cyfrowych;
- przedstawienia informacji.

Patent – jest to wyłączne prawo udzielone na wynalazek przez organ krajowy (w Polsce – Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej) lub międzynarodowy (np. Europejski Urząd Patentowy – patent europejski, Urzędy Patentowe innych państw). Prawo przyznane jest osobie fizycznej lub prawnej do wyłącznego korzystania z wynalazku na określonym terytorium przez 20 lat od daty zgłoszenia wynalazku, na warunkach wynikających z ustaw danego kraju lub z konwencji międzynarodowej.

Wzór użytkowy – jest to nowe i użyteczne rozwiązanie o charakterze technicznym, dotyczące kształtu, budowy lub zestawienia przedmiotu o trwałej postaci. *Wzór użytkowy* uważa się za rozwiązanie użyteczne, jeżeli pozwala ono na osiągnięcie celu mającego praktyczne znaczenie przy wytwarzaniu lub korzystaniu z wyrobów. Na *wzór użytkowy* udzielane jest prawo ochronne. Udzielenie prawa ochronnego na *wzór użytkowy* stwierdza się przez wydanie świadectwa ochronnego. Prawo to podlega wpisowi do rejestru wzorów użytkowych. Zakres przedmiotowy prawa ochronnego określają zastrzeżenia ochronne zawarte w opisie ochronnym wzoru użytkowego.

Przez uzyskanie prawa ochronnego nabywa się prawo wyłącznego korzystania ze wzoru użytkowego w sposób zarobkowy lub zawodowy na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Czas trwania prawa ochronnego wynosi 10 lat od daty dokonania zgłoszenia wzoru użytkowego w Urzędzie Patentowym.

Zgłoszenie *wzoru użytkowego* zawiera rysunki, może ono obejmować tylko jedno rozwiązanie. Wymóg ten nie ogranicza ujęcia w zgłoszeniu różnych postaci przedmiotu, posiadających te same istotne cechy techniczne zastrzeżonego rozwiązania, jak również przedmiotu składającego się z części organicznie lub funkcjonalnie ze sobą związanych.

Wzór przemysłowy – jest to nowa i oryginalna, nadająca się do wielokrotnego odtwarzania postać wyrobu, przejawiająca się szczególnie w jego kształcie, właściwościach powierzchni, barwie, rysunku lub ornamentcie. *Wzorem przemysłowym nie jest* postać wyrobu uwarunkowana wyłącznie względami technicznymi lub funkcjonalnymi. *Wzór przemysłowy* uważa się za nowy, jeżeli przed datą, według której oznacza się pierwszeństwo do uzyskania prawa z rejestracji, nie został podany do powszechnej wiadomości w sposób umożliwiający jego odtworzenie, ani nie był z wcześniejszym pierwszeństwem zgłoszony wzór, który następnie został zarejestrowany. *Wzór przemysłowy* uważa się za oryginalny, jeżeli różni się w sposób wyraźny od wzorów znanych i jego cechy nie są wyłącznie kombinacją cech znanych wzorów.

Na *wzór przemysłowy* może być udzielane prawo z rejestracji. Czas trwania prawa z rejestracji wynosi 25 lat od daty dokonania zgłoszenia wzoru przemysłowego w Urzędzie Patentowym. O udzieleniu prawa z rejestracji *wzoru przemysłowego* dokonuje się wpisu do rejestru wzorów przemysłowych. Udzielenie prawa z rejestracji na *wzór przemysłowy* stwierdza się przez wydanie świadectwa rejestracji.

Znak towarowy – jest to oznaczenie przedstawione w sposób graficzny lub takie, które da się w sposób graficzny wyrazić, jeżeli oznaczenie takie nadaje się do odróżnienia w obrocie towarów jednego przedsiębiorstwa od tego samego rodzaju towarów innych przedsiębiorstw.

Znakiem towarowym może być w szczególności wyraz, rysunek, ornament, kompozycja kolorystyczna, forma przestrzenna, w tym forma towaru lub opakowania, a także melodia lub inny sygnał dźwiękowy. Jako *znaki towarowe* rozumie się także znaki usługowe. Jako **towary** rozumie się w szczególności wyroby przemysłowe, rzemieślnicze, płody rolne oraz produkty naturalne, zwłaszcza wody, minerały, surowce, a także usługi.

Na *znak towarowy* może być udzielone prawo ochronne, którego czas trwania wynosi 10 lat od daty dokonania zgłoszenia, z możliwością przedłużania go na kolejne 10-letnie okresy.

Jako *znaki towarowe powszechnie znane* rozumie się znaki, które nie są zarejestrowane.

Tajemnica przedsiębiorstwa – nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

Know-how – całokształt wiadomości, czyli fachowej wiedzy oraz doświadczeń w zakresie technologii i procesu produkcyjnego dla określonego wyrobu. Są to informacje:

- niejawne, czyli nie są powszechnie znane lub łatwo dostępne;
- istotne, czyli ważne i użyteczne z punktu widzenia wytwarzania produktów objętych umową; oraz
- zidentyfikowane, czyli opisane w wystarczająco zrozumiałym sposób, aby można było sprawdzić, czy spełniają kryteria niejawności i istotności.

Dobrami chronionymi umową *know-how* mogą być np.: nieopatentowane wynalazki, niezarejestrowane wzory użytkowe, informacje techniczne dot. stosowania patentów lub wzorów użytkowych, doświadczenie administracyjne i organizacyjne związane z własnością przemysłową.

Licencja – jest to uzyskanie uprawnień do wykorzystania obcych rozwiązań naukowo-technicznych oraz doświadczeń produkcyjnych:

- chronionych w całości lub w określonych częściach prawami wyłącznymi (patentami w przypadku wynalazków, prawami ochronnymi w przypadku wzorów użytkowych, itd.),
- niechronionych prawami wyłącznymi: projektów wynalazczych, wyników prac badawczych, doświadczalnych, konstrukcyjnych, projektowych i organizacyjnych, sposobów i metod specjalistycznych badań, prób i pomiarów, doświadczeń i umiejętności produkcyjnych (know-how) oraz wyników prac rozwijających przedmiot nabytych licencji.

Umowa wzajemnego licencjonowania – umowa pomiędzy dwoma lub więcej stronami polegająca na udostępnieniu przez każdą stronę pozostałym stronom umowy prawa do wykorzystywania swojej własności intelektualnej. Zwykle żadna ze stron nie wnosi finansowej należności za wykorzystywane w ten sposób licencje.

Dział 3. Innowacje

Innowacje produktowe:

Innowacja produktowa to nowy lub ulepszony produkt lub proces (lub ich połączenie), **który różni się znacząco** od poprzednich produktów lub procesów danej jednostki i który został udostępniony potencjalnym użytkownikom (produkt) lub wprowadzony do użytku przez jednostkę (proces). Zalicza się tu znaczące zmiany pod względem specyfikacji technicznych, komponentów i materiałów, wbudowanego oprogramowania, łatwości obsługi lub innych cech funkcjonalnych.

Nowy lub ulepszony produkt **musi być innowacją przynajmniej dla Państwa przedsiębiorstwa** (nie musi być innowacją dla rynku). Innowacja produktowa **nie musi być opracowana przez Państwa przedsiębiorstwo**, mogą to być produkty opracowane przez inne przedsiębiorstwo bądź przez inną instytucję. Innowacja produktowa może być wynikiem zastosowania nowej wiedzy lub technologii bądź nowych zastosowań lub kombinacji istniejącej wiedzy i technologii.

Nowy produkt to wyrób lub usługa, które różnią się znacząco swoimi cechami lub przeznaczeniem od produktów dotychczas wytwarzanych przez przedsiębiorstwo.

Ulepszenia istniejących produktów polegają na zmianach materiałów, komponentów oraz innych cech zapewniających lepsze działanie tych produktów.

Innowacje produktowe **w zakresie usług** polegają na wprowadzeniu udoskonaleń w sposobie świadczenia usług, na dodaniu nowych funkcji lub cech do istniejących usług lub na wprowadzeniu całkowicie nowych usług.

Innowacją produktową **nie są** zmiany, które nie pociągają za sobą zmian cech funkcjonalnych lub zastosowań produktu. Rutynowe aktualizacje/modernizacje oraz regularne zmiany sezonowe również nie stanowią innowacji produktowej.

Przez **rynek**, na którym działa przedsiębiorstwo rozumie się rynek w ujęciu towarowym, czyli taki, na którym działają przedsiębiorstwa o podobnym rodzaju działalności.

Innowacja w procesach biznesowych :

Innowacja w procesie biznesowym to nowy lub ulepszony proces biznesowy dla jednej lub wielu funkcji biznesowych, **który różni się znacząco** od dotychczasowych procesów biznesowych przedsiębiorstwa i który został wprowadzony do użytku przez przedsiębiorstwo.

Nowy lub ulepszony proces biznesowy **musi być innowacją przynajmniej dla Państwa przedsiębiorstwa** (nie musi być innowacją dla rynku). Innowacja w procesie biznesowym **nie musi być opracowana przez Państwa przedsiębiorstwo**, mogą to być procesy opracowane przez inne przedsiębiorstwo bądź przez inną instytucję.

Metody produkcji to technologie, urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane do produkcji (wytwarzania) wyrobów lub usług.

Metody z zakresu logistyki, dostaw lub dystrybucji w przedsiębiorstwie obejmują urządzenia, oprogramowanie i techniki wykorzystywane do nabywania środków produkcji, alokowania zasobów w ramach przedsiębiorstwa lub dostarczania produktów finalnych.

Do innowacji w procesach biznesowych zalicza się nowe lub ulepszone metody tworzenia i świadczenia usług. Mogą one polegać na zmianach w zakresie sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego dla działalności usługowej lub na zmianach w zakresie procedur i technik wykorzystywanych do świadczenia usług.

Innowacje w procesach biznesowych obejmują także nowe lub ulepszone techniki, urządzenia i oprogramowanie w działalności pomocniczej takiej jak księgowość, obsługa informatyczna, zaopatrzenie lub prace konserwacyjne.

Do innowacji w procesach biznesowych zalicza się również nowe **metody organizacyjne**, takie jak zasady działania wewnątrz przedsiębiorstwa lub w relacji z otoczeniem, podziału zadań, uprawnień decyzyjnych i zarządzania zasobami ludzkimi oraz **metody marketingowe** w zakresie wizualizacji opakowań, kształtowania cen, technik promocji, lokowania produktu lub usług posprzedażowych.

Innowacje w procesach biznesowych mogą mieć na celu obniżenie kosztów jednostkowych produkcji lub dostawy, podniesienie jakości, produkcję bądź dostarczanie nowych lub udoskonalonych produktów, poprawę efektywności przedsiębiorstwa i jego pozycji rynkowej.

Przychody netto ze sprzedaży produktów innowacyjnych:

Pytanie 3.3 wypełniają tylko przedsiębiorstwa, które odpowiedziały „tak” w pytaniu 3.1.

W pyt. 3.3:

- w **wierszu 1, w rubryce 1** – należy podać uzyskane w **2020 r.** przychody netto ze sprzedaży **produktów** (wyrobów i usług) nowych lub ulepszonych, wprowadzonych na rynek w ciągu **ostatnich 3 lat** (tj. w latach 2018–2020),

- w **wierszu 2, w rubryce 1** – przychody netto ze sprzedaży produktów nowych lub istotnie ulepszonych dla rynku, na którym działa Państwa przedsiębiorstwo, zaś w **wierszu 3, w rubryce 1** – produktów nowych lub ulepszonych tylko dla Państwa przedsiębiorstwa,
- w **wierszu 4, w rubryce 1** – należy podać pomniejszoną o podatek od towarów i usług wartość sprzedaży w **2020 r. wyrobów** nowych lub ulepszonych wprowadzonych na rynek w ciągu **ostatnich 3 lat** (tj. w latach 2018–2020) - ten punkt nie dotyczy przedsiębiorstw usługowych.

W rubryce 2 należy podać przychody netto ze sprzedaży **produktów** (wyrobów i usług) nowych lub ulepszonych **na eksport/wywóz** – w postaci udziału % wartości wykazanej w rubryce 1.

W przypadku braku możliwości podania dokładnych kwot przychodów ze sprzedaży produktów (wyrobów i usług) nowych lub ulepszonych należy podać **dane szacunkowe**.

Pytania 3.4 i 3.6:

Skrót PAN oznacza **Polską Akademię Nauk**, działającą na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk (Dz. U. 2017, poz. 1869 i 2201, z późn. zm.), w rozumieniu której podstawową jednostką Akademii jest instytut naukowy PAN, którego zadaniem jest prowadzenie badań naukowych (w szczególności istotnych dla rozwoju kraju) i upowszechnianie wyników tych badań oraz prace rozwojowe **ukierunkowane na ich wdrożenie i zastosowanie w praktyce**.

Instytuty badawcze działają na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. 2018, poz. 736, z późn. zm.), w rozumieniu której instytut badawczy prowadzi badania naukowe i prace rozwojowe **ukierunkowane na ich wdrożenie i zastosowanie w praktyce**.

Pytanie 3.7 - Aktywność innowacyjna w latach 2018–2020:

Pyt. 3.7 dotyczy działalności innowacyjnej prowadzonej przez przedsiębiorstwo w latach 2018-2020, generującej nakłady bez względu na rezultat końcowy, tj. która była prowadzona i została zakończona, zaniechana, niezakończona do końca 2020 r. lub przerwana bądź też dotyczyła działalności badawczo-rozwojowej.

Jako działalność innowacyjną należy przyjąć takie rodzaje aktywności **podjęte w celu opracowania lub wdrożenia innowacji produktowych lub w procesach biznesowych**, jak: nabycie maszyn i urządzeń technicznych, środków transportu, narzędzi, przyrządów, ruchomości i wyposażenia, oprogramowania, licencji, prac inżyniersko-przygotowawczych, wzornictwo przemysłowe, szkolenia, marketing oraz prace badawczo-rozwojowe (również niezwiązane z konkretnymi innowacjami produktowymi i procesowymi).

Działalność badawcza i rozwojowa (B+R) definiowana jest jako praca twórcza podejmowana w sposób metodyczny w celu zwiększenia zasobów wiedzy – w tym wiedzy o rodzaju ludzkim, kulturze i społeczeństwie – oraz w celu tworzenia nowych zastosowań dla istniejącej wiedzy.

Przykłady działalności badawczej i rozwojowej:

1) w zakresie produkcji i technologii przemysłowej:

- badania ukierunkowane na przygotowanie technologii nowych generacji,
- działalność mająca na celu doprowadzenie do planu lub projektu nowego lub znacząco ulepszanego produktu lub procesu. Aby mogła ona zostać zakwalifikowana jako działalność B+R powinna być poprzedzona sformułowaniem koncepcji (na podstawie wcześniejszych badań lub doświadczeń). Można do niej zaklasyfikować projektowanie, konstruowanie i testowanie prototypów, testowanie alternatywnych produktów oraz konstrukcję i eksploatację instalacji próbnych,

2) w zakresie górnictwa i prac geologiczno-poszukiwawczych: rozpoznawanie struktury geologicznej wybranych obszarów z uwzględnieniem zasobów kopalin użytecznych eksploatowanych na potrzeby gospodarki.

Pytanie 3.8 - Nakłady na działalność innowacyjną oraz badawczą i rozwojową (B+R) w 2020 r.:

Pyt. 3.8 wypełniają przedsiębiorstwa, które odpowiedziały „tak” w pytaniu 3.1, 3.5 lub 3.7.

Pyt. 3.8 dotyczy nakładów finansowych poniesionych na działalność innowacyjną w **2020 r.** w ujęciu według rodzajów działalności innowacyjnej (wiersze 02–09) oraz według źródeł finansowania tych nakładów (wiersze 10–17).

W przypadku braku ewidencji szczegółowej uniemożliwiającej wypełnienie pyt. 3.8, należy podać **dane szacunkowe**.

Badane nakłady obejmują tzw. budżet innowacji, tzn. **wszelkie wydatki niezależnie od źródeł finansowania, bieżące i inwestycyjne, poniesione w 2020 r.** na wszystkie rodzaje działalności innowacyjnej, na prace zakończone (innowacje zostały wdrożone lub mają zostać wdrożone w późniejszym okresie), zaniechane i niezakończony do końca 2020 r. lub przerwane.

Nakłady te powinny zostać wykazane w wielkości faktycznie poniesionych kosztów w roku sprawozdawczym (bez amortyzacji środków trwałych).

W celu prawidłowego alokowania kosztów osobowych w pyt. 3.8 należy odpowiednio rozdzielić pracowników do poszczególnych działań (działalność badawcza i rozwojowa oraz pozostała działalność innowacyjna).

W przypadku jednostek wypełniających sprawozdanie PNT-01:

- dane zawarte w wierszu 03. w pyt. 3.8 sprawozdania na formularzu PNT-02 **powinny być zgodne** z danymi wykazanymi w dziale 1. w wierszu 01. sprawozdania na formularzu PNT-01,
- dane zawarte w wierszu 04. w pyt. 3.8 sprawozdania na formularzu PNT-02 **powinny być zgodne** z danymi wykazanymi w dziale 2.1 (wiersz 02 kolumna 1 + wiersz 12 kolumna 1) sprawozdania na formularzu PNT-01 **jeżeli dotyczą zakupu usług B+R finansowanego ze środków wewnętrznych** (środki własne i kredyty bankowe).

Nakłady według rodzajów działalności innowacyjnej:

W poszczególnych wierszach należy podać:

- **wiersz 02 – nakłady ogółem na prace badawcze i rozwojowe** (B+R) związane z opracowywaniem nowych lub udoskonalonych produktów i procesów, wykonane przez samo przedsiębiorstwo (wiersz 03) lub zlecone do wykonania innym jednostkom (wiersz 04),
- **wiersz 03 – nakłady na prace B+R wykonane w jednostce** (nakłady wewnętrzne) – suma nakładów bieżących i inwestycyjnych poniesionych w danym roku na działalność B+R prowadzoną w jednostce sprawozdawczej, niezależnie od źródła pochodzenia wydatkowanych środków. Nakłady wewnętrzne powinny być wykazane według cen nabywców wskazujących rzeczywisty koszt, czyli łączną cenę płaconą przez jednostkę, zawierającą wszelkie podatki nakładane na zakupione produkty (z wyłączeniem podlegającej odliczeniu części podatku VAT). Nakłady wewnętrzne nie obejmują amortyzacji środków trwałych.
- **wiersz 04 – nakłady na prace B+R zlecone innym jednostkom** (nakłady zewnętrzne) – to kwota wydatkowana na działalność B+R wykonywaną poza jednostką sprawozdawczą przez inne podmioty (finansowanie zewnętrznej działalności B+R). Środki te nie obejmują podatku VAT podlegającego odliczeniu.

Za **pozostałą działalność innowacyjną** należy przyjąć wszelkie działania rozwojowe, finansowe i komercyjne, podejmowane przez przedsiębiorstwo, które prowadzą lub mają w zamierzeniu prowadzić do innowacji.

W poszczególnych wierszach należy podać:

- **wiersz 06 - nakłady na własny personel** (wynagrodzenia brutto i narzuty na wynagrodzenia) niezależnie od rodzaju umowy (etat, umowy cywilnoprawne), łącznie z nakładami poniesionymi na osoby wykonujące prace związane z innowacjami na podstawie umowy o dzieło lub zlecenia, a pozostające w stosunku pracy w jednostce, których zakres obowiązków etatowych nie obejmuje działalności innowacyjnej.
- **wiersz 08 – nakłady na inwestycje w środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne, tj.:**
 - **nakłady inwestycyjne na budowę, rozbudowę i modernizację budynków** służących wdrażaniu innowacji produktowych lub procesowych oraz **na zakup i montaż maszyn i urządzeń** związanych z wdrażaniem innowacji produktowych i procesowych w ujęciu według aktualnie obowiązującej Klasyfikacji Środków Trwałych (KŚT) (z wyjątkiem nakładów inwestycyjnych związanych z prowadzoną działalnością B+R, które należy wykazać w wierszu 03).
 - koszty **zakupiu oprogramowania** związane z wdrażaniem innowacji produktowych i procesowych niesklasyfikowane gdzie indziej (koszty oprogramowania tzw. zintegrowanego wykazywane są łącznie z nakładami na maszyny i urządzenia, oraz na potrzeby prac B+R). W wierszu tym **nie należy** ujmować kosztów związanych z zakupem licencji na oprogramowanie.
 - koszty **nabycia wiedzy ze źródeł zewnętrznych** takich jak prawa własności przemysłowej (w postaci patentów, wzorów użytkowych, znaków towarowych, itp.), prawa autorskie oraz *know-how* (w postaci wiedzy technicznej nt. nieopatentowanych wynalazków, wzorów użytkowych, itp.) w celu realizacji działalności innowacyjnej (z wyjątkiem usług B+R, których nabycie wykazywane jest w wierszu 03).
- **wiersz 09 – pozostałe nakłady** poniesione na:
 - **projektowanie produktu/definiowanie sposobu świadczenia usług i przygotowanie produkcji/dystrybucji** – zalicza się tu projektowanie i doskonalenie wyrobów oraz usług z pominięciem zmian o charakterze wyłącznie estetycznym; zmiana może dotyczyć: ergonomii, łatwości obsługi, zmniejszenia kosztów produkcji masowej, rozmieszczenia oznakowania i innych informacji w celu ułatwienia przemieszczania się pasażerom na lotniskach, dworcach itd.; może dotyczyć również wyglądu/formy, lecz w sposób zapewniający także realizację jednego z wyżej wymienionych celów,
 - **szkolenie personelu** i rozwój zawodowy związane z działalnością innowacyjną (inne niż prace B+R), począwszy od etapu projektowania aż do fazy marketingu. Obejmują one zarówno nakłady na szkolenie wewnętrzne, jak i nakłady na nabycie zewnętrznych usług szkoleniowych. Mogą to być np. koszty szkolenia personelu w zakresie obsługi programów komputerowych związanych z wprowadzanymi innowacjami, itp.,
 - **marketing** związany bezpośrednio z działalnością innowacyjną. Nakłady te obejmują wydatki na wstępne badania rynkowe, testy rynkowe oraz reklamę wprowadzającą na rynek nowe lub ulepszone produkty,
 - **wprowadzanie innowacji produktowych lub procesowych** – są to czynności niezaliczone do działalności B+R, takie jak: studia wykonalności, testowanie i ocena nowych lub ulepszonych produktów lub procesów (z wyjątkiem testowania zaliczanego do prac B+R, takiego jak np. testowanie prototypów), standardowe opracowywanie i udoskonalanie oprogramowania, oprzyrządowanie, prace inżyniersko-przygotowawcze.

Źródła finansowania nakładów:

W wierszach 10-17 należy podać źródła finansowania nakładów kierując się **pierwotnym pochodzeniem środków**:

- **wiersz 11 – środki krajowe** otrzymane od jednostek administracji rządowej, samorządowej lub innych instytucji dysponujących środkami publicznymi jak Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), Narodowe Centrum Nauki

(NCN), Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) oraz innych agencji. Należy tu uwzględnić środki otrzymane od instytucji krajowych w ramach Funduszy Europejskich **w części, w której finansowane projekty wymagają środków krajowych**, o ile nie stanowią one środków własnych;

- **wiersz 12** – wydatki finansowane **ze środków pozyskanych od jednostek i ośrodków zagranicznych** (w tym z funduszy europejskich) na finansowanie działalności innowacyjnej. **Nie należy wykazywać** tu funduszy pochodzących z **pożyczek zwrotnych, za wyjątkiem pożyczek**, które na podstawie odpowiednich porozumień i pod określonymi warunkami **nie podlegają zwrotowi**. Jednostki będące filiami przedsiębiorstw zagranicznych (wielonarodowych) powinny wykazać tu **środki bezzwrotne** otrzymane od tzw. spółek-matek;
- **wiersz 13** – wartość nakładów finansowanych **ze środków Unii Europejskiej**, nawet gdy w momencie poniesienia nakładów środki unijne nie zostały jeszcze przedsiębiorstwu wypłacone. Należy tu uwzględnić środki otrzymane od instytucji krajowych w ramach Funduszy Europejskich **w części, która finansowana była przez Unię Europejską**;
- **wiersz 15** – środki otrzymane na działalność innowacyjną z tzw. **funduszy kapitału ryzyka**, w tym pożyczki (obligacje) zamienne na udziały (akcje). **Kapitał ryzyka** (*Venture Capital*, w skrócie VC) jest jedną z odmian *Private Equity*. Są to inwestycje dokonywane we wczesnych stadiach rozwoju przedsiębiorstw, służące uruchomieniu przedsiębiorstwa lub jego ekspansji.
Private Equity są to inwestycje na niepublicznym rynku kapitałowym, służące osiągnięciu dochodu poprzez średnio- i długoterminowe zyski z przyrostu wartości kapitału. Pożyczki (obligacje) zamienne na udziały (akcje) są podstawowym instrumentem finansowania startupów na całym świecie. Dzieje się tak dlatego, że wycena młodej spółki z nową technologią, o nieprzetestowanym modelu biznesowym, jest niska. W konsekwencji inwestorzy wnoszący do spółki gotówkę na kapitał, obejmowaliby w niej udziały większościowe, a założyciele traciliby wpływ na spółkę. Taka struktura właścicielska nie służy rozwojowi młodej spółki i uniemożliwia kolejne rundy finansowania z udziałem inwestorów zewnętrznych. Dlatego spółka finansowana jest pożyczkami od inwestorów, które podlegają konwersji na udziały dopiero wtedy, gdy wartość spółki wzrośnie;
- **wiersz 16** – **wartość kredytów, pożyczek bankowych i innych zobowiązań finansowych** (np. leasing) – od instytucji finansowych krajowych i zagranicznych – przeznaczonych na działalność innowacyjną.

Pytanie 3.10 - Wsparcie finansowe:

Analogicznie jak w pyt. 3.8 należy podać źródła finansowania nakładów kierując się **pierwotnym pochodzeniem środków**.

Pytanie 3.12.1 - Współpraca z innymi podmiotami w latach 2018-2020

Pytanie 3.12.2 wypełniają przedsiębiorstwa, które odpowiedziały „tak” w pytaniu 3.12.1a lub 3.12.1b

Pytania 3.13 wypełniają wszystkie przedsiębiorstwa

Według definicji M. E. Portera *klaster* jest to geograficzne skupisko wzajemnie powiązanych firm, wyspecjalizowanych dostawców, jednostek świadczących usługi, firm działających w pokrewnych sektorach i związanych z nimi instytucji (np. uniwersytetów, jednostek normalizacyjnych, stowarzyszeń handlowych oraz instytucji finansowych) w poszczególnych dziedzinach, konkurujących między sobą, ale również współpracujących.

Dział 4. Informacje ogólne o przedsiębiorstwie

W **pytaniu 4.2** do liczby pracujących w dniu 31 XII zalicza się m.in:

- **osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy** (tj. umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania) łącznie z sezonowymi i zatrudnionymi dorywczo;
- **pracodawców i pracujących na własny rachunek**:
 - właścicieli i współwłaścicieli (łącznie z pomagającymi członkami ich rodzin) jednostek prowadzących działalność gospodarczą (z wyłączeniem wspólników spółek, którzy nie pracują w spółce),
 - osoby pracujące na własny rachunek, np. wykonujące wolne zawody,
- **agentów** pracujących na podstawie umów agencyjnych i umów na warunkach zlecenia (łącznie z pomagającymi członkami ich rodzin oraz osobami zatrudnionymi przez agentów);
- osoby wykonujące **pracę nakładczą**.

Pytanie 4.4 - Przychody netto ze sprzedaży:

W **pyt. 4.4** w rubryce 1 i 2 należy podać uzyskane odpowiednio w **2018 i 2020 r.** przychody netto (bez podatku od towarów i usług) ze sprzedaży **produktów** (wyrobów i usług), towarów i materiałów, a w rubryce 3 – ze sprzedaży **wyrobów** (nie dotyczy przedsiębiorstw usługowych).

W rubryce 1 i 2 należy podać odpowiednio wartość przychodów netto ze sprzedaży w kraju i na eksport wytworzonych przez jednostkę produktów (wyrobów gotowych, półfabrykatów oraz usług), a także usług obcych, jeśli są one fakturowane odbiorcom łącznie z produktami, środki pieniężne otrzymane tytułem dopłat do cen sprzedaży, jak również przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów. Przychody netto ze sprzedaży obejmują m.in. należne, bez podatku od towarów i usług, kwoty za sprzedane produkty, towary i materiały (niezależnie od tego, czy zostały zapłacone) wynikające z przemnożenia ilości sprzedanej przez jednostkową cenę sprzedaży netto, skorygowane o należne dopłaty i udzielone opusty, rabaty, bonifikaty itp. lub umowne kwoty należne z tytułu sprzedaży.

W rubryce 3 należy podać wartość (bez podatku od towarów i usług) sprzedanych w ciągu **2020 r. wyrobów przemysłowych własnej produkcji** (łącznie z produkcją przekazaną razem z materiałem do wykonania w ramach zlecenia przez inną jednostkę). Dla przedsiębiorstw o rodzaju działalności zaklasyfikowanym do PKD 1011Z – 3320Z (sekcja *Przetwórstwo przemysłowe*), dane zawarte w tej rubryce muszą być zgodne z danymi wykazanymi **w dziale 1, w wierszu 01, w rubryce 6 sprawozdania na formularzu P-01**.

Dane dot. przychodów ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów zawarte w rubryce 2 muszą być zgodne z sumą **wierszy 02 i 06, w dziale 1, w I części sprawozdania F-01/I-01** (dla jednostek, które składają sprawozdanie F-01/I-01

zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Rachunkowości – zgodne z sumą wierszy 02 i 06 oraz akcyzą ogółem wykazaną w wierszu 72 w dziale 1 I-części sprawozdania F-01/I-01).

W **pyt. 4.5** należy podać udział % ww. przychodów ze sprzedaży produktów od klientów krajowych i zagranicznych, z uwzględnieniem kierunków eksportu.

Dane te muszą korespondować w ujęciu %-owym z danymi w wierszach 03 i 07, w dziale 1, w I części sprawozdania F01/I-01.

Pytanie 4.6 - Nakłady poniesione przez przedsiębiorstwo w 2020 r.

W poszczególnych wierszach należy podać:

- **wiersz 01 – nakłady inwestycyjne na środki trwałe** (budynki i lokale, obiekty inżynierii lądowej i wodnej oraz grunty, maszyny i urządzenia techniczne, środki transportowe, narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie) związane z zakupem oraz bieżące koszty leasingu środków trwałych (z wyłączeniem nakładów na leasing poniesionych na te składniki majątkowe, które nie będą stanowiły środków trwałych).

Dane te nie powinny być mniejsze niż wartości wykazane w sprawozdaniu F-01/I-01: część II, dział 2, wiersz 01, suma z rubryk 1 i 3.

- **wiersz 02 – marketing, budowanie marki i reklama:** prace prowadzone wewnątrz jednostki lub zakupione w ramach usług marketingowych/reklamowych mające na celu wzmocnienie reputacji lub wartości marki, zarówno przedsiębiorstwa jako całości, jak i poszczególnych towarów lub usług, a także w celu lokowania na rynku nowych towarów i usług, np. badania rynkowe, testy rynkowe, opracowywanie strategii i metod marketingowych, reklama wprowadzająca, kampanie promocyjne, "rebranding" biznesu, opracowywanie materiałów promocyjnych itp.

Do tych kosztów **zalicza się:** koszty osobowe wszystkich zaangażowanych pracowników; koszty powiązane, w tym alokowane odpowiednio koszty biura, ogólnozakładowe i materiałów; koszty zewnętrzne kampanii reklamowych i marketingowych dla agencji, domów medialnych, koszty związane z uczestnictwem w targach, koszty zakupu baz danych marketingowych, itp.

- **wiersz 03 – szkolenie pracowników** – niezależnie od rodzaju umowy (etat, umowy cywilnoprawne): szkolenie umiejętności oraz podnoszenie wiedzy związanej z konkretnymi działaniami firmy, w tym przeszkolenie w miejscu pracy i dedykowane szkolenia realizowane przez trenerów i firmy szkoleniowe, np. szkolenia informatyczne, związane z obsługą sprzętu produkcyjnego, wprowadzania ISO, rozwoju umiejętności, itp.

Do tych kosztów **zalicza się:** koszty osobowe trenerów wewnętrznych i ich rozwoju; koszty osobowe uczestników na czas szkolenia i w związku z tym nieobecności w pracy; koszty dojazdu i diety uczestników szkolenia; koszty powiązane, w tym koszty obiektów/salek i materiałów szkoleniowych; koszty trenerów zewnętrznych i firm szkoleniowych.

- **wiersz 04 – projektowanie produktów:** w celu opracowanej nowej lub zmodyfikowanej formy, wyglądu lub użyteczności wyrobów lub usług. Projektowanie obejmuje szereg działań w celu stworzenia funkcjonalnych produktów i może zawierać udział potencjalnych użytkowników w proces projektowania, badania pilotażowe i testy powdrożeniowe w celu zidentyfikowania lub rozwiązania problemów z projektem.

W ramach tych kosztów **mieszczą się:** koszty osobowe wszystkich zaangażowanych pracowników, np. projektantów produktu, grafików, architektów, inżynierów, itp.; koszty powiązane, w tym alokowane odpowiednio koszty biura, ogólnozakładowe i materiałów wykorzystywanych do działań projektowych (można oszacować proporcjonalnie do czasu pracy); **nie zalicza się** natomiast: kosztów projektowania zawartych w innych wydatkach bieżących lub kapitałowych; projektowania prototypów naukowych (obszar B+R), tworzenia oprogramowania i innych działań inżynierskich (tj. inżynierii lądowej, chemicznej, mechanicznej i elektrotechnicznej).

- **wiersz 05 – oprogramowanie i bazy danych:** zakup oprogramowania lub tworzenie i rozwój oprogramowania we własnym zakresie, tj. systemy operacyjne, aplikacje biurowe ogólnego przeznaczenia (np. Word, Excel, itp.), aplikacje specjalnego przeznaczenia (np. systemy finansowo-księgowo, bazy danych, systemy kontroli produkcji), itp.

Do tych kosztów **zalicza się:** koszty osobowe wszystkich zaangażowanych pracowników (nie użytkowników); - koszty powiązane, w tym alokowane odpowiednio koszty biura, ogólnozakładowe i materiałów; oprogramowanie ogólnodostępne, licencje na oprogramowanie i odnawianie licencji, ogólne systemy oprogramowania i niestandardowe tworzone na zamówienie; **nie zalicza się** natomiast: kosztów informatycznych zawartych w innych wydatkach bieżących lub kapitałowych (np. oprogramowania zintegrowanego, zainstalowanego na sprzęcie IT, rozwoju oprogramowania w ramach prac B+R).

Dane te nie powinny być mniejsze niż wartość wykazana w sprawozdaniu F-01/I-01: część II, dział 2, wiersz 14.

- **wiersz 06 – prawa własności intelektualnej:** koszty administrowania oraz prawne wynikające z ubiegania się o rejestrację, dokumentowanie, zarządzanie i monitorowanie, sprzedaż i egzekwowanie własnych praw własności intelektualnej oraz zakup lub uzyskanie od innych podmiotów (np. zakup licencji, umowy franczyzowe i inne nienazwane związane z zakupem *know-how*).

Własność intelektualna: własność przemysłowa (patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, itp.) i prawa autorskie oraz *know-how* (nieopatentowane wynalazki, wzory użytkowe, informacje techniczne, itp.)

Dane te nie powinny być mniejsze niż wartość wykazana w sprawozdaniu F-01/I-01: część II, dział 2, wiersz 17.

Przykłady innowacji:

Innowacje produktowe

- wypiek nowego rodzaju chleba w stosunku do już wypiekanych,
- stół z funkcją składania zamiast zwykłego dotychczas produkowanego,
- polar z nowego rodzaju materiału,
- wózek dziecięcy z aluminiową ramą zamiast stalowej używanej dotychczas,
- wzbogacenie dotychczas świadczonej przez firmę usługi wynajmu samochodów np. o dowóz i odwiezienie klienta,

Innowacje w procesach biznesowych

- zastosowanie wydajniejszych urządzeń w stosunku do używanych dotychczas w firmie,
- zastosowanie czujników sensorycznych lub czasowych usprawniających proces produkcyjny,
- wyposażenie środków transportu w firmie w GPS,
- wdrożenie w firmie systemu identyfikacji towarów (np. poprzez okodowanie lub RFID),
- wdrożenie w firmie oprogramowania optymalizującego trasy dostaw,
- wprowadzenie systemu kontroli dostawców,